

INFORMACIONI LIST

Oročena štednja

Karakteristike proizvoda	Oročena štednja je ulog sa jednokratnom uplatom koja se ugovara na određeni period. Za svaki pojedini iznos sredstava koja se oročavaju, Banka i Deponent zaključuju poseban ugovor o oročenom depozitu na određeno vrijeme, uz mogućnost automatske prolongacije. U zavisnosti od iznosa depozita i perioda oročenja, ugovara se pripadajuća kamatna stopa. Uz ugovor, Deponentu se izdaju plan isplate depozita i štedna knjižica. U slučaju da je Deponent prije zaključenja ugovora imao otvoren a-vista štedni račun, Banka mu ne izdaje štednu knjižicu.
Korisnici	Deponenti mogu biti: - domaća fizička lica - rezidenti stariji od 18 (osamnaest) godina sa stalnim prebivalištem u BiH, - lica pod starateljstvom (punoljetna i maloljetna) za koja račun mogu otvoriti zakonski staratelji, - strana fizička lica - nerezidenti.
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Oročena štednja se može ugovarati u valutama KM, EUR, CHF, USD bez ograničenja vezanih za iznos depozita.
Kriterij za indeksiranje novčanog depozita	Nije primjenjivo
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita BiH¹	70.000 KM po deponentu u banci.
Preduslov za korištenje proizvoda	Otvoren a -vista štedni račun, uz obavezu zaključenja posebnog ugovora.
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na određeni period uz mogućnost automatskog obnavljanja (samo glavnice na isti rok oročenja) uz primjenu važećih kamatnih stopa u momentu obnavljanja ugovora.
Prijevremeni raskid/otkaz ugovora	Prijevremeni raskid oročenja je moguć samo u izuzetnim slučajevima uz podnošenje pismenog zahtjeva i uz navođenje razloga prijevremenog raskida i prilaganje adekvatne dokumentacije koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita, kao i pisane instrukcije o načinu raspolaganja sredstvima depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: - gubitak posla, iznenadna bolest deponenta ili užeg člana porodice, smanjenje redovnih mjesečnih primanja, invalidnost, plaćanje troškova liječenja, trajno iseljenje iz zemlje, smrt užeg člana porodice, kupovina nekretnine, plaćanje školarine, pokriće štete na imovini nastale uslijed razbojništva, krađe, požara, poplave i slično te ostali događaji ili okolnosti čije nastupanje deponent nije mogao predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti mjerama i radnjama koje se po prirodi događaja ili okolnosti mogu očekivati uz saglasnost nadležnih organa Banke, - razročenje oročenog depozita radi oročenja istog/većeg iznosa na isti/duži rok oročenja, - razročenje oročenog depozita u svrhu namjenskog oročavanja kao obezbjeđenje po kreditu/garanciji/ kartici odobrenom od strane Banke deponentu ili trećem licu, - naplata potraživanja Banke ukoliko su se stekli uslovi za naplatu istog, razročenje se izvršava sa datumom podnošenja zahtjeva za naplatu, bez prethodne saglasnosti ugovornih strana i otkaznog roka i podnošenja zahtjeva, - ukoliko se cjelokupan iznos depozita usmjerava na partiju namjenskog depozita kao instrument obezbjeđenja, u tom slučaju se ugovor raskida, a Banka i deponent zaključuju ugovor o namjenskom depozitu, pod uslovom da je period važenja odobrenog kredita, garancije ili kartice duži od ugovorenog perioda oročenja po ugovoru, pri čemu Banka priznaje ukupan iznos do tada obračunate kamate, - ukoliko se dio sredstava usmjerava na partiju namjenskog depozita, ugovor se ne raskida nego se posebno zaključenim aneksom definiše promjena uslova oročenja, odnosno umanjuje se iznos oročenog depozita te se zaključuje ugovor o namjenskom depozitu. Prilikom zaključenja ugovora o namjenskom depozitu, na deponovana sredstva koja se razračavaju priznaje se ukupan iznos do tada obračunate kamate.

