



PRIVREDNA
BANKA
SARAJEVO

Tarifa naknada u poslovanju sa fizičkim licima

Početak primjene 17.08.2026.

Poštovani,

Obavještavamo Vas da od 17.08.2026. godine počinje primjena izmijenjene Tarife naknada u poslovanju sa fizičkim licima, a izmjene se odnose na sljedeće:

- Vođenje tekućeg računa će se odvojeno naplaćivati za tekući račun u KM valuti i tekući račun u stranoj valuti (za rezidente i nerezidente)
- Ukidanje mjesečne naknade za vođenje računa za socijalno osjetljive kategorije stanovništva (aktivnog ili neaktivnog)
- Ukidanje naknade za elektronsko i mobilno bankarstvo za korisnike Paketa za osnovni račun
- Vođenje avista računa će se odvojeno naplaćivati za avista KM i avista devizni račun
- Izmjena naknade za vođenje Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju
- Izmjena naknada za unutrašnji platni promet (gotovinska plaćanja na druge banke u zemlji – žiro kliring)
- Definisanje maksimalnog iznosa naknade za ino plaćanje sa računa (opcija BEN/SHA/OUR) i maksimalnog iznosa za retransfere i povrat ino priliva
- Izmjena minimalne naknade za ino prilive do 2.556,00EUR i minimalne naknade za prilive na račun u ostalim šarenim valutama (osim EUR)
- Definisanje naknade za konverzije putem netPBS i mPBS za EUR/KM i obratno i ostale šarene valute/KM i obratno
- Izmjena naknade za konverzije EUR/KM i obratno
- Definisanje naknade za bezgotovinske konverzije EUR/KM i obratno i ostale šarene valute/KM i obratno
- Definisanje naknade za provjeru stanja tekućeg računa na ATM PBS, ATM BH mreže i ATM drugih banaka u BiH i inostranstvu
- Izmjena naknade za izdavanje revolving kreditne kartice (upisnina za osnovnog/dodatnog korisnika) i izmjena naknade za zamjenu revolving kreditne kartice zbog oštećena, krađe ili gubitka (za osnovnog/dodatnog korisnika)
- Definisanje naknade za izdavanje analitičke kartice

U nastavku možete pogledati pregled svih naknada u poslovanju sa fizičkim licima.

1. Računi

2.1 Tekući račun	Naknada
2.1.1 Tekući račun u KM valuti za rezidente	Naknada
Otvaranje/Zatvaranje računa	Bez naknade
¹ Naknada za vođenje tekućeg računa za rezidente	KM 2,50
² Vođenje neaktivnog računa za rezidente	KM 2,50
2.1.2 Tekući devizni račun za rezidente	Naknada
Otvaranje/Zatvaranje računa	Bez naknade
³ Naknada za vođenje tekućeg deviznog računa za rezidente	KM 2,50
⁴ Vođenje neaktivnog računa za rezidente	KM 2,50
2.1.3 Tekući račun u KM valuti za nerezidente	Naknada
Otvaranje/Zatvaranje računa	Bez naknade
⁵ Naknada za vođenje tekućeg računa za nerezidente	KM 4,00
⁶ Vođenje neaktivnog računa za nerezidente	KM 4,00
2.1.4 Tekući devizni račun za nerezidente	Naknada
Otvaranje/Zatvaranje računa	Bez naknade
⁷ Naknada za vođenje tekućeg deviznog računa za nerezidente	KM 4,00
⁸ Vođenje neaktivnog računa za nerezidente	KM 4,00
2.1.5 Tekući račun za socijalno osjetljivu kategoriju stanovništva	Naknada
Naknada za vođenje tekućeg aktivnog računa za socijalno osjetljivu kategoriju stanovništva	Bez naknade
Naknada za vođenje tekućeg neaktivnog računa za socijalno osjetljivu kategoriju stanovništva	Bez naknade
2.1.6 Izvodi po tekućem računu	Naknada
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (redovni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	
Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	
Izdavanje potvrda: Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
2.1.7 Prekoračenje po tekućem računu	Naknada
Naknada za obradu	Bez naknade
Otkazivanje usluge	Bez naknade
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta	KM 10,00

¹ Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

² Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu.

³ Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

⁴ Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu.

⁵ Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

⁶ Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu.

⁷ Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

⁸ Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu.

