

Privredna banka Sarajevo d. d. Sarajevo  
 Naziv poslovnice  
 Ul. adresa poslovnice  
 poštanski broj poslovnice grad poslovnice

Ime i prezime klijenta: \_\_\_\_\_  
 JMBG klijenta: \_\_\_\_\_

## INFORMACIONI LIST

### Usluge digitalnog bankarstva

<b>Korisnik</b>	Klijent fizičko lice koje ima otvoren tekući ili osnovni račun u Banci.																		
<b>Vrsta usluge</b>	Elektronske usluge: netPBS - Internet bankarstvo, mPBS - Mobilno bankarstvo i SMS usluga <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet/mobilno bankarstvo za fizička lica omogućava:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregled stanja i prometa tekućeg/osnovnog računa;</li> <li>• Pregled stanja štednog računa;</li> <li>• Pregled stanja aktivnih kredita u Banci;</li> <li>• Administraciju kartica (blokada/deblokada kartice po tipu transakcije i geografskom području) – dostupno putem mPBS aplikacije;</li> <li>• Plaćanje/prenos sredstava na račune drugih klijenata unutar Banke;</li> <li>• Plaćanje prema drugim bankama;</li> <li>• Pregled izvršenih transakcija i izvoda po računima;</li> <li>• Kreditni kalkulator;</li> <li>• Kursna lista;</li> </ul> </li> <li>- SMS usluga omogućava uvid u stanje tekućeg/osnovnog/avista računa na upit u svakom trenutku, kao i dostavljanje obavijesti o promjenama na računima.</li> </ul>																		
<b>Iznos usluge</b>	Naknade za korištenje usluga ukoliko je klijent korisnik tekućeg računa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naknada za korištenje usluge Internet bankarstvo - <b>2,90 KM</b> mjesečno</li> <li>- Naknada za korištenje usluge Mobilno bankarstvo - <b>2,90 KM</b> mjesečno</li> <li>- Naknada za korištenje SMS usluge <b>1,50 KM</b> mjesečno</li> </ul> Ukoliko je klijent korisnik osnovnog računa, naknade su navedene u infolistu za osnovni račun.																		
<b>Ostale naknade za korištenje jedne od usluga digitalnog bankarstva</b>	Banka će zaračunavati naknadu za korištenje Usluge u pravilu po tekućem ili osnovnom računu u skladu sa važećim tarifama naknada u vrijeme obračuna, o čemu će se Korisnik obavještavati putem izvoda za navedeni tekući ili osnovni račun. Tarife naknada su dostupne Korisniku u svakom momentu i sa istim se može upoznati u prostorijama Banke ili putem zvanične web stranice Banke <a href="http://www.pbs.ba">www.pbs.ba</a> i porediti ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke o čemu odluku donosi potpuno neovisno i samostalno.																		
	<b>Korištenje usluge netPBS / mPBS za imaoce tekućeg računa</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2">Uplata rate kredita/Uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici</td> <td colspan="2"><i>Bez naknade</i></td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><i>UPP</i></td> <td>Unutarbankarska transakcija</td> <td colspan="2"><i>KM 0,50</i></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Međubankarske transakcije</td> <td><i>Nalog do 10.000,00 KM - GC</i></td> <td style="text-align: center;"><i>KM 0,70</i></td> </tr> <tr> <td><i>Nalog preko 10.000,00 KM - RTGS</i></td> <td style="text-align: center;"><i>KM 4,00</i></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Otkaz usluge netPBS i mPBS</td> <td colspan="2"><i>Bez naknade</i></td> </tr> </table>		Uplata rate kredita/Uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici		<i>Bez naknade</i>		<i>UPP</i>	Unutarbankarska transakcija	<i>KM 0,50</i>		Međubankarske transakcije	<i>Nalog do 10.000,00 KM - GC</i>	<i>KM 0,70</i>	<i>Nalog preko 10.000,00 KM - RTGS</i>	<i>KM 4,00</i>	Otkaz usluge netPBS i mPBS		<i>Bez naknade</i>	
Uplata rate kredita/Uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici		<i>Bez naknade</i>																	
<i>UPP</i>	Unutarbankarska transakcija	<i>KM 0,50</i>																	
	Međubankarske transakcije	<i>Nalog do 10.000,00 KM - GC</i>	<i>KM 0,70</i>																
		<i>Nalog preko 10.000,00 KM - RTGS</i>	<i>KM 4,00</i>																
Otkaz usluge netPBS i mPBS		<i>Bez naknade</i>																	
	<b>Korištenje SMS usluge</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Aktiviranje usluge</td> <td><i>Bez naknade</i></td> </tr> <tr> <td>Naknada po poruci</td> <td><i>Bez naknade</i></td> </tr> <tr> <td>Otkaz SMS usluge</td> <td><i>Bez naknade</i></td> </tr> </table>		Aktiviranje usluge	<i>Bez naknade</i>	Naknada po poruci	<i>Bez naknade</i>	Otkaz SMS usluge	<i>Bez naknade</i>											
Aktiviranje usluge	<i>Bez naknade</i>																		
Naknada po poruci	<i>Bez naknade</i>																		
Otkaz SMS usluge	<i>Bez naknade</i>																		
	Ukoliko je klijent korisnik osnovnog računa, naknade su navedene u infolistu za osnovni račun.																		