¹ Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH

	Ukoliko se oročeni depozit razročava u svrhu novog oročenja cjelokupnog razročenog iznosa ili većeg iznosa od razročenog na duži rok od prvobitnog, Banka za protekli rok obračunava kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi, a kamata se obračunava i pripisuje novom oročenom depozitu. Novo oročenje ugovara se u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama važećom u vrijeme zaključivanja novog ugovora.																		
Uslov raspolaganja sa depozitom ako je ugovor o novčanom depozitu zaključen u ime maloljetne osobe	Nije primjenjivo																		
Način postupanja sa depozitom nakon isteka ugovorenog roka i obavješćavanje korisnika	Banka u skladu sa zakonskom obavezom dostavlja Deponentima Obavijest o dospijeću depozita najkasnije petnaest (15) dana prije isteka perioda oročenja. Kod Ugovora o oročenju kod kojih je definisana opcija automatske prolongacije, Banka dostavlja Deponentu obavijest o roku na koji se produžuje ugovor o novčanom depozitu i o novoj kamatnoj stopi, a Deponent ukoliko ne prihvata novu kamatnu stopu, ima pravo raskinuti ugovor najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana prijema obavijesti, uz kamatu ugovorenu za istekli oročeni period bez obaveze plaćanja bilo kakve naknade zbog odustanka od ugovora. U slučaju da Deponent ne dostavi zahtjev za razročenje ili ne odgovori na dopis, smatrat će se da je Deponent saglasan sa automatskim produženjem oročenja na isti period (automatska prolongacija), uz kamatnu stopu važeću na dan automatske prolongacije.																		
Nominalna kamatna stopa	Kamatna stopa na depozite fizičkih lica je fiksna u toku perioda oročenja i obračunava se linearnom metodom obračuna. Kamatna stopa je fiksna. Kamatne stope se ugovaraju u postotku u odnosu na glavicu, a u pravilu se izražavaju na godišnjem nivou. Banka obračunatu kamatu isplaćuje prenosom na a - vista štedni račun kako slijedi: • po isteku kalendarskog mjeseca, • po isteku mjesec dana od dana oročenja, • po isteku oročenja • u slučaju prijevremenog razročenja.																		
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (u daljem tekstu EKS) predstavlja visinu nominalne kamatne stope na depozit utvrđene u članu 3. ovog Ugovora uvećanu za iznose naknada i provizija koje Banka zaračunava Deponentu kod polaganja depozita te troškove naknada i provizija u toku perioda važenja Ugovora koji su poznati na dan izračunavanja EKS. EKS je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava konformnom metodom na godišnjem nivou primjenom složenog kamatnog računa na način da se diskontovana novčana primanja izjednačuju sa diskontovanim novčanim izdacima primljenih depozita.																		
Zatezna kamata	U slučaju kašnjenja sa izmirenjem bilo koje ugovorene obaveze Banka će Deponentu mjesečno obračunavati zateznu kamatu u skladu sa zakonski propisanom, a koja na dan uručenja ovog informacionog lista iznosi 10% na godišnjem nivou, na iznos dospjele obaveze računajući od dana dospjeća i to za kašnjenja duža od 10 dana. Obračun zatezne kamate Deponent može preuzeti u prostorijama Banke. Izmjena visine stope zatezne kamate će se vršiti samo na osnovu izmjena zakonskih propisa.																		
Naknade	Banka na proizvod oročeni depozit u vrijeme izrade ovog informacionog lista primjenjuje naknade kako slijedi: <table border="1"> <tr> <td>Otvaranje računa oročenog depozita</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Zatvaranje računa oročenog depozita</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Vođenje a vista računa u protuvrijednosti druge valute</td><td>KM 1,50</td></tr> <tr> <td>Vođenje a vista neaktivnih računa, sve dok na računu ima sredstava</td><td>KM 1,50</td></tr> <tr> <td>Uplate i isplate sa/na a vista račun</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Naknada za prijevremeni raskid ugovora o oročenju</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Izdavanje štedne knjižice</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Izrada izvoda koji se podiže u Banci</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Izdavanje potvrda/ovjera</td><td>KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)</td></tr> </table> Tarife naknada kao cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su promjenjiva kategorija i mijenjaju godišnje ili češće u slučaju usklađivanja sa zakonskim i podzakonskim aktima ili nalogima regulatora. U slučaju izmjene Banka će izmijenjenu i dopunjenu Tarifu naknada objaviti u svim svojim poslovnim jedinicama i na internet stranici Banke 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjenih naknada. Smatra se da je Deponent upoznat sa izmjenama i dopunama Tarife naknada istekom roka od 15 (petnaest) dana od dana njihove objave u poslovnim jedinicama Banke i na internet stranici Banke. Izmijenjena i dopunjena Tarifa naknada primjenjuje se istekom 15 (petnaest) dana od dana objave iste u poslovnim jedinicama i na internet stranici Banke. Tako promijenjena	Otvaranje računa oročenog depozita	Bez naknade	Zatvaranje računa oročenog depozita	Bez naknade	Vođenje a vista računa u protuvrijednosti druge valute	KM 1,50	Vođenje a vista neaktivnih računa, sve dok na računu ima sredstava	KM 1,50	Uplate i isplate sa/na a vista račun	Bez naknade	Naknada za prijevremeni raskid ugovora o oročenju	Bez naknade	Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade	Izrada izvoda koji se podiže u Banci	Bez naknade	Izdavanje potvrda/ovjera	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Otvaranje računa oročenog depozita	Bez naknade																		
Zatvaranje računa oročenog depozita	Bez naknade																		
Vođenje a vista računa u protuvrijednosti druge valute	KM 1,50																		
Vođenje a vista neaktivnih računa, sve dok na računu ima sredstava	KM 1,50																		
Uplate i isplate sa/na a vista račun	Bez naknade																		
Naknada za prijevremeni raskid ugovora o oročenju	Bez naknade																		
Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade																		
Izrada izvoda koji se podiže u Banci	Bez naknade																		
Izdavanje potvrda/ovjera	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)																		

