|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Otvaranje novog proizvoda** | | | | | | | **Izmjena podataka** | | | | | | | | | | | | **Rezident** | | | | | | | | | | | **Nerezident** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vrsta proizvoda | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tekući/devizni račun** | | | |  | **SMS usluga** | | | | **A VISTA štednja** | | | | | | **Osnovna debitna kartica** | | | | | | | | | | | **Dodatna debitna**  **kartica** | | | | | | | Način dostave PIN-a:  putem SMS-a  preuzimanje u poslovnici | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Internet bankarstva** | | | | | | **Mobilno bankarstvo** | | | | | | | Način autentifikacije pristupa za internet bankarstvo: | | | | | | | | | | | | | | | | | | SMS OTP | | | Token | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Oročena štednja  Dječija štednja** | | | | | | | | | | | | Iznos: | | | | |  | | | | | | KM | | ,slovima: | | | |  | | | | | | | ,rok | |  |
|  | | | | | | | | | | | | Valuta: | | | | |  | | | | Frekvencija pripisa kamate na tekući račun: | | | | | | | | | | | mjesečno | | | po dospijeću | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Sef** | | Rok:  3 mjeseca  6 mjeseci  12 mjeseci | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Veličina sefa:  Mali sef (D413mmx Š265mm x V48,5mm)  Srednji sef (D413mm x Š265mm x V98,5mm)  Veliki sef (D413mm x Š265mm x V148,5mm) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Prekoračenje** | | | | | | | | | | | | | Iznos: | | | | |  | | | | KM | | ,slovima: | | | |  | | | | | | | | ,rok |  | |
| odobrenje limita  smanjenje  povećanje postojećeg limita Saglasan/na sam da se odobri limit manji od traženog: DA NE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Osnovna kreditna kartica  Dodatna kreditna kartica** | | | | | | | | | | | | | Iznos: | | | | |  | | | | KM | | ,slovima: | | | |  | | | | | | | | ,rok |  | |
| odobrenje limita  smanjenje  povećanje postojećeg limita Saglasan/na sam da se odobri limit manji od traženog: DA NE  Način plaćanja mjesečnih obaveza:  lično (na šalteru Banke ili elektronski)  trajnim nalogom Način dostave PIN-a:  putem SMS-a  preuzimanje u poslovnici | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Trajni nalog\*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Izmirenje obaveza po mojim kreditima u Banci** (dinamika u skladu sa otplatnim planom)**,** **broj kredita:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Prenos sredstava u okviru istog klijenta u Banci** | | | | | | | | | | | | | | | **Prenos sredstava na račune drugih fizičkih lica u Banci** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Prenos sredstava na račune drugih pravnih lica u Banci** | | | | | | | | | | | | | | | **Prenos sredstava na račune fizičkih lica kod druge banke** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Prenos sredstava na račune pravnih lica kod druge banke** | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Sa računa broj: | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Na račun broj: | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Naziv korisnika: | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Adresa korisnika: | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Banka korisnika: | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Referenca: | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Iznos plaćanja: | |  | | | | | KM | | Dat. prve uplate: | | | |  | | | | | | | | | | | Dinamika plaćanja:  Mjesečno  Godišnje | | | | | | | | | | | | | |
|  | Izjavljujem da sam saglasan da Banka može vršiti izmjenu visine iznosa plaćanja u slučaju promjene anuiteta po kreditu čiji je broj gore naveden. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Istek trajnog naloga:  do pismenog opoziva  do datuma: | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Svrha plaćanja (opis): | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