2.2 ⁹ Osnovni račun		Naknada
Otvaranje/Zatvaranje osnovnog računa		Bez naknade
¹⁰ Naknada za vođenje osnovnog računa		KM 2,00
¹¹ Vođenje neaktivnog računa		KM 2,00
Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa		Bez naknade
Naknada za korištenje servisa elektronsko ili mobilno bankarstvo		Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga – jednokratno po otvaranju		Bez naknade
Prijenos sredstava sa osnovnog računa u korist drugih računa, kredita/kartica u Banci istog vlasnika računa		Bez naknade
Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke trajnim nalogom ili internet bankarstvom		KM 0,40
Međubankarske transakcije- GC- Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica van banke trajnim nalogom ili internet bankarstvom		KM 0,60
Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji		KM 7,00
UPP/bezgotovinski prenos	Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke	KM 1,50
	Međubankarske transakcije	KM 2,00
2.3 Račun po viđenju/a vista račun		Naknada
2.3.1 Račun po viđenju/a vista račun u domaćoj valuti		Naknada
Otvaranje/zatvaranje a vista računa u domaćoj valuti		Bez naknade
Vođenje a vista računa u domaćoj valuti		KM 1,50
¹² Vođenje neaktivnih a vista računa		KM 1,50
Uplate i isplate sa/na a vista račun		Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice za avista račun u domaćoj valuti		Bez naknade
2.3.2 Račun po viđenju/a vista račun u stranoj valuti		Naknada
Otvaranje/zatvaranje a vista računa u stranoj valuti		Bez naknade
Vođenje a vista računa u stranoj valuti		KM 1,50
¹³ Vođenje neaktivnih a vista računa		KM 1,50
Uplate i isplate sa/na a vista račun		Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice za avista račun u stranoj valuti		Bez naknade
2.3.3 Izvodi i potvrde za avista račune u domaćoj i stranoj valuti		Naknada
Izrada izvoda koji se podiže u Banci		Bez naknade
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.		KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
2.4 Žiro-račun		Naknada
Vođenje žiroračuna		KM 4,00

⁹ Naknade za proizvode i usluge koji nisu uključeni u Paket se naplaćuju po redovnoj tarifi

¹⁰ Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

⁹ Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu

¹² Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu

¹³ Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu

Zatvaranje žiroračuna	Bez naknade
¹⁴ Vođenje neaktivnih računa	KM 4,00
Uplata/isplata u korist žiroračuna	Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,00
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)

3. Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju

3.1 Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju	Naknada
Mjesečna naknada za vođenje paketa – promjenjiva naknada u iznosu 0,30% prosječne neto plate u FBiH za prethodnu godinu izračunate na godišnjoj razini	0,30% (KM) ¹⁵
Vođenje računa	Bez naknade
Izdavanje/reizdavanje debitne kartice	Bez naknade
Godišnja članarina za debitnu karticu	Bez naknade
Slanje izvoda putem emaila ili drugog elektronskog načina	Bez naknade
Naknada za korištenje Internet i mobilnog bankarstva	Bez naknade
Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
Promjena PIN-a	Bez naknade
Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH	Bez naknade
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta	Bez naknade
10 naloga UPP bezgotovinskih kumulativno do max. 10.000,00 KM mjesečno (GC nalozi - bezgotovinska plaćanja putem šaltera, internet/mobilnog bankarstva, trajnog naloga)	Bez naknade

4. Platni promet

4.1 Unutrašnji platni promet /UPP/Bezgotovinske transakcije		Naknada
Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke		KM 1,50
Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00-GC	KM 3,00
	Nalog preko KM 10.000,00-nalozi putem RTGS	KM 7,00
Uplate na račun/Isplate sa tekućeg računa u korist drugih računa u Banci istog vlasnika računa, uključujući i prenos na kredit/karticu		Bez naknade
4.2 Ad hoc plaćanja na šalteru/Gotovinske transakcije		Naknada
Uplata rate/a kredita na šalteru banke/Uplata na kreditnu karticu		Bez naknade

¹⁴ Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu

¹⁵ U odnosu na prosječnu neto platu u FBiH za prethodnu godinu izračunatu na godišnjoj razini. Naknada za Paket usluga za finansijsku inkluziju se mijenja godišnje nakon objave prosječne neto plate u FBiH od strane Zavoda za statistiku FBiH pri čemu ne može biti veća od 0,30% prosječne neto plate u FBiH izražena na godišnjem nivou. Iznos naknade dostupan na info listu za navedeni paket kao i na Internet stranici Banke u rubrici Stanovništvo - "Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju".

Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke			KM 2,00 po transakciji
Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00-GC		KM 3,50 po transakciji
	Nalog preko KM 10.000,00-nalozi putem RTGS		KM 7,00 po transakciji
4.3 Međunarodni platni promet /IPP			Naknada
Plaćanje sa računa – opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA) ¹⁶			0,7% min. KM 20,00, max 2.000,00 KM
Plaćanje sa računa opcija – nalogodavac plaća troškove (OUR) ¹⁷			0,7% min. KM 20,00, max 2.000,00 KM + troškovi ino banaka
Priliv – uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica u EUR valuti	Od EUR 0,00 do EUR 2.556,00		2% min KM 5,00
	Od EUR 2.556,01 do EUR 5.113,00		1,5%
	Od EUR 5.113,01 do EUR 15.339,00		1,00%
	Preko EUR 15.339,01		0,5%
Priliv – uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica – ostale šarene valute osim EUR			1,50% min 10 KM
Retransferi			0,20% min 25 KM, max 500,00 KM
Povrat priliva			0,20% min 25 KM, max 500,00 KM
Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere <u>koji primaju</u> penziju u Banci:	Do KM 10,00		Bez provizije
	Preko KM 10,00		Fiksno KM 2,00 + 2%
Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere <u>koji ne primaju</u> penziju u Banci	Do KM 20,00		Bez provizije
	Preko KM 20,00 do KM 40,00		Fiksno KM 1,50
	Preko KM 40,00 do KM 200,00		Fiksno KM 3,00
	Preko KM 200,00 do KM 400,00		Fiksno KM 5,00
	Preko KM 400,00 do KM 500,00		Fiksno KM 8,00
	Preko KM 500,00		Fiksno KM 10,00
4.4 Trajni nalog			Naknada
Otvaranje trajnog naloga – jednokratno po otvaranju			Bez naknade
Prebacivanje trajnim nalogom sa tekućeg i a vista računa u korist drugih računa, kredita/kartica u Banci istog vlasnika računa			Bez naknade
UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke		KM 0,50
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00 – GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00 – RTGS	KM 3,00
Troškovi konverzije u slučaju izvršenja plaćanja putem trajnog naloga sa deviznih računa u korist drugih računa u Banci			Prema otkupnoj tarifi Centralne Banke BiH

¹⁶ BEN (beneficiary) – korisnik snosi sve troškove. SHA (share) – korisnik plaća troškove ino banaka a nalogodavac troškove Banke.

¹⁷ OUR (our) – nalogodavac snosi sve troškove (trošak transfera u inostranstvo i troškove posredničkih banaka).

Otkaz trajnog naloga	Bez naknade
4.5 SMS usluga	Naknada
Aktiviranje usluge	Bez naknade
Mjesečna naknada	KM 2,00
Naknada po poruci	Bez naknade
Otkaz SMS usluge	Bez naknade

5. Štednja

5.1 Oročena štednja	Naknada
Otvaranje/Zatvaranje	Bez naknade
Uplata/Isplata	Bez naknade
Prijevremeni raskid	Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade
5.2 Dječija oročena štednja	Naknada
Otvaranje / Zatvaranje	Bez naknade
Uplata/Isplata	Bez naknade
Prijevremeni raskid	Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade

6. Internet bankarstvo (netPBS)/ Mobilno bankarstvo (mPBS)

6.1 Internet bankarstvo (netPBS)			Naknada
Naknada za korištenje servisa Internet bankarstvo			KM 2,90 – mjesečno
UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke		KM 0,50
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00/GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00/ RTGS	KM 4,00
Uplata rate kredita/uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici			Bez naknade
Otkaz usluge Internet bankarstvo (netPBS)			Bez naknade
Otkup/Prodaja EUR za KM			0,5% max 1200 KM ili protuvrijednosti EUR od iznosa po srednjem kursu za EUR/KM ¹⁸
Otkup i prodaja ostalih valuta za KM			0,80% min. 2,00 KM max 2000KM
6.2 Mobilno bankarstvo (mPBS)			Naknada
Naknada za korištenje servisa Mobilno bankarstvo			KM 2,90 – mjesečno
UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke		KM 0,50
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00/GC	KM 0,70

¹⁸ Konverzija se radi po važećem prodajnom, odnosno, kupovnom kursu Centralne Banke BiH na dan konverzije.