	Tarifa će se primjenjivati na zaključen Ugovor bez obaveze zaključenja aneksa na Ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane Deponenta. Važeća Tarifa naknada Deponentu je dostupna u svakoj poslovnici Banke kao i na internet stranici banke www.pbs.ba .
Postupanje sa neaktivnim računima	Nije primjenjivo
Notarske usluge	Korištenje notarskih usluga je moguće u slučaju kada se daju posebne punomoći drugim licima za raspolaganje sredstvima na računu. Troškovi ovise o tarifi notara koji vrši ovjeru ili izdaje dokument.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Korisnik ima obavezu zaključenja ugovora o štednom računu u valuti u kojoj je Ugovor o oročenoj štednji a u svrhu pripisa kamate po depozitu.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza	Nije primjenjivo
Iznos naknade za prijevremeni povrat	Nije primjenjivo
Promjena podataka	Deponent, njegov zakonski zastupnik, staratelj i opunomoćeno lice o promjeni adrese i drugih ličnih i drugih relevantnih podataka obavezan je odmah obavijestiti Banku, a najduže u roku od 8 (osam) radnih dana od dana nastale promjene. Sve pisane obavijesti koje Banka dostavlja Deponentu, njegovom zakonskom zastupniku, staratelju i opunomoćenom licu smatrat će se valjano dostavljenim ukoliko su poslane na zadnju adresu o kojoj je Banka obaviještena. Deponent snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obaveze obavješćavanja Banke.
Pravo na odustanak	Nije primjenjivo
Pravo na prigovor	Vlasnik računa ima pravo na prigovor usmeno ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, obaveza iz Ugovora, Opštih uslova i dobre poslovne prakse. Ukoliko Vlasnik računa nije zadovoljan odgovorom Banke na usmeni prigovor Banka ga je dužna upoznati da prigovor može podnijeti u pisanoj formi na adresu Obala Kulina bana 18, 71000 Sarajevo ili elektronskim putem na e-mail adresu info@pbs.ba . Banka je dužna poduzeti sve mjere za rješavanje prigovora u skladu sa zakonom i internim aktima i dostaviti pisani odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od datuma podnošenja prigovora. Vlasnik računa može pisani prigovor uputiti i Agenciji za bankarstvo F BiH sa sjedištem u ul. Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu ombudsmena za bankarstvo ombudsmen@fba.ba , u roku 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor.
Pravo korisnika na besplatnu kopiju nacrtu ugovora	U pregovaračkoj fazi Deponent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.
Zaštita tajnosti ličnih podataka	Banka kao kontrolor ličnih podataka obrađuje podatke nosilaca podataka klijenata (korisnika računa, i drugih lica uključenih u ugovorni odnos) u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, podzakonskim aktima i internim aktima Banke. Lični podaci se prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhu: • odlučivanja o uspostavi i realizaciji poslovnog odnosa po proizvodu <i>Oročena štednja</i>, • praćenja i naplate obaveza po proizvodu <i>Oročena štednja</i>, • ispunjenja zakonskih i regulatornih obaveza Banke, • sprječavanje zloupotreba i prevara, • ponude i unapređenja usluga Banke, uključujući markentiške aktivnosti, • ostvarivanja drugih legitimnih interesa u skladu sa zakonom. Banka je obavezna čuvati podatke nosilaca podataka samo onoliko koliko je potrebno radi ostvarivanja svrhe obrade, a po prestanku svrhe, podaci će se brisati, anonimizirati ili arhivirati u skladu sa zakonom. Banka može prenjeti lične podatke u inostranstvo, uključujući i zemlje koje nisu članice Evropske unije, isključivo ako je osiguran odgovarajući nivo zaštite u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i međunarodnim ugovorima. U takvim slučajevima Banka je dužna preduzeti sve tehničke i organizacione mjere zaštite. Nosioci podataka imaju pravo da u svakom trenutku: • dobiju informaciju da li se njihovi podaci obrađuju i u koje svrhe, • dobiju pristup svojim podacima, • zahtijevaju ispravku netačnih ili nepotpunih podataka, • zahtijevaju brisanje podataka (pravo na zaborav) kada ne postoji pravni osnov za dalju obradu, • ograniče obradu u slučajevima predviđenim zakonom, • ulože prigovor na obradu podataka u svrhe marketinga ili drugih legitimnih interesa Banke,

	• zatraže prijenos svojih podataka drugom kontroloru (pravo prenosivosti podataka), • povuku suglasnost za obradu podataka, s tim da povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade prije njenog povlačenja Banka omogućava nosiocima podataka da ostvare svoja prava podnošenjem zahtjeva, koji je dostupan u svim poslovnicama i na Internet stranici Banke www.pbs.ba Na svaki zaprimljeni Zahtjev Banka će odgovoriti u roku od 30 dana u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.“ Takođe nosilac podataka ima pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.
Period važenja podataka	Svi podaci i uslovi navedeni u ovom Informacionom listu važe 15 (petnaest) dana od datuma preuzimanja Informacionog lista.

REPREZENTATIVNI PRIMJER:

Iznos oročene štednje	Valuta	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou	Efektivna kamatna stopa na godišnjem nivou	Iznos kamate	Ukupan iznos isplate depozita istekom perioda oročenja
10.000,00	KM	12 MJESECI	1,00%	1,00%	99,73 KM	10.099,73 KM

iznos oročene štednje + iznos kamate = ukupan iznos isplate depozita istekom perioda oročenja

U izračun efektivne kamatne stope uključene su:

- nominalna kamatna stopa na depozit u iznosu 1,00%;
- naknada za vođenje štednog računa u iznosu od KM 1,50.



INFORMATIVNI OBRAZAC ZA DEPONENTA

Osnovne informacije o zaštiti depozita	
Depozite u banci osigurava:	Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine
Iznos osiguranog depozita	70.000 KM po deponentu po banci
Razdoblje nadoknade:	20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci
Valuta nadoknade:	KM (konvertibilna marka)
Kontakt:	Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine Vase Pelagića 11a, 78 000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina Telefon: ++387 (0)51 223 440 Faks: ++387 (0)51 223 452 E-pošta: aod@bih.net.ba
Više informacija:	https://www.aod.ba

Dodatne informacije

Maksimalan iznos depozita koji se osigurava je 70.000 KM po deponentu po banci, uključujući pripadajuću kamatu obračunatu do dana nastupanja slučaja osiguranja koji odgovara datumu oduzimanja dozvole za rad banci. Depozit se umanjuje za dugove koje deponent ima prema banci na dan kada joj je oduzeta dozvola za rad.

Osiguranje depozita se ne određuje po osnovu pojedinačnog računa, što znači da se svi depoziti deponenta u jednoj banci zbrajaju, a ukupan osiguran iznos je ograničen na 70.000 KM. Depoziti jednog deponenta u različitim bankama su odvojeno osigurani, svaki do iznosa 70.000 KM.

Isplata se vrši u valuti KM. Sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u KM na osnovu srednjeg deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja.

Zajednički račun je račun koji posjeduju dvije ili više osoba. Ako je deponent vlasnik zajedničkog računa, udio svakog deponenta u zajedničkom računu obračunava se jednako između vlasnika računa, osim ako svi vlasnici računa dostave dokaz o suprotnom. Ukupna isplata po zajedničkom računu ograničena je na iznos 70.000 KM po jednom deponentu po banci.

Nadoknada

Sistemom osiguranja depozita u Bosni i Hercegovini upravlja Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine (AODBiH). AODBiH je dužna da sve iznose osiguranih depozita stavi na raspolaganje deponentima, bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci.

Kako bi ostvarili pravo na iznos osiguranog depozita deponenti, uz zahtjev za isplatu, moraju dostaviti dokaz zakonskog vlasništva nad depozitom za koji se potražuje nadoknada. Zahtjevi za isplatu potraživanja deponentata zastarijevaju u roku od pet godina od dana gubitka dozvole za rad banke.

Sistem osiguranja depozita štiti depozite fizičkih i pravnih lica u banci, osim isključenja u skladu sa članom 6. Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.

Ukoliko se desi statusna promjena u banci (npr. spajanje dvije banke), a deponent je imao osigurana sredstva i u jednoj i u drugoj banci biće mu osigurana oba iznosa u roku od tri mjeseca od dana kada je statusna promjena obavljena. Nakon isteka roka od tri mjeseca u novoformiranoj banci osiguran je iznos deponentu do 70.000 KM.

Druge važne informacije

Sve banke koje imaju dozvolu za rad dobijenu od strane Agencije za bankarstvo Republike Srpske i Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine su obavezno članice sistema osiguranja depozita u Bosni i Hercegovini. Kako bi osigurale depozite banke su dužne da plaćaju premiju osiguranja depozita AODBiH. Premiju osiguranja ne plaćaju deponenti.

Potvrda deponenta o primitku: