

Korisni savjeti korištenja platnih kartica



Za svaku pojedinačnu karticu se dodjeljuje jedinstveni PIN (Personal Identification Number/Lični identifikacioni broj) koji je potrebno zapamtiti i čuvati u tajnosti, a obavijest na kojoj je zabilježen potrebno je uništiti. PIN nikada ne smije biti zapisan na kartici ili nekom drugom dokumentu, memorisan na mobilnom uređaju i slično. PIN niste dužni reći nikome, pa ni zaposlenima u Banci. Dakle, potrebno je poduzeti sve potrebne mjere kako bi karticu i PIN učinili sigurnima i nedostupnim trećim licima. Tokom unosa PIN-a potrebno je slobodnom rukom prekriti tastaturu kako bi spriječili treća lica da dođu u posjed istog.

Prilikom upotrebe kartice na POS uređajima korisnik ne smije dopustiti da kartica izađe iz njegovog vidokruga, jer se na ovim prodajnim mjestima kartice najčešće krivotvore na način da se kopiraju podaci sa magnetne trake. U suprotnom činite isto na vlastitu odgovornost.

**Karticu
nikada ne
ostavljajte
bez nadzora.**

Za svaku izvršenu transakciju zahtijevajte Potvrdu o transakciji te je sačuvajte za svoju evidenciju i ne bacajte je dok istu ne pokidate na sitne komadiće.

Ukoliko želite koristiti bankomat, a primijetili ste da se određena osoba u blizini ponaša sumnjivo ili ste na bankomatu primijetili instaliranu sumnjivu dodatnu opremu u tom slučaju odaberite drugi bankomat gdje će te obaviti transakciju. Poželjno je da obavijestite Banku ukoliko ste primijetili da je nešto sumnjivo instalirano na bankomatu.



PRIVREDNA
BANKA
SARAJEVO

Koristite mobilne uređaje i računare koji su zaštićeni najnovijim sigurnosnim programima protiv zlonamjernih softvera.

Provjerite da li je prenos podataka zaštićen! Prilikom obavljanja transakcija putem interneta potražite simbol katanca na URL traci, te koristite HTTPS i SSL protokole kada pregledavate internet. Posebno obratite pažnju da li URL link sadrži naziv trgovca kod kojeg obavljate transakciju. Ne unosite podatke sa kartice na javnim ili zajedničkim računarima i Wi-Fi mrežama. Ne otvarajte linkove i e-maileve sumnjivog sadržaja.

Kupujte od provjerenih trgovaca! Koristiti marke i trgovine koje su ocijenjeni kao pozitivni prodavači od strane drugih korisnika.

Birajte trgovce koji su uključeni u Verified by Visa program! Izbjegavajte online kupovinu na stranicama koje ne koriste potpunu autentifikaciju. 3D Secure metoda potvrde plaćanja na internetu je metoda pouzdanog prepoznavanja Vas kao krajnjeg korisnika kartice.

Prije korištenja servisa detaljno proučiti i provjeriti sve uslove koje ti servisi prezentuju! Budući da se transakcija vrši putem interneta za istu važe uslovi koje postavlja trgovac.

Komunikacija sa trgovcem obavljajte isključivo putem službene aplikacije ili web stranice! Ne odgovarajte ni na kakve e-mail poruke navodno od VISA-e ili nekog trgovca, te ni u kojem ne popunjavajte obrasce s detaljnim podacima o kartici, broju računa ili stanja na računu. U slučaju prijema takvog e-mail-a odmah obavijestite Banku. Da bi Vam novac bio uplaćen na račun dovoljno je da dostavite broj tekućeg računa ili IBAN.

Prije korištenja servisa detaljno proučiti i provjeriti sve uslove koje ti servisi prezentuju! Budući da se transakcija vrši putem interneta za istu važe uslovi koje postavlja trgovac.

Provjerite trajna plaćanja, moguće naknade i članarine! Prije nego što pošaljete podatke o svojoj kartici za plaćanje usluga preko interneta saznajte kako možete prekinuti tu uslugu i izvršiti reklamaciju i povrat sredstava.

Pažljivo unosite podatke sa kartice: ime i prezime, broj kartice, rok važenja kartice, trocifrenog verifikacijskog broj na poleđini kartice CVV/CVC kôd (Card Verification Value/Code)! Nemojte fotokopirati, skenirati ili slati broj kartice, PIN ili druge podatke o kartici putem elektronske pošte. Nakon završetka rada uvijek se odjavite sa servisa putem kojeg ste izvršili plaćanje.

Ne nasjedajte na ponude zbog kojih na lažnim stranicama ostavljate podatke sa kartice! Prije unosa podataka sa kartice uvijek provjerite da li je domena ispravna! Čest primjer zloupotrebe kartice jesu lažne web stranice koje se aktiviraju sa drugim linkom nakon korištenja provjerene stranice i traže da unesete sve podatke sa kartice.

Čuvajte podatke o plaćanju! Mnogi internet trgovci će tražiti da čuvaju Vaše podatke o plaćanju, upoznajte se sa svim rizicima koje takva odluka donosi.

Čuvajte dokumentaciju o plaćanju! Uvijek spremite sve dokumente vezane uz Vaše online kupovine.

SMS obavijest! Preporučuje se aktiviranje SMS usluge koja korisniku omogućuje da blagovremeno reaguje.

Svako plaćanje na internetu vršite na vlastiti rizik, Banka ni u jednom slučaju ne snosi odgovornost za posljedice koje mogu nastati usljed korištenja kartice za transakcije putem interneta!

U slučaju da imate sumnju na zloupotrebu kartice, te da je neovlašteno lice došlo u posjed podataka sa kartice potrebno je bez odlaganja izvršiti blokadu kartice pozivom na broj +387(0)33 652 888 i o istom obavijestiti Banku. Svaku zloupotrebu kartice možete prijaviti nadležnim istražnim organima radi utvrđivanja nastale štete.