	Nalog preko KM 10.000,00/ RTGS	KM 4,00
Uplata rate kredita/uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici		Bez naknade
Otkaz usluge Mobilno bankarstvo		Bez naknade
Otkup/Prodaja EUR za KM		0,5% max 1.200,00 KM ili protuvrijednosti EUR od iznosa po srednjem kursu za EUR/KM ¹⁹
Otkup i prodaja ostalih valuta za KM		0,80% min. 2,00 KM max 2000KM

7. Mjenjački poslovi

7.1 Gotovinska konverzija	Naknada
Otkup/Prodaja EUR za KM	0,9% max 1.200,00 KM ili protuvrijednosti EUR od iznosa po srednjem kursu za EUR/KM ²⁰
Otkup i prodaja ostalih valuta za KM	2,20% min. KM 2,00
Isplata kredita u izdanju Banke uz konverziju KM/EUR	²¹ Bez naknade
Otkup efektivnog stranog novca od fizičkih lica podignut sa tekućih i štednih računa ostvarenog iz osnova priliva penzija iz inostranstva (otkup EUR za KM)	Bez naknade
Prodaja/otkup efektivnog stranog novca fizičkih lica u slučaju polaganja na nenamjensku/namjensku oročenu štednju (svih valuta)	Bez naknade
7.2 Bezgotovinska konverzija	Naknada
Otkup/Prodaja EUR za KM	0,8% max 1.200,00 KM ili protuvrijednosti EUR od iznosa po srednjem kursu za EUR/KM ²²
Otkup i prodaja ostalih valuta za KM	2% min. 2,00 KM
7.3 Zamjena oštećenih novčanica ²³	Naknada
Otkup oštećenih novčanica za KM (na vrijednost novčanice)	5% min. KM 2,00
Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE (na vrijednost novčanice)	10% min. KM 2,00
7.4 Zamjena oštećenih novčanica povučenih iz opticaja ²⁴	Naknada
Zamjena novčanica povučenih iz opticaja (na vrijednost novčanice)	10% min. KM 1,00
Provjera ispravnosti novčanica	KM 2,00 po novčanici

¹⁹ Konverzija se radi po važećem prodajnom, odnosno, kupovnom kursu Centralne Banke BiH na dan konverzije.

²⁰ Konverzija se radi po važećem prodajnom, odnosno, kupovnom kursu Centralne Banke BiH na dan konverzije.

²¹ Bez naknade ukoliko se konverzija radi prilikom isplate kredita, naknadne konverzije se naplaćuju u skladu s redovnom tarifom

²² Konverzija se radi po važećem prodajnom, odnosno, kupovnom kursu Centralne Banke BiH na dan konverzije.

²³ Napomena: ne važi za kovanice.

²⁴ Napomena: ne važi za kovanice.

8. Kreditni poslovi sa fizičkim licima

8.1 Prijem i obrada zahtjeva za kredit	Naknada
Nenamjenski kredit	1% min. KM 25,00 0,50% min. KM 20,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Zamjenski kredit	
Stambeni kredit	
Nenamjenski kredit za penzionere	
Hipotekarni kredit za refinansiranje stambenog kredita / Hipotekarni nenamjenski kredit	0,50% max. 2000,00 KM – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku) 1 % max. KM 2.500,00 za ostale klijente
Green eko kredit za fizička lica Green eko kredit za stambene namjene Kredit za obrazovanje	0% - za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja prebaciti na račun kod PBS) 0,50% min. KM 25,00 – za ostale klijente
Kredit na osnovu namjenskog depozita 100%	0,5% min. KM 25,00
8.2 Izmjena ugovorenih uslova kredita	Naknada
Izmjene ugovorenih uslova kredita koje obuhvataju: - Izmjena kamatne stope, - Izmjena kolaterala, - Izmjena kolaterala kod Hipotekarnih kredita, - Izmjena „grace“ perioda, - Izmjena kamatne stope u „grace“ periodu, - Izmjena glavnice kredita.	1%, maksimalno KM 300,00
Naknada za reprogram kredita po zahtjevu klijenta: - Skraćenje roka otplate, - Produženje roka otplate, - Povećanje iznosa kredita.	
8.3 Ostale naknade za kredite	Naknada
Transfer sredstava iz kredita na račun Klijenta/drugog fizičkog ili pravnog lica otvoren u Banci	Bez naknade
Transfer sredstava namjenskog kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci	
Transfer sredstava iz kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci	Po tarifi naknada za međubankarske transakcije sa tekućeg računa
Zamjena dužnika (preuzimanje kredita)	KM 150,00

	ukoliko se radi o preuzimanju duga umrlog naknada se ne naplaćuje	
Prijevremena cjelokupna otplata kredita	Broj preostalih anuiteta ≥ 12 mjeseci	1%
	Broj preostalih anuiteta < 12 mjeseci	0,5%
	Naknada za cjelokupnu otplatu kredita naplaćuje se: - Kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate, - Kredita za kupovinu nekretnina ako je ugovorena fiksna ili varijabilna/promjenjiva kamatna stopa, a ako je iznos prijevremene otplate veći od KM 20.000,00 u periodu od godine dana po otplatnom planu, - Ukoliko se kredit potpuno otplaćuje iz novoodobrenog kredita u Banci naknada za prijevremeni povrat se ne naplaćuje, Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen. Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita ne može biti procentualno veća od naknade koja je korištena prilikom obrade plasmana (kredita).	
	Prijevremena djelimična otplata kredita	
	Naknada za prijevremenu djelimičnu otplatu kredita: - min. 50% glavnice za nenamjenske i - min. 25% glavnice za stambene kredite se ne naplaćuje.	
Mjesečna naknada sa vođenje kreditnog računa	KM 2,00	
Naknada za odustajanje od kredita	Bez naknade	
Naknada za slanje opomena		
Potvrda o plaćenim kamatama		
Dostava obavijesti o stanju duga po kreditu		
Potvrda Banke o naplaćenim kamatama na kredite fizičkim licima		
Potvrda o stanju duga po kreditu/kreditnoj kartici/prekoračenju po tekućem računu		

9. Kartični proizvodi i usluge

9.1 Visa debitna kartica	Naknada
Naknada za izdavanje kartice (upisnina osnovni/dodatni imalac) – jednokratno	Bez naknade
Godišnja članarina – osnovni imalac	KM 10,00
Godišnja članarina – dodatni imalac	KM 10,00

Naknada za izdavanje/reizdavanje/zamjenu kartice osnovnom ili dodatnom imaocu po hitnom postupku	KM 50,00
Naknada za izdavanje/reprint PIN-a osnovnom ili dodatnom imaocu po hitnom postupku	KM 30,00
Reizdavanje kartica – osnovni imalac	KM 10,00
Reizdavanje kartica – dodatni imalac	KM 10,00
Naknada za zamjenu kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni ili dodatni imalac	KM 15,00
Naknada za reprint PIN-a osnovni/dodatni imalac	KM 10,00
Plaćanje roba ili usluga u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima Banke u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u BH Mreži sa debitnom karticom Banke	KM 2,00
Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa min. KM 10,00
Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa min. KM 15,00
Provizija za konverziju transakcija plaćanja roba ili usluga u inostranstvu	1% od iznosa transakcije
Naknada za provjeru stanja tekućeg računa na ATM Banke i unutar BH mreže ²⁵	KM 0,35
Naknada za provjeru stanja tekućeg računa na ATM u BIH van BH mreže ²⁶	KM 1,00
Naknada za provjeru stanja tekućeg računa na ATM u inostranstvu ²⁷	KM 1,00
Neopravdane reklamacije na bankomatima Banke	KM 10,00
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00 odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije
Neopravdane reklamacije na bankomatima i POS uređajima drugih banaka	KM 30,00
Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade
Naknada za nedozvoljeno prekoračenje	Bez naknade
Otkaz kartice	Bez naknade
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 15,00 po transakciji
9.2 Visa revolving kreditna kartica	Naknada
Naknada za izdavanje kartice (upisnina za osnovnog/dodatnog korisnika) – jednokratno	KM 20,00
Godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	KM 20,00
Naknada za izdavanje/reizdavanje/reprint kartice osnovnom ili dodatnom imaocu po hitnom postupku	KM 50,00

²⁵ Po uspostavljanju tehničkih preduslova u informacionom sistemu

²⁶ Isto kao prethodna stavka

²⁷ Isto kao prethodna stavka

Naknada za izdavanje/reprint PIN-a osnovnom ili dodatnom imalocu po hitnom postupku	KM 30,00
Reizdavanje revolving kreditne kartice – osnovni imalac	KM 20,00
Reizdavanje revolving kreditne kartice – dodatni imalac	KM 20,00
Naknada za zamjenu kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni ili dodatni imalac	KM 20,00
Naknada za reprint PIN-a - osnovni ili dodatni imalac	KM 10,00
Plaćanje roba ili usluga u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke	2% od iznosa, min. KM 10,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima BH mreže i bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa, min. KM 10,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatima ili POS uređajima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa, min. KM 15,00
Provizija za konverziju transakcija plaćanja roba ili usluga u inostranstvu	1% od iznosa transakcije
Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,50
Neopravdane reklamacije na bankomatima Banke	KM 10,00
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije
Neopravdana reklamacija na bankomatima i POS uređajima drugih banaka	KM 30,00
Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade
Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	Bez naknade
Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	KM 30,00 po osobi
Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min. KM 50,00
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije BiH	KM 15,00 po transakciji

10. Sefovi

Sefovi	Period najma		
	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
Mali sef (D413 mm x Š265 mm x V48,5 mm)	KM 20,00	KM 30,00	KM 50,00
Srednji sef (D413 mm x Š265 mm x V98,5 mm)	KM 40,00	KM 60,00	KM 80,00
Veliki sef (D413 mm x Š265 mm x V148,5 mm)	KM 50,00	KM 80,00	KM 120,00
Otkaz najma sefa	Bez naknade		

Kaucija za nerezidentne	500,00 KM
Naknada za izgubljeni ključ	Do iznosa stvarnih troškova nasilnog otvaranja sefa i zamjene brave i ključeva

11. Ostale naknade

Ostale naknade	Naknada
Izdavanje prepisa i dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenta	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje analitičke kartice	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje saglasnosti za upis hipoteke sljedećeg reda prioriteta	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje brisovne dozvole za kredite kod kojih je proteklo vrijeme od zatvaranja kredita duže od 12 mjeseci u odnosu na datum podnošenja zahtjeva za izdavanje brisovne dozvole	KM 100,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje brisovne dozvole za kredite kod kojih je proteklo vrijeme od zatvaranja kredita do 12 mjeseci u odnosu na datum podnošenja zahtjeva za izdavanje brisovne dozvole	KM 30,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje ostalih potvrda/ovjera	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	KM 5,00 (sa uključenim PDV-om)
²⁸ Naknada za prijem, obradu i izvršenje naloga prinudne naplate	KM 20,00

12. Ostale odredbe

- Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije ovisno o vrsti usluge na dan obračuna odnosno izvršenja.
- Naknadu za prijem i obradu zahtjeva za kredit za fizička lica Banka zadržava iz sredstava odobrenog kredita osim ako drugačije nije ugovoreno.
- Sve jednokratne naknade dospjevaju na naplatu u trenutku izvršenja usluge. Obračunata naknada za određeno razdoblje (mjesec) dospjeva na naplatu u roku od - 30 dana od dana obračuna naknade.
- Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovu naknada Banke uključujući i stvarne troškove po pojedinom korisniku manja ili jednaka iznosu od 10,00 KM ili je naknada pretplaćena za isti iznos, Banka će isti iznos knjižiti na teret rashoda odnosno prihoda. Korisnik usluge ima pravo povrata odgovarajućeg iznosa odnosno obavezu da isti iznos izmiri.
- Tarifa naknada je promjenjiva kategorija i mijenja se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljeno ekonomskom opravdanošću poslovanja.
- Tarifa je dostupna u poslovnicama Banke, kao i na internet stranici Banke, www.pbs.ba

Tarife naknada u poslovanju sa fizičkim licima stupa na snagu od 17.08.2026. godine

²⁸ Za naloge prinudne naplate pored naknade za prijem, obradu i izvršenje naloga, primjenjuje se i redovna tarifa za naloge platnog prometa.