<b>Promjenjivost naknade</b>	Tarifa naknada je promjenjiva kategorija i mijenja se s vremena na vrijeme. Tako promijenjena tarifa će se primjenjivati na korištenu uslugu bez obaveze pribavljanja saglasnosti za promjenu od strane Klijenta. Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu ukoliko ne otkáže uslugu u roku 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.
<b>Uslovi korištenja usluge</b>	Korisnik usluga digitalnog bankarstva može biti svaki klijent Banke domaće ili strano fizičko lice koje zadovoljava minimalne uslove: <ul style="list-style-type: none"> <li>• da je vlasnik tekućeg ili osnovnog računa u Banci,</li> <li>• da prihvata Opšte uslove u poslovanju sa fizičkim licima,</li> <li>• da podnese Zahtjev za korištenje usluge,</li> <li>• da ima pristup Internetu,</li> <li>• da posjeduje računar/mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje usluga i GSM karticu operatera sa teritorije Bosne i Hercegovine.</li> </ul> Preduslov za korištenje usluge netPBS / mPBS je računar, odnosno pametni telefon sa pristupom internetu. Preduslov za korištenje SMS usluge je mobilni uređaj sa GSM karticom jednog od operatera sa područja Bosne i Hercegovine.
<b>Trajanje ugovora</b>	Usluga se koristi neodređeno vrijeme ili do otkaza iste.
<b>Otkaz usluge</b>	Uslugu je moguće otkazati bilo kada dostavljanjem pismenog zahtjeva.
<b>Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope</b>	Nije primjenjivo za navedene usluge
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	Nije primjenjivo za navedene usluge
<b>Iznos i broj rata kredita, period dospjeća</b>	Nije primjenjivo za navedene usluge
<b>Informacija o obavezí korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja Ugovora</b>	Navedene usluge ne zahtjevaju obavezu korištenja notarskih usluga
<b>Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope</b>	Nije primjenjivo za navedene usluge
<b>Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama</b>	Preduslov za korištenje elektronskih usluga je da korisnik ima otvoren tekući ili osnovni račun u Banci.
<b>Kamatna stopa i druge naknade koje korisnik usluge plaća u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza</b>	Nije primjenjivo za navedene usluge
<b>Zaštita tajnosti ličnih podataka</b>	Podatke o vlasniku računa, Banka je dužna čuvati kao poslovnu tajnu, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, izuzev kada je zakonskim i podzakonskim propisima dužna dati informacije nadležnim organima.
<b>Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora</b>	Opšti uslovi u poslovanju sa fizičkim licima sastavni su dio Zahtjeva za korištenje usluge Internet bankarstva netPBS, mobilnog bankarstva mPBS i SMS usluge te imaju karakter Ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme. Navedeni Opšti uslovi dostupni su na web stranici Banke.
<b>Period važenja podataka</b>	Svi podaci i uslovi navedeni u ovom Informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja Informacionog lista.
<b>Aktiviranje servisa Internet plaćanja putem platne kartice</b>	U skladu sa Opštim uslovima u poslovanju sa fizičkim licima izjavljujem da sam upoznat/a sa mogućnošću aktiviranja i deaktiviranja servisa Internet plaćanja putem platne kartice a pomoću aplikacije mobilnog bankarstva (mPBS), kao i da sam upoznat sa rizikom korištenja platne kartice za plaćanje putem interneta, te sam saglasan/a da ću u slučaju potrebe servis samostalno aktivirati i deaktivirati na vlastitu odgovornost. Od strane Banke sam upoznat i sa načinom korištenja platne kartice za obavljanje transakcija plaćanja putem interneta, a što podrazumijeva da klijent: <ul style="list-style-type: none"> <li>• izbjegava neprovjerene internetske stranice, plaćanja obavlja isključivo sa vlastitog uređaja,</li> <li>• kupuje/plaća robe i usluge na poznatim i provjerenim web stranicama (web stranica počinje sa „https“ i posjeduje simbol katanca) i posjeduje oznaku „Verified by Visa“,</li> <li>• detaljno provjeri sve uslove poslovanja sa online trgovcem prije samog obavljanja transakcije ili registracije platne kartice,</li> <li>• uvijek isprinta kompletnu dostupnu popratnu dokumentaciju i drugo.</li> </ul>

---

**Korisni savjeti za korištenje platne kartice:**

Karticu nikada ne treba davati nekome da je fotokopira ili da prepisuje podatke sa iste, a ne treba je ni dostavljati putem elektronskih kanala (e-mail, MMS, mobilne aplikacije i slično), jer se na poleđini nalazi CVV broj/kôd (Card Verification Value). CVV je trocifreni broj u bijelom kvadratiću uz pomoć kojeg se vrši plaćanje putem interneta tj. kada kartica nije fizički dostupna trgovcu, te gdje nije moguće zahtijevati PIN od korisnika kartice.

Ne odgovarajte ni na kakve e-mail poruke, navodno od banke ili VISA-e i ni u kojem slučaju ne popunjavajte obrasce s detaljnim podacima o kartici, broju računa i stanju na računu.

Izbjegavajte Internet plaćanja dok ste spojeni na javnu Wi-Fi mrežu.

Izbjegavajte kupovine preko neprovjerenih oglasa na društvenim mrežama, prijave na usluge s besplatnim probnim periodom na neprovjerenim prodajnim mjestima, nagradnim igrama koje vas obavještavaju o već osvojenoj nagradi i slično.

U slučaju da je kartica izgubljena, zagubljena, ukradena ili postoji sumnja na zloupotrebu kartice, te da je bilo koja neovlaštena osoba saznala PIN/CVV ili broj kartice, potrebno je bez odlaganja podnijeti zahtjev za blokadu kartice pozivom na broj +387 (0)33 652 888. Blokadom kartice se onemogućuje njeno dalje korištenje.

---

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ godine

Informacioni list izdao/la: \_\_\_\_\_  
(pečat i potpis ovlaštene osobe)

Informacioni list preuzeo/la: \_\_\_\_\_  
(potpis klijenta)