

INFORMACIONI LIST

Osnovni račun

Karakteristike proizvoda	Osnovni račun Banka otvara na zahtjev fizičkog lica koje ima zakonit boravak u Bosni i Hercegovini, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa u Banci ili drugim bankama (ukoliko fizičko lice ima jedan ili više računa u bankama, ne može imati osnovni račun). Osnovni račun sa paketom usluga se otvara za izvršavanje platnih transakcija isključivo u konvertibilnim markama i obuhvata usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa; uplatu i isplatu gotovog novca na račun na šalterima, bankomatima ili drugim sličnim uređajima, usluge prijenosa novčanih sredstava s računa na drugi račun direktnim zaduženjem, korištenjem platne kartice (uključujući plaćanja putem interneta), odobrenja (uključujući trajni nalog), na terminalima, šalterima i putem sistema elektronskog ili mobilnog bankarstva.
Korisnici	Korisnici Osnovnog računa mogu biti fizička lica koja imaju zakonit boravak u Bosni i Hercegovini: • domaća fizička lica - rezidenti stariji od 18 (osamnaest) godina sa stalnim prebivalištem u BiH, • maloljetni rezidenti za koje račun može otvoriti zakonski zastupnik (roditelj), • lica pod starateljstvom (punoljetna i maloljetna) za koje račun mogu otvoriti zakonski staratelji, • strana fizička lica - nerezidenti.
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Osnovni račun se otvara i vodi isključivo u valuti KM. Sve transakcije nastale u inostranstvu konvertuju se u KM valutu po kursu kartične organizacije. Sredstvima na računu klijent može raspolagati na osnovu debitne Visa kartice i identifikacijskog dokumenta (lične karte i pasoša), a do visine raspoloživih sredstava na računu. Isplatu iznosa u vrijednosti iznad KM 10.000,00 klijent je dužan najaviti Banci 24 h ranije.
Kriterij za indeksiranje novčanog depozita	Nije primjenjivo
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita BiH¹	70.000 KM po deponentu u banci.
Preduslov za korištenje proizvoda	Osnovni račun fizičko lice u Banci može otvoriti ukoliko nema račun za obavljanje platnog prometa u drugoj ovlaštenoj organizaciji ili ako je u procesu gašenja istog s tim da se obavezuje dostaviti potvrdu od druge ovlaštene organizacije o zatvaranju računa najkasnije u roku od 2 dana od dana potpisivanja ovog Ugovora.
Trajanje ugovora	Osnovni račun se ugovara na neodređeno vrijeme.
Prijevremeni raskid/otkaz ugovora	Svaka ugovorna strana ima pravo na raskid ugovora bez otkaznog roka. Zatvaranje Osnovnog računa vrši se na zahtjev Vlasnika računa ili Banke. Banka zadržava pravo jednostranog otkaza Ugovora bez obrazloženja istog. Kad Vlasnik računa zloupotrijebi prava i ovlaštenja u radu sa Osnovnim računom, ili ukoliko postupa suprotno zakonskim odredbama koje se odnose na Osnovni račun, Banka može i bez njegovog pristanka zatvoriti Osnovni račun, a posebno u slučaju ukoliko Banka utvrdi da Vlasnik računa nije zatvorio ili je naknadno otvorio račun za obavljanje platnog prometa u nekoj drugoj banci kao i u slučaju da se račun proglasi neaktivnim. Vlasnik računa se o jednostranom raskidu Ugovora obavještava pismenim putem pri čemu se osnovna kao i sve dodatne kartice gase.
Nominalna kamatna stopa	Banka na sredstva osnovnog računa ne obračunava kamatu, odnosno nominalna kamatna stopa iznosi 0,00%. Kamatna stopa je fiksna. Banka u obračunu kamata koristi linearnu metodu. Kamatne stope se ugovaraju u postotku u odnosu na glavniciu, a u pravilu se izražavaju na godišnjem nivou.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi. Obračunava se konformnom metodom. Kod Osnovnog računa efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi
Zatezna kamata	U slučaju kašnjenja sa izmirenjem bilo koje ugovorene obaveze Banka će Vlasnik računa mjesečno obračunavati zateznu kamatu u skladu sa zakonski propisanom, a koja na dan uručenja ovog informacionog lista iznosi 10% na godišnjem nivou, na iznos dospjele obaveze računajući od dana dospjeća i to za kašnjenja duža od 10 dana. Obračun zatezne kamate Vlasnik računa može preuzeti u prostorijama Banke. Izmjena visine stope zatezne kamate će se vršiti samo na osnovu izmjena zakonskih propisa.

