



INFORMACIONI LIST
Visa revolving kreditna kartica

Korisnik	Punoljetna fizička lica sa redovnim mjesečnim primanjima većim od 600 KM koji apliciraju za Visa revolving kreditnu karticu.
Vrsta usluge i namjena	Visa revolving kreditna kartica je međunarodna kartica kojom je omogućeno poslovanje kako na teritoriji BiH, tako i u inostranstvu. Ova kartica omogućava Korisniku plaćanje roba i usluga, na prodajnim mjestima u BiH i inostranstvu, kao i podizanje gotovine na bankomatskoj i POS mreži u BiH i inostranstvu, koja nosi oznaku prihvata Visa kartica. Visa revolving kreditna kartica omogućava Korisniku odloženo plaćanje (do isteka grace perioda) svih kupljenih roba i usluga, odnosno podignute gotovine, uključujući pripadajuće provizije i naknade. Visa revolving kreditna kartica je kartica koja se može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanja gotovine do visine odobrenih sredstava, uz mogućnost odobrenog plaćanja koje podrazumijeva "revolving" kredit, odnosno kredit sa mogućnošću višekratnog korištenja do ukupno odobrenog iznosa sredstava. Minimalan iznos mjesečne rate je 5% iskorištenog limita, koja se treba uplatiti do 15-tog dana u kalendarskom mjesecu. Omogućava plaćanje roba i usluga putem POS terminala, podizanje gotovine putem POS terminala i podizanje gotovine putem bankomata 24/7/365
Preduslov za korištenje proizvoda	Punoljetna fizička lica koja imaju redovan mjesečni priliv na račun veći od KM 600,00.
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Maksimalni Iznos odobrenih sredstava KM 5.000,00. Ugovorom o korištenju kreditne kartice definiše se visina odobrenog limita u vrijeme zaključenja ugovora. Limit se odobrava na period do 12 mjeseci od dana stavljanja na raspolaganje Korisniku. Korisnik može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda. Svako plaćanje karticom podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa limita po računu kreditne kartice, odnosno raspoloživog iznosa sredstava na računu debitne kartice.
Trajanje ugovora	Visa revolving kreditna kartica se ugovara na period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog obnavljanja u skladu sa ugovorenim uslovima. Rok važenja kartične plastike koja je sredstvo za realizaciju prava iz revolving kreditne kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i isti se navodi na kartičnoj plastici.
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa na odobrena sredstva VISA revolving kreditne kartice iznosi: 12,99% godišnje i fiksna je do kraja ugovorenog roka otplate. Banka u obračunu kamate koristi linearni metod.
Interkalarna kamata	Nije primjenjivo.
Efektivna kamatna stopa	Visina EKS iznosi 22,20% . Pripadajuće naknade za korisnika: - trošak mjenice KM 5,00 , - trošak ovjere mjenične izjave 4,00 KM , - naknada za upisninu za osnovnog korisnika (jednokratno) KM 20,00 - naknada za godišnju članarinu KM 20,00. Ukupan iznos (glavnica + kamata + naknada + troškovi) koji korisnik treba platiti iznosi KM 1.262,73 Reprezentativni primjer je napravljen uz pretpostavku da je klijent aplicirao za Visa revolving kreditnu karticu u iznosu od 1.000,00 KM.
Iznos i broj anuiteta kredita, period dospijeca, valutna klauzula	Korisnik može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda. Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu nakon kojeg Banka pravi presjek po kartičnom računu i obračunava dospelje minimalne obaveze po izvršenim transakcijama, naknade i kamatu, te ih prikazuje na izvodu - obavijesti po kartičnom računu. Datum obračuna smatra se ujedno i datumom dospijeca. Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će

	konvertovane u KM. Korisnik se obavezuje da će obaveze po Ugovoru o korištenju kreditne kartice izvršavati u KM valuti. Grace period (dospijeće plaćanja): je prvih 15 dana obračunskog perioda, a do kraja grace perioda Korisnik je obavezan da izmiri dospjele obaveze za prethodni obračunski period (obavezni minimalan iznos za uplatu u grace periodu) koje se sastoje od sljedećih iznosa: • 5% od iskorištenog limita (glavnice) po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanja gotovine, • cjelokupan iznos obračunate i dospjele redovne i zatezne kamate (kamata po dospjeću), • cjelokupan iznos obračunatih i dospjelih naknada.																																																				
Posljedica primjene indeksacije u stranu valutu:	Nije primjenjivo																																																				
Naknade	Banka na proizvod VISA revolving kreditna kartica u vrijeme izrade ovog informacionog lista primjenjuje naknade kako slijedi: <table> <tr> <th>Visa revolving kreditna kartica</th><th>Naknada</th></tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje kartice (upisnina za osnovnog/dodatnog korisnika) – jednokratno</td><td>KM 20,00</td></tr> <tr> <td>Godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima</td><td>KM 20,00</td></tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje/reizdavanje/reprint kartice osnovnom ili dodatnom imaoču po hitnom postupku</td><td>KM 50,00</td></tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje/reprint PIN-a osnovnom ili dodatnom imaoču po hitnom postupku</td><td>KM 30,00</td></tr> <tr> <td>Reizdavanje revolving kreditne kartice – osnovni imalac</td><td>KM 20,00</td></tr> <tr> <td>Reizdavanje revolving kreditne kartice – dodatni imalac</td><td>KM 20,00</td></tr> <tr> <td>Naknada za reprint kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni ili dodatni imalac</td><td>KM 20,00</td></tr> <tr> <td>Naknada za reprint PIN-a - osnovni ili dodatni imalac</td><td>KM 10,00</td></tr> <tr> <td>Plaćanje roba ili usluga u zemlji</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke</td><td>2% od iznosa, min. KM 10,00</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u zemlji</td><td>2,5% od iznosa, min. KM 10,00</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u inostranstvu</td><td>3% od iznosa, min. KM 15,00</td></tr> <tr> <td>Provizija za konverziju transakcija plaćanja roba ili usluga u inostranstvu</td><td>1% od iznosa transakcije</td></tr> <tr> <td>Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)</td><td>KM 2,00</td></tr> <tr> <td>Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)</td><td>KM 2,50</td></tr> <tr> <td>Neopravdane reklamacije na bankomatima Banke</td><td>KM 10,00</td></tr> <tr> <td>Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)</td><td>Min KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije</td></tr> <tr> <td>Neopravdana reklamacija na bankomatima i POS uređajima drugih banaka</td><td>KM 30,00</td></tr> <tr> <td>Naknada za blokadu/deblokadu kartice</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama</td><td>KM 30,00 po osobi</td></tr> <tr> <td>Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima</td><td>stvarni troškovi, min. KM 50,00</td></tr> <tr> <td>Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu</td><td>Bez naknade</td></tr> </table>	Visa revolving kreditna kartica	Naknada	Naknada za izdavanje kartice (upisnina za osnovnog/dodatnog korisnika) – jednokratno	KM 20,00	Godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	KM 20,00	Naknada za izdavanje/reizdavanje/reprint kartice osnovnom ili dodatnom imaoču po hitnom postupku	KM 50,00	Naknada za izdavanje/reprint PIN-a osnovnom ili dodatnom imaoču po hitnom postupku	KM 30,00	Reizdavanje revolving kreditne kartice – osnovni imalac	KM 20,00	Reizdavanje revolving kreditne kartice – dodatni imalac	KM 20,00	Naknada za reprint kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni ili dodatni imalac	KM 20,00	Naknada za reprint PIN-a - osnovni ili dodatni imalac	KM 10,00	Plaćanje roba ili usluga u zemlji	Bez naknade	Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke	2% od iznosa, min. KM 10,00	Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa, min. KM 10,00	Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa, min. KM 15,00	Provizija za konverziju transakcija plaćanja roba ili usluga u inostranstvu	1% od iznosa transakcije	Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	Bez naknade	Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	Bez naknade	Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00	Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,50	Neopravdane reklamacije na bankomatima Banke	KM 10,00	Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije	Neopravdana reklamacija na bankomatima i POS uređajima drugih banaka	KM 30,00	Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade	Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	Bez naknade	Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	KM 30,00 po osobi	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min. KM 50,00	Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
