|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [ ]  **Otvaranje novog proizvoda** | [ ]  **Izmjena podataka** | [ ]  **Rezident** | [ ]  **Nerezident** |
|  |
| Vrsta proizvoda |
| [ ]  **Tekući/devizni račun** |  | [ ]  **SMS usluga** | [ ]  **A VISTA štednja** | [ ]  **Osnovna debitna kartica** | [ ]  **Dodatna debitna****kartica** |  Način dostave PIN-a: [ ]  putem SMS-a [ ]  preuzimanje u poslovnici |
|  |
| [ ]  **Internet bankarstva** | [ ]  **Mobilno bankarstvo** | Način autentifikacije pristupa za internet bankarstvo: | [ ]  SMS OTP | [ ]  Token |
|  |
| [ ]  **Oročena štednja** [ ]  **Dječija štednja** | Iznos: |       | KM | ,slovima:  |       | ,rok |       |
|  | Valuta: |       | Frekvencija pripisa kamate na tekući račun: | [ ]  mjesečno | [ ]  po dospijeću |
|  |
| [ ]  **Sef** |  Rok: [ ]  3 mjeseca [ ]  6 mjeseci [ ]  12 mjeseci |
|  | Veličina sefa: [ ]  Mali sef (D413mmx Š265mm x V48,5mm) [ ]  Srednji sef (D413mm x Š265mm x V98,5mm) [ ]  Veliki sef (D413mm x Š265mm x V148,5mm) |
|  |
| [ ]  **Prekoračenje**  | Iznos: |       | KM | ,slovima:  |       | ,rok |       |
|  [ ]  odobrenje limita [ ]  smanjenje [ ]  povećanje postojećeg limita Saglasan/na sam da se odobri limit manji od traženog: [ ] DA [ ] NE |
|  |
| [ ]  **Osnovna kreditna kartica** [ ]  **Dodatna kreditna kartica**  | Iznos: |       | KM | ,slovima:  |       | ,rok |       |
|  [ ]  odobrenje limita [ ]  smanjenje [ ]  povećanje postojećeg limita Saglasan/na sam da se odobri limit manji od traženog: [ ] DA [ ] NE Način plaćanja mjesečnih obaveza: [ ]  lično (na šalteru Banke ili elektronski) [ ]  trajnim nalogom Način dostave PIN-a: [ ]  putem SMS-a [ ]  preuzimanje u poslovnici |
|  |
| [ ]  **Trajni nalog\*** |
|  | [ ]  **Izmirenje obaveza po mojim kreditima u Banci** (dinamika u skladu sa otplatnim planom)**,** **broj kredita:**  |       |
|  |  |  |
|  | [ ]  **Prenos sredstava u okviru istog klijenta u Banci** | [ ]  **Prenos sredstava na račune drugih fizičkih lica u Banci** |
|  | [ ]  **Prenos sredstava na račune drugih pravnih lica u Banci** | [ ]  **Prenos sredstava na račune fizičkih lica kod druge banke** |
|  | [ ]  **Prenos sredstava na račune pravnih lica kod druge banke** |  |
|  |  |  |
|  | Sa računa broj:  |       | Na račun broj: |       |
|  | Naziv korisnika: |       | Adresa korisnika: |       |
|  | Banka korisnika: |       | Referenca: |       |
|  | Iznos plaćanja: |       | KM | Dat. prve uplate: |       | Dinamika plaćanja: [ ]  Mjesečno [ ]  Godišnje |
|  | Izjavljujem da sam saglasan da Banka može vršiti izmjenu visine iznosa plaćanja u slučaju promjene anuiteta po kreditu čiji je broj gore naveden. |
|  | Istek trajnog naloga: [ ]  do pismenog opoziva [ ]  do datuma:  |       |  |
|  | Svrha plaćanja (opis): |       |

*\*Prvu stranicu zahtjeva je potrebno isprintati onoliko puta koliko ima zahtjeva za trajni nalog i popuniti podatke koji se odnose samo na trajni nalog.*

|  |
| --- |
| Podaci o Klijentu |
| Ime:  |       | Ime jednog roditelja: |       | Prezime: |       | JMBG: |       |
| Datum rođenja: |       | Mjesto rođenja:  |       | Država rođenja:  |       | Državljanstvo 1: |       |
| Državljanstvo 2: |       | Broj LK/Pasoša: |       | Organ i mjesto izdavanja:  |       |
| Datum isteka LK/Pasoša: |       | Djevojačko prezime:  |       | Djevojačko prezime majke: |       |
| Adresa prebivališta: |       | Br: |       | Mjesto prebivališta: |       | PTT: |       | Država: |       |
| Stručna sprema:  |       | Zanimanje: |       | Stalni boravak u SAD-u/Green Card [ ]  | Spol: M [ ]  Ž [ ]  |
| Mobitel:  |       | / |       | - |       | Kuća: |       | / |       | - |       | Posao: |       | / |       | - |       | [ ]  Oženjen/Udata | [ ]  Neoženjen/Neudata |
| E-mail adresa:  |       | [ ]  Razveden/Razvedena | [ ]  Udovac/Udovica |
| Način dostave izvoda:  | [ ]  E-mail | [ ]  Lično/U poslovnici | [ ]  Pošta | Broj djece: |       |

|  |
| --- |
| Izvor sredstava – svrha otvaranja računa  |
| [ ]  Plata | [ ]  Penzija | [ ]  Lična ušteđevina | [ ]  Priliv iz kredita | [ ]  Honorari | [ ]  Priliv iz inostranstva |
| [ ]  Ostalo (navesti): |       |
| Da li račun otvarate s namjerom da radnje po istom obavljate isključivo za vlastite svrhe i potrebe? |  | Da li planirate koristiti račun prvenstveno u svrhu gotovinskih transakcija? |  | Koliki je očekivani ukupni godišnji promet sredstava po računu? |
|  |  |
| [ ]  DA | [ ]  NE |  | [ ]  DA | [ ]  NE |  | [ ]  do 10.000 KM |
| Ukoliko je odgovor **NE**, molimo navedite ime osobe u čije ime namjeravate poduzimati radnje po računu: |  | Ukoliko je odgovor **DA**, navedite razlog i o kojim iznosima je riječ: |  | [ ]  od 10.000 KM do 50.000 KM |
|  |  | [ ]  od 50.000 KM do 100.000 KM |
|       |  |       |  | [ ]  od 100.000 KM do 250.000 KM |
|  |  | [ ]  preko KM 250.000  |

|  |
| --- |
| Radni status i Podaci o zaposlenju *Podatke o zaposlenju popunjava i ovjerava Računovodstvo poslodavca* |
| [ ]  Zaposlenik [ ]  Poduzetnik [ ]  Penzioner [ ]  Nezaposlen [ ]  Student/Učenik | [ ]  Ostalo: |       |
| Naziv firme zaposlenja:  |       | JIB:  |       | Radno mjesto: |       |
| Adresa firme:  |       | Br: |       | Mjesto: |       | PTT: |       | Zaposlen od: |       |
| [ ]  Određeno do:  |       | [ ]  Neodređeno | Plata/penzija: |       | KM | Obustave: |       | KM | Ukupan radni staž:  |       |
| Kontakt telefon: |       | / |       | - |       | Kontakt osoba u računovodstvu:  |       |
|  Ovlašteno lice (potpis) MP Odgovorno lice (potpis) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Mjesto:  |       | Dana: |       | *Poslodavac pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđuje tačnost navedenih podataka.* |

|  |
| --- |
| Izjava o grupi povezanih lica / LICA U POSEBNOM ODNOSU SA BANKOM / PEP |
| **1.** U skladu sa odredbama Zakona o bankama, a u svrhu upravljanje koncentracijom rizika banaka, izjavljujem da pripadam grupi povezanih lica:[ ]  **NE** [ ]  **DA** *(ako DA, zaokružiti osnov i detaljnije opisati)*: |
|  [ ]  Posjedujem vlasništvo nad kapitalom sa 20% ili više glasačkih prava u pravnom licu: |       |
|  [ ]  Član moje uže porodice/ domaćinstva posjeduje vlasništvo nad kapitalom sa 20% ili više glasačkih prava u pravnom licu: |       |
|  [ ]  Obavljam funkciju ili član moje uže porodice obavlja funkciju: člana uprave, nadzornog odbora i drugih organa u pravnom licu: |       |
|  [ ]  U potpunosti ili djelimično garantujem za izloženost druge ugovorene strane ili obratno: |       |
|  [ ]  Moje povezano pravno lice i druga ugovorena strana smo direktno proizvodno i/ili komercijalno i /ili finansijski povezani ili međuzavisni sa nekim pravnim licem: |       |
| **2.** U skladu sa odredbama Zakona o bankama, izjavljujem da sam lice u posebnom odnosu sa Bankom: [ ] **NE** [ ]  **DA** |
| **3.\*** Da li ste politički i javno eksponirano lice, strano ili domaće, kojem je povjerena ili Vam je bila povjerena istaknuta javna funkcija u prethodnoj godini, uključujući najbliže članove Vaše porodice i bliže saradnike? [ ]  **NE** [ ]  **DA** *(ako DA, zatražite od savjetnika Upitnik za identifikaciju politički i javno eksponiranih lica)* |
| **\****Politički i javno eksponirano lice podrazumijeva: članovi zakonodavne, izvršne i sudske vlasti na državnom, entitetskom, nivou DBBiH, kantonalnom i općinskom nivou, te stranih država; članovi Visokog sudskog i tužilačkog vijeća, tužioci Tužilaštva BiH, FBiH, RS, DBBiH, i kantona, članovi predsjedništava stranaka; članovi UO, guverner i zamjenici CBBiH, članovi revizije i odbora CB stranih država; ambasadori i konzuli, članovi ZŠOSBiH, visokopozicionirani oficiri oružanih snaga stranih država; članovi upravnih, nadzornih odbora, i direktori JP BiH, FBiH, RS, DBBiH, i stranih država.* |

|  |
| --- |
| Izjava Klijenta |
| *Pod punom materijalnom, krivičnom i moralnom odgovornošću potvrđujem da su podaci koje sam iznad naveo/la, kao i priložena dokumentacija za otvaranje proizvoda, istiniti. U skladu sa zakonskim propisima, internim aktima Banke, te Opštim uslovima u poslovanju sa fizičkim licima, Banka je obavezna izvršiti identifikaciju klijenta i prikupiti neophodne dokumente i podatke, potrebne za izvršavanje poslovnog odnosa, sa čim je klijent saglasan potpisom ovog zahtjeva.**Svojim potpisom pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđujem: da sam upoznat u pregovaračkoj fazi sa Opštim uslovima u poslovanju sa fizičkim licima i Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima; da mi je u slučaju zahtjeva za kreditnom karticom ili prekoračenjem po računu uručen Informativni list koji sadrži osnovne informacije vezano za traženi kreditni proizvod/uslugu kao i informaciju o visini EKS-a za traženi proizvod/uslugu, te da je navedena visina EKS-a informativnog karaktera, i da se ista može razlikovati od visine EKS-a u momentu realizacije kredita; da sam upoznat/a i neopozivo saglasan/a da elektronsko potpisivanje naloga za plaćanje korištenjem korisničkog imena, lozinke i unosom jednokratne lozinke (SMS OTP ili token) ima istu snagu kao i moj svojeručno potpisani nalog; da mi je uručen Informativni list koji sadrži osnovne informacije vezano za traženi proizvod/uslugu; da ću o svim izmjenama ličnih podataka navedenim u ovom Zahtjevu obavijestiti Banku. U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (član 22), upoznat/a sam sa razlozima prikupljanja mojih ličnih podataka i saglasan/na sam za obradu mojih ličnih podataka navedenih u ovom zahtjevu u cilju moje identifikacije prilikom uspostavljana poslovnog odnosa i korištenja proizvoda/usluga, te sam saglasan/a da se navedeni podaci u svrhu provedbe proizvoda/usluga dostavljaju trećim licima. Lični podaci iz ovog Zahtjeva se mogu čuvati i obrađivati kako je prethodno navedeno, sve do pismenog opoziva. Podnosilac zahtjeva ima pravo pristupa ličnim podacima i pravo da zahtijeva ispravku ličnih podataka koji se na njega odnose.**Saglasan/na sam da Banka može izvršiti provjeru statusa računa u Centralnom registru transakcijskih računa BiH (CRR), i da Banka može koristiti moje kontakt podatke u svrhu informisanja o marketinškim ponudama. Saglasan/na sam da, u slučaju zahtjeva za prekoračenje po tekućem računu ili u slučaju zahtjeva za revolving kreditnom karticom, Banka može izvršiti uvid u moju kreditnu eksponiranost u Centralnom registru kredita Centralne Banke Bosne i Hercegovine, u svrhu donošenja odluke po ovom zahtjevu. Saglasan/na sam da u slučaju eventualnih naknadnih troškova po navedenom zahtjevu Banka ima pravo iste potraživati, te se obavezujem da ću iste po zahtjevu Banke podmiriti, a u protivnom Banka ima pravo eventualno nastala naknadna potraživanja naplatiti sudskim putem.**Pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da na dan potpisivanja ovog Zahtjeva nemam otvoren račun nad kojim je izrečena mjera zabrane raspolaganja novčanim sredstvima.**Potpisom ovog zahtjeva potvrđujem da sam upoznat/a sa članom 26. stav (1) Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga ("Sl. novine FBiH" br. 31/14 od 23.04.2015. g), te sam saglasan/na da u slučaju zaključenja ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa/ kreditnoj kartici (kreditnim proizvodima) Banka isplati sredstva prije isteka 14 dana od dana zaključenja ugovora. Saglasan/na sam da se podnošenjem ovog zahtjeva, a u slučaju zaključenja ugovora za stavljanje sredstava na raspolaganje, nisam odrekao od prava na odustajanje od zaključenih ugovora o kreditnim proizvodima, na koje imam pravo u skladu sa iznad navedenim članom i stavom (2) Zakona. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, obavezujem se da ću pismenim putem obavijestiti Banku, i, odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja pismenog obavještenja, vratiti Banci glavnicu i kamatu po osnovu ugovora za period korištenja kreditnih proizvoda. U slučaju odustanka od zaključenih ugovora, datum prijema obavještenja će se smatrati datumom odustanka od ugovora.* |
| **Potpis podnosioca zahtjeva:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | **Datum podnošenja zahtjeva** |       |
| **Mjesto** |       |

|  |
| --- |
| Popunjava Banka |
| **Potpis zaposlenika:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | **Ime i prezime zaposlenika** | **Agencija/podružnica Banke** | **Datum prijema zahtjeva** | **Šifra podnosioca zahtjeva/ ugovorenih partija kredita** |
|       |       |       |       |

*Banka vrši osiguranje depozita kod Agencije za osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita, a visinu osiguranog depozita reguliše Agencija za osiguranje depozita. Prije sklapanja ugovora o oročenom štednom ulogu/depozitu, Banka deponentu uručuje informativni obrazac koji osigurava Agencija za osiguranje depozita BiH. Deponenti se mogu u svako vrijeme informisati i na zvaničnoj Internet stranici AOD-a* [*www.aod.ba*](http://www.aod.ba) *o uslovima koje pruža ista.*