¹ Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH

Debitna kartica	Banka debitnu karticu (u daljem tekstu: kartica) vezanu za Osnovni račun izdaje na osnovu zahtjeva Vlasnika računa. Kartica je vezana za Osnovni račun, a koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu, a u skladu sa Opštim uslovima u poslovanju sa fizičkim licima (u daljem tekstu Opšti uslovi). Vlasnik računa može koristiti kartičnu plastiku najduže do isteka roka važenja kartične plastike koji je na njoj naveden, nakon čega se vrši obnavljanje - reizdavanje iste uz ispunjene uslova definisanih Ugovorom. Korištenje prava iz kartice se utvrđuje na neodređeno vrijeme. Rok važenja kartične plastike koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, je određeno vrijeme do kada se može koristiti kartična plastika i navedeno je na kartičnoj plastici. Karticu i PIN) može koristiti samo Vlasnik računa/korisnik dodatne kartice na čije su ime izdati kartična plastika i odgovarajući PIN. Banka će na zahtjev Vlasnika računa izdati dodatnu karticu i PIN broj bilo kojoj osobi koja je navedena kao dodatni korisnik kartice na Zahtjevu za izdavanje debitne kartice.Vlasnik računa na čiji je zahtjev izdata dodatna kartica odgovoran je za sve troškove koje napravi korisnik dodatne kartice, kao da ih je sam napravio.Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM po kursu kartične organizacije. Vlasnik računa/ dodatni korisnik novoizdate kartice u svrhu plaćanje putem interneta podnosi zahtjev za aktiviranje usluge plaćanja karticom putem interneta u poslovnici Banke ili sam vrši aktivaciju putem aplikacije mobilnog bankarstva. Sistemska blokada plaćanja novoizdatom karticom putem interneta predstavlja dio aktivnosti Banke u cilju zaštite Vlasnika računa/ dodatnog korisnika kartice od moguće zloupotrebe kartice.																																																				
Naknade	<table><tr><td colspan="3">Banka na proizvod Osnovni račun u vrijeme izrade ovog informacionog lista primjenjuje naknade kako slijedi:</td></tr><tr><td colspan="2">Naknada za otvaranje Osnovnog računa</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td colspan="2">Naknada za vođenje Osnovnog računa (mjesečna)</td><td>KM 2,00</td></tr><tr><td colspan="2">Vođenje neaktivnog računa, sve dok na računu ima sredstava</td><td>KM 2,00</td></tr><tr><td colspan="2">Naknada za zatvaranje Osnovnog računa te pratećih usluga</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td colspan="2">Naknada za izvod koji se podiže u Banci ili slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td colspan="2">Naknada za Elektronsko bankarstvo netPBS ili mobilno bankarstvo mPBS</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td colspan="2">Naknada za uplatu u korist Osnovnog računa</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td colspan="2">Naknada za isplatu novca na šalterima, bankomatima PBS ili drugim sličnim uređajima</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td colspan="2">Naknada za otvaranje trajnog naloga</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td colspan="2">Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td colspan="2">Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke trajnim nalogom ili elektronskim/mobilnim bankarstvom</td><td>KM 0,40</td></tr><tr><td colspan="2">Međubankarske transakcije- GC- Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica van banke trajnim nalogom ili elektronskim/mobilnim bankarstvom</td><td>KM 0,60</td></tr><tr><td colspan="2">Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji</td><td>KM 7,00</td></tr><tr><td rowspan="2">UPP/bezgotovinski prenos</td><td>Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke</td><td>KM 1,50</td></tr><tr><td>Međubankarske transakcije nalog do KM 10.000,00- GC</td><td>KM 2,00</td></tr><tr><td colspan="3">*Naknade za platni promet koje nisu navedene u tabeli, a koje se odnose na KM platni promet se primjenjuju u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.</td></tr></table>			Banka na proizvod Osnovni račun u vrijeme izrade ovog informacionog lista primjenjuje naknade kako slijedi:			Naknada za otvaranje Osnovnog računa		Bez naknade	Naknada za vođenje Osnovnog računa (mjesečna)		KM 2,00	Vođenje neaktivnog računa, sve dok na računu ima sredstava		KM 2,00	Naknada za zatvaranje Osnovnog računa te pratećih usluga		Bez naknade	Naknada za izvod koji se podiže u Banci ili slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)		Bez naknade	Naknada za Elektronsko bankarstvo netPBS ili mobilno bankarstvo mPBS		Bez naknade	Naknada za uplatu u korist Osnovnog računa		Bez naknade	Naknada za isplatu novca na šalterima, bankomatima PBS ili drugim sličnim uređajima		Bez naknade	Naknada za otvaranje trajnog naloga		Bez naknade	Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa		Bez naknade	Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke trajnim nalogom ili elektronskim/mobilnim bankarstvom		KM 0,40	Međubankarske transakcije- GC- Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica van banke trajnim nalogom ili elektronskim/mobilnim bankarstvom		KM 0,60	Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji		KM 7,00	UPP/bezgotovinski prenos	Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke	KM 1,50	Međubankarske transakcije nalog do KM 10.000,00- GC	KM 2,00	*Naknade za platni promet koje nisu navedene u tabeli, a koje se odnose na KM platni promet se primjenjuju u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.		
Banka na proizvod Osnovni račun u vrijeme izrade ovog informacionog lista primjenjuje naknade kako slijedi:																																																					
Naknada za otvaranje Osnovnog računa		Bez naknade																																																			
Naknada za vođenje Osnovnog računa (mjesečna)		KM 2,00																																																			
Vođenje neaktivnog računa, sve dok na računu ima sredstava		KM 2,00																																																			
Naknada za zatvaranje Osnovnog računa te pratećih usluga		Bez naknade																																																			
Naknada za izvod koji se podiže u Banci ili slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)		Bez naknade																																																			
Naknada za Elektronsko bankarstvo netPBS ili mobilno bankarstvo mPBS		Bez naknade																																																			
Naknada za uplatu u korist Osnovnog računa		Bez naknade																																																			
Naknada za isplatu novca na šalterima, bankomatima PBS ili drugim sličnim uređajima		Bez naknade																																																			
Naknada za otvaranje trajnog naloga		Bez naknade																																																			
Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa		Bez naknade																																																			
Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke trajnim nalogom ili elektronskim/mobilnim bankarstvom		KM 0,40																																																			
Međubankarske transakcije- GC- Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica van banke trajnim nalogom ili elektronskim/mobilnim bankarstvom		KM 0,60																																																			
Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji		KM 7,00																																																			
UPP/bezgotovinski prenos	Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke	KM 1,50																																																			
	Međubankarske transakcije nalog do KM 10.000,00- GC	KM 2,00																																																			
*Naknade za platni promet koje nisu navedene u tabeli, a koje se odnose na KM platni promet se primjenjuju u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.																																																					
Banka za korištenje debitne kartice u vrijeme izrade ovog informacionog lista primjenjuje naknade kako slijedi:																																																					
Naknada za izdavanje kartice (upisnina osnovni/dodatni imalac) - jednokratno		Bez naknade																																																			
Godišnja članarina - osnovni imalac		KM 10,00																																																			
Godišnja članarina - dodatni imalac		KM 10,00																																																			
Naknada za izdavanje/reizdavanje/zamjenu kartice osnovnom ili dodatnom imaocu po hitnom postupku		KM 50,00																																																			
Naknada za izdavanje/reprint PIN-a osnovnom ili dodatnom imaocu po hitnom postupku		KM 30,00																																																			

	Reizdavanje kartica - osnovni imalac	KM 10,00	
	Reizdavanje kartica - dodatni imalac	KM 10,00	
	Naknada za zamjenu reprint kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni ili dodatni imalac	KM 15,00	
	Plaćanje roba ili usluga u zemlji	Bez naknade	
	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade	
	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u BH Mreži sa debitnom karticom Banke	KM 2,00	
	Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa, min KM 10,00	
	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa, min KM 15,00	
	Provizija za konverziju transakcija plaćanja roba ili usluga u inostranstvu	1% od iznosa transakcije	
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 15,00	
	Neopravdane reklamacije na bankomatima Banke	KM 10,00	
	Neopravdane reklamacije na bankomatima i POS uređajima drugih banaka	KM 30,00	
	Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije	
	Naknada za reprint PIN-a osnovni/dodatni imalac	KM 10,00	
	Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade	
	Naknada za nedozvoljeno prekoračenje	Bez naknade	
	Otkaz kartice	Bez naknade	
	Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade	
	Naknada za provjeru stanja tekućeg računa na ATM Banke i unutar BH mreže*	KM 0,35	
	Naknada za provjeru stanja tekućeg računa na ATM u BIH van BH mreže*	KM 1,00	
Naknada za provjeru stanja tekućeg računa na ATM u inostranstvu*	KM 1,00		
*Po uspostavljanju tehničkih preduslova u informacionom sistemu			
Tarife naknada kao cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su promjenjiva kategorija i mijenjaju godišnje ili češće u slučaju usklađivanja sa zakonskim i podzakonskim aktima ili nalogima regulatora. U slučaju izmjene Banka će izmijenjenu i dopunjenu Tarifu naknada objaviti u svim svojim poslovnim jedinicama i na internet stranici Banke 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjenih naknada. Smatra se da je Vlasnik računa upoznat sa izmjenama i dopunama Tarife naknada istekom roka od 15 (petnaest) dana od dana njihove objave u poslovnim jedinicama Banke i na internet stranici Banke. Izmijenjena i dopunjena Tarifa naknada primjenjuje se istekom 15 (petnaest) dana od dana objave iste u poslovnim jedinicama i na internet stranici Banke. Tako promijenjena Tarifa će se primjenjivati na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključenja aneksa na Ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane Vlasnika računa. Važeća Tarifa naknada Vlasniku računa je dostupna u svakoj poslovnici Banke kao i na internet stranici banke www.pbs.ba .			
Raspolaganje ulozenim sredstvima	Sredstvima na računu Vlasnik računa može raspolagati najviše do visine raspoloživog salda. Raspolaganje sredstvima na računu je moguće: • isplatom gotovine u domaćoj i stranoj valuti; • plaćanjem debitnom karticom; • isplatom gotovine na bankomatima i POS uređajima; • trajnim nalogom; • elektronskim bankarstvom.		
Postupanje sa neaktivnim računima	Neaktivni račun je račun na kojem nije bilo aktivnosti od Vlasnika računa, uključujući deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa u periodu od jedne godine od dana posljednje aktivnosti vlasnika računa, a u slučaju oročenih depozita godinu nakon datuma dospeljeća. Banka će račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava s računa, urađenih ili zadanih od strane Vlasnika računa i druge ovlaštene osobe u razdoblju od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti,		

	izuzev računa koji je u pravnom postupku (naplata prisilnim putem ili blokada), proglasiti neaktivnim. Ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, aktivnosti Banke na računu (automatski upis kamate, naplate u vezi s računom i sl.) te aktivnosti od strane lica nezavisno od volje Vlasnika računa (naplata nadležnih organa ili po sudskoj presudi i sl.). O računima koji će postati neaktivni, Banka će obavijestiti klijente putem zvanične web stranice Banke www.pbs.ba. Račun na kojem ima sredstava Banka proglašava neaktivnim i drži ga u tom statusu sve dok na računu ima sredstava ili dok se račun ne aktivira voljom samog vlasnika računa. Banka će automatizmom blokirati karticu po neaktivnom računu. Banka će mjesečno obračunavati i naplaćivati naknadu na teret neaktivnih računa koji imaju zatečeno saldo na računu, a za vođenje računa u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima. Neaktivni račun ponovno se aktivira radnjama klijenta ili po njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanja ili povlačenje sredstava s računa isključivo na osnovu dokumentacije neophodne za otvaranje računa koja je propisana važećim zakonskim i podzakonskim aktima, odnosno aktima Banke na dan aktiviranja računa. Po aktiviranju računa klijentu se može deblokirati postojeća kartica ili izraditi nova. Ukoliko Vlasnik računa prilikom obavljanja transakcije ne dostavi Banci potrebnu dokumentaciju Banka će, a do dostave potrebne dokumentacije, onemogućiti Vlasniku računa raspolaganje sredstvima sa računa i neće obaviti zahtijevanu transakciju. Ukoliko na neaktivnom računu ne postoje sredstva za naplatu naknade za vođenje neaktivnog računa, Banka će neaktivan račun i karticu po istom ugasiti.
Notarske usluge	Korištenje notarskih usluga je moguće u slučaju kada se daju posebne punomoći drugim licima za raspolaganje sredstvima na računu. Troškovi ovise o tarifi notara koji vrši ovjeru ili izdaje dokument.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Za sve dodatne proizvode i usluge koje Korisnik ugovara, Korisnik i Banka zaključuju poseban ugovor uključujući i zaključenje ugovora prihvatom zahtjeva/pristupnice u slučajevima kod kojih se ne zahtijeva zaključenje posebnog ugovora.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza	Nije primjenjivo
Iznos naknade za prijevremeni povrat	Nije primjenjivo
Uvjeti polaganja novčanog depozita	Nije primjenjivo
Promjena podataka	Vlasnik računa, njegov zakonski zastupnik, staratelj i opunomoćeno lice o promjeni adrese i drugih ličnih i drugih relevantnih podataka obavezan je odmah obavijestiti Banku, a najduže u roku od 8 (osam) radnih dana od dana nastale promjene. Sve pisane obavijesti koje Banka dostavlja Vlasniku računa, njegovom zakonskom zastupniku, staratelju i opunomoćenom licu smatrat će se valjano dostavljenim ukoliko su poslane na zadnju adresu o kojoj je Banka obaviještena. Vlasnik računa snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obaveze obavješćavanja Banke.
Pravo na odustanak	Klijent ima pravo raskinuti ugovor najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana ugovaranja proizvoda, bez obaveze plaćanja bilo kakve naknade zbog odustanka od ugovora uz podnošenje pisanog zahtjeva za raskid ugovora. U periodu od dana ugovaranja pa do dana prijema Zahtjeva o raskidu ugovora, Banka ne obračunava i ne plaća kamatu. Klijent je dužan odmah vratiti karticu, kao i sve dodatne kartice u slučaju da su izdate.
Pravo na prigovor	Vlasnik računa ima pravo na prigovor usmeno ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, obaveza iz Ugovora, Opštih uslova i dobre poslovne prakse. Ukoliko Vlasnik računa nije zadovoljan odgovorom Banke na usmeni prigovor Banka ga je dužna upoznati da prigovor može podnijeti u pisanoj formi na adresu Obala Kulina bana 18, 71000 Sarajevo ili elektronskim putem na e-mail adresu info@pbs.ba . Banka je dužna poduzeti sve mjere za rješavanje prigovora u skladu sa zakonom i internim aktima i dostaviti pisani odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od datuma podnošenja prigovora. Vlasnik računa može pisani prigovor uputiti i Agenciji za bankarstvo F BiH sa sjedištem u ul. Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu ombudsmena za bankarstvo ombudsmen@fba.ba , u roku 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor.
Pravo korisnika na besplatnu kopiju nacrtu ugovora	U pregovaračkoj fazi Vlasnik računa ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.
Pravo Korisnika na besplatno gašenje računa	Zatvaranje tekućeg računa u KM valuti je bez naknade.
Zaštita tajnosti ličnih podataka	Banka kao kontrolor ličnih podataka obrađuje podatke nosilaca podataka klijenata (korisnika računa, i drugih lica uključenih u ugovorni odnos) u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, podzakonskim aktima i internim aktima Banke. Lični podaci se prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhu: • odlučivanja o uspostavi i realizaciji poslovnog odnosa po proizvodu <i>Osnovni račun</i>, • praćenja i naplate obaveza po proizvodu <i>Osnovni račun</i>, • ispunjenja zakonskih i regulatornih obaveza Banke,

	• sprječavanje zloupotreba i prevara, • ponude i unapređenja usluga Banke, uključujući markentiške aktivnosti, • ostvarivanja drugih legitimnih interesa u skladu sa zakonom. Banka je obavezna čuvati podatke nosilaca podataka samo onoliko koliko je potrebno radi ostvarivanja svrhe obrade, a po prestanku svrhe, podaci će se brisati, anonimizirati ili arhivirati u skladu sa zakonom. Banka može prenjeti lične podatke u inostranstvo, uključujući i zemlje koje nisu članice Evropske unije, isključivo ako je osiguran odgovarajući nivo zaštite u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i međunarodnim ugovorima. U takvim slučajevima Banka je dužna preduzeti sve tehničke i organizacione mjere zaštite. Nosioци podataka imaju pravo da u svakom trenutku: • dobiju informaciju da li se njihovi podaci obrađuju i u koje svrhe, • dobiju pristup svojim podacima, • zahtjevaju ispravku netačnih ili nepotpunih podataka, • zahtjevaju brisanje podataka (pravo na zaborav) kada ne postoji pravni osnov za dalju obradu, • ograniče obradu u slučajevima predviđenim zakonom, • ulože prigovor na obradu podataka u svrhe marketinga ili drugih legitimnih interesa Banke, • zatraže prijenos svojih podataka drugom kontroloru (pravo prenosivosti podataka), • povuku suglasnost za obradu podataka, s tim da povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade prije njenog povlačenja Banka omogućava nosiocima podataka da ostvare svoja prava podnošenjem zahtjeva, koji je dostupan u svim poslovnicama i na Internet stranici Banke www.pbs.ba Na svaki zaprimljeni Zahtjev Banka će odgovoriti u roku od 30 dana u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Takođe nosilac podataka ima pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.
Period važenja podataka	Svi podaci i uslovi navedeni u ovom Informacionom listu važe 15 (petnaest) dana od datuma preuzimanja Informacionog lista.



INFORMATIVNI OBRAZAC ZA DEPONENTA

Osnovne informacije o zaštiti depozita	
Depozite u banci osigurava:	Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine
Iznos osiguranog depozita	70.000 KM po deponentu po banci
Razdoblje nadoknade:	20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci
Valuta nadoknade:	KM (konvertibilna marka)
Kontakt:	Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine Vase Pelagića 11a, 78 000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina Telefon: ++387 (0)51 223 440 Faks: ++387 (0)51 223 452 E-pošta: aod@bih.net.ba
Više informacija:	https://www.aod.ba

Dodatne informacije

Maksimalan iznos depozita koji se osigurava je 70.000 KM po deponentu po banci, uključujući pripadajuću kamatu obračunatu do dana nastupanja slučaja osiguranja koji odgovara datumu oduzimanja dozvole za rad banci. Depozit se umanjuje za dugove koje deponent ima prema banci na dan kada joj je oduzeta dozvola za rad.

Osiguranje depozita se ne određuje po osnovu pojedinačnog računa, što znači da se svi depoziti deponenta u jednoj banci zbrajaju, a ukupan osiguran iznos je ograničen na 70.000 KM. Depoziti jednog deponenta u različitim bankama su odvojeno osigurani, svaki do iznosa 70.000 KM.

Isplata se vrši u valuti KM. Sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u KM na osnovu srednjeg deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja.

Zajednički račun je račun koji posjeduju dvije ili više osoba. Ako je deponent vlasnik zajedničkog računa, udio svakog deponenta u zajedničkom računu obračunava se jednako između vlasnika računa, osim ako svi vlasnici računa dostave dokaz o suprotnom. Ukupna isplata po zajedničkom računu ograničena je na iznos 70.000 KM po jednom deponentu po banci.

Nadoknada

Sistemom osiguranja depozita u Bosni i Hercegovini upravlja Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine (AODBiH). AODBiH je dužna da sve iznose osiguranih depozita stavi na raspolaganje deponentima, bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci.

Kako bi ostvarili pravo na iznos osiguranog depozita deponenti, uz zahtjev za isplatu, moraju dostaviti dokaz zakonskog vlasništva nad depozitom za koji se potražuje nadoknada. Zahtjevi za isplatu potraživanja deponentata zastarijevaju u roku od pet godina od dana gubitka dozvole za rad banke.

Sistem osiguranja depozita štiti depozite fizičkih i pravnih lica u banci, osim isključenja u skladu sa članom 6. Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.

Ukoliko se desi statusna promjena u banci (npr. spajanje dvije banke), a deponent je imao osigurana sredstva i u jednoj i u drugoj banci biće mu osigurana oba iznosa u roku od tri mjeseca od dana kada je statusna promjena obavljena. Nakon isteka roka od tri mjeseca u novoformiranoj banci osiguran je iznos deponentu do 70.000 KM.

Druge važne informacije

Sve banke koje imaju dozvolu za rad dobijenu od strane Agencije za bankarstvo Republike Srpske i Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine su obavezno članice sistema osiguranja depozita u Bosni i Hercegovini. Kako bi osigurale depozite banke su dužne da plaćaju premiju osiguranja depozita AODBiH. Premiju osiguranja ne plaćaju deponenti.

Potvrda deponenta o primitku: