

INFORMACIONI LIST

Osnovni račun

Vrsta usluge (opis i karakteristike proizvoda)	<p>Osnovni račun Banka otvara na zahtjev fizičkog lica koje ima zakonit boravak u Bosni i Hercegovini, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa u Banci ili drugim Bankama (ukoliko fizičko lice ima jedan ili više računa u bankama, ne može imati osnovni račun). U svrhu otvaranja osnovnog računa, klijent je obavezi dostaviti dokaz da je korisnik jednokratnih ili redovnih mjesečnih socijalnih naknada i primanja ili nije korisnik primanja, ali se nalazi na evidenciji Biroa za zapošljavanje.</p> <p>Osnovni račun sa paketom usluga se otvara za izvršavanje platnih transakcija isključivo u konvertibilnim markama i obuhvata usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja tog računa; uplatu i isplatu gotovog novca na račun na šalterima, bankomatima ili drugim sličnim uređajima, usluge prijenosa novčanih sredstava s računa na drugi račun direktnim zaduženjem, korištenjem platne kartice (uključujući plaćanja putem interneta), odobrenja (uključujući trajni nalog), na terminalima, šalterima i putem sistema elektronskog ili mobilnog bankarstva.</p> <p>Uz osnovni račun izdaje se visa debitna kartica kao instrument raspolaganja sredstvima. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji, za kupovine na POS terminalima u trgovinama u BiH, kao i za Internet kupovine na kojima je istaknut Visa znak.</p> <p>Vlasnik računa može ovlastiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba da raspolažu sredstvima po njegovom računu. Banka opunomoćenom licu izdaje dodatnu karticu koja glasi na ime opunomoćenog lica, a nosi broj računa Vlasnika računa. Punomoć je moguće dati za određeni period, neodređeno vrijeme i jednokratno. Zakonski zastupnik može izdati punomoć za postupanje po računu maloljetnog lica. Ukoliko maloljetnik stariji od 15 (petnaest) godina ima račun za sredstva stečena radom, onda može samostalno da raspolaže sredstvima na računu i u tom slučaju zakonski zastupnik nije ovlašten za postupanje po računu, niti za davanje punomoći za postupanje po istom. Maloljetnici koji su stekli punu poslovnu sposobnost prije punoljetstva slobodno raspolažu svim sredstvima na svom računu i jedini su ovlašteni dati punomoć za postupanje po računu.</p> <p>Staratelj ne može opunomoćiti drugu osobu za raspolaganje po računu (pravo raspolaganja može prenijeti na drugu osobu samo na osnovu akta nadležnog organa (sud, organ starateljstva). Banka na zahtjev vlasnika računa može izdati i dodatnu karticu i poseban PIN dodanom korisniku kartice.</p> <p>Korisnici Osnovnog računa mogu biti fizička lica koja imaju zakonit boravak u Bosni i Hercegovini :</p> <ul style="list-style-type: none"> • domaća fizička lica - rezidenti stariji od 18 (osamnaest) godina sa stalnim prebivalištem u BiH, • maloljetni rezidenti za koje račun može otvoriti zakonski zastupnik (roditelj), • lica pod starateljstvom (punoljetna i maloljetna) za koje račun mogu otvoriti zakonski staratelji, • strana fizička lica - nerezidenti. 				
Korisnici	<p>Osnovni račun se otvara i vodi isključivo u valuti KM. Sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM po kursu kartične organizacije. Sredstvima na računu klijent može raspolagati na osnovu debitne Visa kartice i identifikacijskog dokumenta (lične karte, pasoša, vozačke dozvole), a do visine raspoloživih sredstava na računu.</p> <p>Isplatu iznosa u vrijednosti iznad KM 10.000,00 klijent je dužan najaviti Banci 24 h ranije.</p> <p>Sredstvima na računu vlasnik računa može raspolagati najviše do visine raspoloživog stanja.</p>				
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja (raspolaganje sredstvima)	<p>Fizičko lice koje želi otvoriti osnovni račun nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa u drugoj ovlaštenoj organizaciji.</p>				
Preduslov za korištenje proizvoda	<p>Osnovni račun se ugovara na neodređeno vrijeme.</p>				
Trajanje ugovora	<p>Visina nominalne kamatne stope je 0,00% na godišnjem nivou. Kamatna stopa je fiksna. Banka u obračunu kamata koristi linearnu metodu. Kamatne stope se ugovaraju u postotku u odnosu na glavnica, a u pravilu se izražavaju na godišnjem nivou.</p>				
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	<p>Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.</p>				
Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik usluge treba platiti	<p>Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji dan u mjesecu.</p> <p>Naplata naknada obavlja se automatizmom, na dnevnoj bazi zaduženjem osnovnog računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.</p>				
Troškovi održavanja računa na kojem se evidentiraju transakcije i promjenjivost naknade	<p>Pregled naknada Osnovnog računa sa uslugama</p> <table border="1" data-bbox="422 1982 1495 2058"> <tr> <td>Naknada za otvaranje Osnovnog računa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za vođenje Osnovnog računa (mjesečna)</td> <td>KM 1,00</td> </tr> </table>	Naknada za otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade	Naknada za vođenje Osnovnog računa (mjesečna)	KM 1,00
Naknada za otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade				
Naknada za vođenje Osnovnog računa (mjesečna)	KM 1,00				