Visa revolving kreditna kartica	Naknada																																																				
Naknada za izdavanje kartice (upisnina za osnovnog/dodatnog korisnika) – jednokratno	KM 20,00																																																				
Godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	KM 20,00																																																				
Naknada za izdavanje/reizdavanje/reprint kartice osnovnom ili dodatnom imaoču po hitnom postupku	KM 50,00																																																				
Naknada za izdavanje/reprint PIN-a osnovnom ili dodatnom imaoču po hitnom postupku	KM 30,00																																																				
Reizdavanje revolving kreditne kartice – osnovni imalac	KM 20,00																																																				
Reizdavanje revolving kreditne kartice – dodatni imalac	KM 20,00																																																				
Naknada za reprint kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni ili dodatni imalac	KM 20,00																																																				
Naknada za reprint PIN-a - osnovni ili dodatni imalac	KM 10,00																																																				
Plaćanje roba ili usluga u zemlji	Bez naknade																																																				
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke	2% od iznosa, min. KM 10,00																																																				
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa, min. KM 10,00																																																				
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa, min. KM 15,00																																																				
Provizija za konverziju transakcija plaćanja roba ili usluga u inostranstvu	1% od iznosa transakcije																																																				
Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	Bez naknade																																																				
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	Bez naknade																																																				
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00																																																				
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,50																																																				
Neopravdane reklamacije na bankomatima Banke	KM 10,00																																																				
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije																																																				
Neopravdana reklamacija na bankomatima i POS uređajima drugih banaka	KM 30,00																																																				
Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade																																																				
Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	Bez naknade																																																				
Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	KM 30,00 po osobi																																																				
Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min. KM 50,00																																																				
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade																																																				

	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 15,00 po transakciji
	Tarife naknada kao cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su promjenjiva kategorija i mijenjaju godišnje ili češće u slučaju usklađivanja sa zakonskim i podzakonskim aktima ili nalogima regulatora. U slučaju izmjene Banka će izmijenjenu i dopunjenu Tarifu naknada objaviti u svim svojim poslovnim jedinicama i na internet stranici Banke 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjenih naknada. Smatra se da je Vlasnik računa upoznat sa izmjenama i dopunama Tarife naknada istekom roka od 15 (petnaest) dana od dana njihove objave u poslovnim jedinicama Banke i na internet stranici Banke. Izmijenjena i dopunjena Tarifa naknada primjenjuje se istekom 15 (petnaest) dana od dana objave iste u poslovnim jedinicama i na internet stranici Banke. Tako promijenjena Tarifa će se primjenjivati na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključenja aneksa na Ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane Vlasnika računa. Važeća Tarifa naknada Vlasniku računa je dostupna u svakoj poslovnici Banke kao i na internet stranici banke www.pbs.ba.	
Prijevremena otplata	Osnovni korisnik kartice ima pravo na prijevremenu otplatu duga po kreditu vezanom za Visa revolving kreditnu karticu u cjelosti ili djelimično. Prijevremena otplata duga i gašenje kartice se vrši bez naknade.	
Notarske usluge	Korištenje usluga notara je moguće ukoliko se kod notara radi ovjera potpisa na saglasnosti o zapljeni (ovjera se može vršiti i u Općini). U slučaju zasnivanja hipoteke, obavezan notarski obrađen ugovor o zasnivanju založnog prava.	
Sporedne usluge	Nije primjenjivo	
Zatezna kamata	Zatezna kamata (uvećana kamatna stopa zbog kašnjenja): U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza u ugovorenom roku, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu u skladu sa zakonski propisanom stopom zatezne kamate, a koja na dan uručenja ovog informacionog lista iznosi 10% na godišnjem nivou, na iznos dospjele obaveze za svaki neplaćeni anuitet (glavnica+kamata + naknada za vođenje kreditnog računa) ili njegov (neplaćeni) dio računajući od dana dospjeća i to za kašnjenja duža od 15 (petnaest) dana. U slučaju kašnjenja dužih od 15(petnaest) dana zatezna kamata se obračunava na cijeli period kašnjenja, odnosno od dana dospjeća obaveze do dana njenog plaćanja.	
Procjena kreditne sposobnosti Korisnika	Banka kontinuirano procjenjuje kreditnu sposobnost i kreditni rizik korisnika tokom trajanja ugovornog odnosa. Pored urednosti izmirenja obaveza, Banka pri procjeni koristi i druge relevantne podatke, uključujući podatke iz Centralnog registra kredita (CRK), promjene statusa zaposlenja, finansijskog položaja korisnika i druge pokazatelje koji mogu ukazivati na povećanje kreditnog rizika. Korisnik može biti raspoređen u viši nivo kreditnog rizika u slučaju značajnog povećanja kreditnog rizika, uključujući kašnjenje u izmirenju obaveza duže od 30 dana ili druge okolnosti koje utiču na sposobnost urednog izmirenja obaveza. Status neizmirenja obaveza može nastupiti naročito kada korisnik kasni sa izmirenjem materijalno značajnih obaveza duže od 90 dana ili kada Banka ocijeni da je malo vjerovatno da će korisnik u cjelosti izmiriti svoje obaveze. Poboljšanje dodijeljenog nivoa kreditnog rizika moguće je nakon urednog izmirivanja obaveza i prestanka okolnosti koje su dovele do povećanja kreditnog rizika, u skladu sa internim aktima Banke. Korisnik ima pravo da, na vlastiti zahtjev i bez naknade, dobije informaciju o rezultatima procjene na osnovu koje je donesena odluka o promjeni nivoa kreditnog rizika.	
Posljedice propuštanja	Banka ima pravo da otkáže ugovor o kreditu prije isteka roka i učini cjelokupan iznos kredita dospjelim i aktivira instrumente obezbjeđenja predviđene ugovorom o(kreditu ukoliko Korisnik neuredno i neblagovremeno ispunjava svoje ugovorne obaveze, odnosno povrijedi bilo koju klauzulu ugovora ili je očigledno da Korisnik neće ispuniti ugovorne obaveze.Banka ima pravo iz datih instrumenata osiguranja naplatiti svoja dospjela potraživanja.	
Obezbjeđenje kredita i instrumenti naplate	Instrumenti obezbjeđenja i naplate kredita zavise od međusobnog dogovora Banke i Korisnika i mogu biti: • mjenica; • založno pravo na depozitu. U zavisnosti od visine kreditnog zaduženja, roka otplate, kreditne sposobnosti i/ili	

	kreditnog rejtinga Korisnika Banka može zahtijevati samo neke ili sve predhodno nabrojane instrumente obezbjeđenja.
Uvjeti polaganja novčanog depozita	Ukoliko je obezbjeđenje po Visa revolving kreditnoj kartici namjenski oročeni depozit, potrebno je zaključiti ugovor o namjenski oročenom depozitu i ugovor o zalogu depozita.
Informacija o osnovnim pravima i obavezama Sudužnika	Nije primjenjivo
Pravo na odustanak	Klijent fizičko lice ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o korištenju kreditnoj kartici u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak. Klijent fizičko lice je dužan da o svojoj namjeri odustajanja od ugovora a prije isteka roka, obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustajanja od ugovora. Klijent koji odustane od ugovora o kreditu, ugovora o prekoračenju po računu ili ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora, da vrati Banci glavnicu i kamatu za period korištenja kredita. Ukoliko Klijent odustane od ugovora o kreditu, kreditnoj kartici ili dozvoljenom prekoračenju u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, troškove nastale pribavljanjem instrumenata obezbjeđenja kod nadležnih organa i institucija snosi sam Klijent. Navedeni troškovi predstavljaju troškove koje Klijent plaća trećim licima, a ne Banci, te Banka ne vrši njihov povrat u slučaju odustanka od ugovora.
Pravo na pristup informacijama	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane Banke, u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka na osnovu kojih se računa kreditna sposobnost Korisnik.
Pravo na prigovor	Klijent ima pravo na prigovor usmeno ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, obaveza iz Ugovora, Opštih uslova i dobre poslovne prakse. Ukoliko Klijent nije zadovoljan odgovorom Banke na usmeni prigovor Banka ga je dužna upoznati da prigovor može podnijeti u pisanoj formi na adresu Obala Kulina bana 18, 71000 Sarajevo ili elektronskim putem na e-mail adresu info@pbs.ba. Banka je dužna poduzeti sve mjere za rješavanje prigovora u skladu sa zakonom i internim aktima i dostaviti pisani odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od datuma podnošenja prigovora. Klijent može pisani prigovor uputiti i Agenciji za bankarstvo F BiH sa sjedištem u ul. Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu ombudsmena za bankarstvo ombudsmen@fba.ba, u roku 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka na odgovor.
Zaštita tajnosti ličnih podataka	Banka kao kontrolor ličnih podataka obrađuje podatke nosilaca podataka klijenata (korisnika kredita, sudužnika, jemaca i drugih lica uključenih u ugovorni odnos) u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, podzakonskim aktima i internim aktima Banke. Lični podaci se prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhu: • odlučivanja o uspostavi i realizaciji poslovnog odnosa po proizvodu <i>Visa revolving kreditne kartice</i>, • praćenja i naplate obaveza po proizvodu <i>Visa revolving kreditne kartice</i>, • ispunjenja zakonskih i regulatornih obaveza Banke, • sprječavanje zloupotreba i prevara, • ponude i unapređenja usluga Banke, uključujući markentiške aktivnosti, • ostvarivanja drugih legitimnih interesa u skladu sa zakonom. Banka je obavezna čuvati podatke nosilaca podataka samo onoliko koliko je potrebno radi ostvarivanja svrhe obrade, a po prestanku svrhe, podaci će se brisati, anonimizirati ili arhivirati u skladu sa zakonom. Banka može preneti lične podatke u inostranstvo, uključujući i zemlje koje nisu članice Evropske unije, isključivo ako je osiguran odgovarajući nivo zaštite u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i međunarodnim ugovorima. U takvim slučajevima Banka je dužna preduzeti sve tehničke i organizacione mjere zaštite. Nosioci podataka imaju pravo da u svakom trenutku: • dobiju informaciju da li se njihovi podaci obrađuju i u koje svrhe, • dobiju pristup svojim podacima, • zahtjevaju ispravku netačnih ili nepotpunih podataka,

	• zahtjevaju brisanje podataka (pravo na zaborav) kada ne postoji pravni osnov za dalju obradu, • ograniče obradu u slučajevima predviđenim zakonom, • ulože prigovor na obradu podataka u svrhe marketinga ili drugih legitimnih interesa Banke, • zatraže prijenos svojih podataka drugom kontroloru (pravo prenosivosti podataka), • povuku suglasnost za obradu podataka, s tim da povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade prije njenog povlačenja Banka omogućava nosiocima podataka da ostvare svoja prava podnošenjem zahtjeva, koji je dostupan u svim poslovnicama i na Internet stranici Banke www.pbs.ba Na svaki zaprimljeni Zahtjev Banka će odgovoriti u roku od 30 dana u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Takođe nosilac podataka ima pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.
<i>Pravo Korisnik da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</i>	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.
<i>Period važenja podataka</i>	Svi podaci i uslovi navedeni u ovom Informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja Informacionog lista.