	Vođenje neaktivnog računa, sve dok na računu ima sredstava	KM 1,00	
	Naknada za zatvaranje Osnovnog računa te pratećih usluga	Bez naknade	
	Naknada za izvod koji se podiže u Banci ili slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	Bez naknade	
	Naknada za Elektronsko bankarstvo netPBS ili mobilno bankarstvo mPBS	KM 2,00	
	Naknada za uplatu u korist Osnovnog računa	Bez naknade	
	Naknada za isplatu novca na šalterima, bankomatima ili drugim sličnim uređajima	Bez naknade	
	Naknada za izdavanje/reizdavanje osnovne Visa debitne kartice	Bez naknade	
	Naknada za otvaranje trajnog naloga	Bez naknade	
	Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa	Bez naknade	
	Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke trajnim nalogom ili elektronskim/mobilnim bankarstvom	KM 0,40	
	Međubankarske transakcije- GC- Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun pravnog lica ili fizičkog lica van banke trajnim nalogom ili elektronskim/mobilnim bankarstvom	KM 0,60	
	Podizanje gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u zemlji	KM 7,00	
	UPP/bezgotovinski prenos	Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke	KM 1,20
		Međubankarske transakcije nalog do KM 10.000,00- GC	KM 2,00

Naknada se mijenja u skladu s poslovnom politikom Banke i primjenjivat će se i na već zaključeni ugovor bez obaveze zaključenja aneksa ugovora i/ili pribavljanja saglasnosti za promjenu od strane vlasnika. U slučaju da Banka izmijeni visinu naknade, obavezna je o tome obavijestiti vlasnika u roku od 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjene naknade.

Ostale naknade koje Banka primjenjuje za korisnike Osnovnog računa definisane su važećom Tarifom naknada koja je dostupna u svakoj poslovnici Banke kao i na web stranici Banke www.pbs.ba.

Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga

Korištenje notarskih usluga je moguće u slučaju kada se daju posebne punomoći drugim licima za raspolaganje sredstvima depozita. Troškovi ovise o tarifi organa koji vrši ovjeru ili izdaje dokument.

Postupanje sa neaktivnim računima

Neaktivni račun je račun na kojem nije bilo aktivnosti od vlasnika računa, uključujući deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa od vlasnika u periodu od jedne godine od dana posljednje aktivnosti vlasnika računa, a u slučaju oročenih depozita godinu nakon datuma dospijeca. Banka će račun klijenta na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava s računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika i druge ovlaštene osobe u razdoblju od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, izuzev računa koji je u pravnom postupku (naplata prisilnim putem ili blokada), proglasiti neaktivnim. Ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, aktivnosti Banke na računu (automatski upis kamate, naplate u vezi s računom i sl.) te aktivnosti od strane lica nezavisno od volje klijenta (naplata nadležnih organa ili po sudskoj presudi i sl.). O računima koji će postati neaktivni, Banka će obavijestiti klijente putem web stranice Banke www.pbs.ba.

Račun na kojem ima sredstava Banka proglašava neaktivnim i drži ga u tom statusu sve dok na računu ima sredstava ili dok se račun ne aktivira voljom samog vlasnika računa. Banka će mjesečno obračunavati i naplaćivati naknadu na teret neaktivnih računa koji imaju zatečeno saldo na računu, a za vođenje računa u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima.

Obavještenje o promjeni podataka

Klijent - vlasnik računa, zakonski zastupnik, staratelj i opunomoćeno lice o promjeni adrese i drugih matičnih podataka obavezan je odmah obavijestiti Banku, a najduže u roku od 8 (osam) radnih dana od dana nastale promjene. Sve pisane obavijesti koje Banka dostavlja klijentu smatrat će se valjano dostavljenim ukoliko su poslana na zadnju adresu o kojoj je klijent obavijestio Banku. Klijent snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obaveze obavještanja Banke.

Izmjena uslova/odustajanje od ugovora

Svaka ugovorna strana ima pravo na raskid ugovora bez otkaznog roka. Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje osnovnog računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje računa uz uslov da klijent izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje osnovnog računa i popratnih usluga. U skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima, Banka ne naplaćuje naknadu za otvaranje i zatvaranje računa na zahtjev klijenta.

Pravo na prigovor

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog poslovnog odnosa, dobrih poslovnih običaja, Opštih uslova u poslovanju sa fizičkim licima i odredbi Zakona, korisnik ima pravo uputiti usmeni ili pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke, Privredna banka Sarajevo d. d. Sarajevo, na adresu Obala Kulina bana 18, 71000 Sarajevo ili elektronskim putem na e-mail adresu info@pbs.ba i ostavljena je mogućnost pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa. U slučaju da korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka ga je dužna uputiti o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj i/ili

	<p>elektronskoj formi. Banka u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema pritužbe odlučuje o istoj i odgovara klijentu. Banka ne može klijentu naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.</p> <p>U slučaju da je klijent nezadovoljan odgovorom Banke, ima pravo uputiti pismenu obavijest i prigovor Agenciji za bankarstvo Federacije BiH, sa sjedištem u ul. Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu ombudsmena za bankarstvo ombudsmen@fba.ba, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, korisnik ima pravo na sudsku zaštitu podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora.</p>
<i>Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora</i>	U pregovaračkoj fazi klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.
<i>Zaštita tajnosti ličnih podataka</i>	Podatke o vlasniku računa, Banka je dužna čuvati kao poslovnu tajnu, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, izuzev kada je zakonskim i podzakonskim propisima dužna dati informacije nadležnim organima.
<i>Period važenja podataka</i>	Svi podaci i uslovi navedeni u ovom Informacionom listu važe 15 (petnaest) dana od datuma preuzimanja Informacionog lista.