*\*Prvu stranicu zahtjeva je potrebno isprintati onoliko puta koliko ima zahtjeva za trajni nalog i popuniti podatke koji se odnose samo na trajni nalog.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Podaci o Klijentu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ime: |  | | | | | | | | | | | Ime jednog roditelja: | | | | | | |  | | | | | | | | | | | Prezime: | | | | |  | | | | | | | | | | JMBG: | | |  | | | | | | | | | |
| Datum rođenja: | | |  | | | | | | | | | | | Mjesto rođenja: | | | | |  | | | | | | | | | | | Država rođenja: | | | | | | | |  | | | | | | | | Državljanstvo 1: | | | | | |  | | | | | |
| Državljanstvo 2: | | | |  | | | | | | | | | | | | | Broj LK/Pasoša: | | | | | |  | | | | | | | | | | | Organ i mjesto izdavanja: | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| Datum isteka LK/Pasoša: | | | | | | | | | | |  | | | | | | Djevojačko prezime: | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | Djevojačko prezime majke: | | | | | | | | | |  | | | | | | |
| Adresa prebivališta: | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Br: |  | | | | Mjesto prebivališta: | | | | | | | | |  | | | | | | PTT: | | |  | | | Država: | | | |  |
| Stručna sprema: | | | | |  | | | | | Zanimanje: | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Stalni boravak u SAD-u/Green Card | | | | | | | | | | | | | | | | | Spol: M  Ž | |
| Mobitel: | |  | | | | / |  | | | | - | |  | | Kuća: | | |  | | | / |  | | - | |  | | | Posao: | | | |  | | | / |  | | | - | |  | | Oženjen/Udata | | | | | | | | | | Neoženjen/Neudata | | | |
| E-mail adresa: | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Razveden/Razvedena | | | | | | | | | | | Udovac/Udovica | | |
| Način dostave izvoda: | | | | | | | | | E-mail | | | | | | | | | | | Lično/U poslovnici | | | | | | | | | | | Pošta | | | | | | | | | | | | | Broj djece: | | | | |  | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Izvor sredstava – svrha otvaranja računa | | | | | | | | |
| Plata | | Penzija | Lična ušteđevina | | Priliv iz kredita | Honorari | | Priliv iz inostranstva |
| Ostalo (navesti): |  | | | | | | | |
| Da li račun otvarate s namjerom da radnje po istom obavljate isključivo za vlastite svrhe i potrebe? | | |  | Da li planirate koristiti račun prvenstveno u svrhu gotovinskih transakcija? | |  | Koliki je očekivani ukupni godišnji promet sredstava po računu? | |
|  |  |
| DA | | NE |  | DA | NE |  | do 10.000 KM | |
| Ukoliko je odgovor **NE**, molimo navedite ime osobe u čije ime namjeravate poduzimati radnje po računu: | | |  | Ukoliko je odgovor **DA**, navedite razlog i o kojim iznosima je riječ: | |  | od 10.000 KM do 50.000 KM | |
|  |  | od 50.000 KM do 100.000 KM | |
|  | | |  |  | |  | od 100.000 KM do 250.000 KM | |
|  |  | preko KM 250.000 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Radni status i Podaci o zaposlenju *Podatke o zaposlenju popunjava i ovjerava Računovodstvo poslodavca* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zaposlenik  Poduzetnik  Penzioner  Nezaposlen  Student/Učenik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Ostalo: | |  | | | | | | | | | |
| Naziv firme zaposlenja: | | | |  | | | | | | | | | | | JIB: | |  | | | | | | | | | Radno mjesto: | |  | | | | | |
| Adresa firme: | |  | | | | | | | | | | | | Br: | |  | | Mjesto: | |  | | | | | PTT: | |  | | Zaposlen od: | | |  | |
| Određeno do: | |  | | | | Neodređeno | | | | Plata/penzija: | |  | | | | | | | KM | | Obustave: | |  | | | | | | | KM | Ukupan radni staž: | |  |
| Kontakt telefon: | | |  | / |  | | - |  | | | Kontakt osoba u računovodstvu: | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| Ovlašteno lice (potpis) MP Odgovorno lice (potpis)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mjesto: |  | | | | | | Dana: | |  | | | | *Poslodavac pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđuje tačnost navedenih podataka.* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Izjava o grupi povezanih lica / LICA U POSEBNOM ODNOSU SA BANKOM / PEP | | | | | |
| **1.** U skladu sa odredbama Zakona o bankama, a u svrhu upravljanje koncentracijom rizika banaka, izjavljujem da pripadam grupi povezanih lica: **NE**  **DA** *(ako DA, zaokružiti osnov i detaljnije opisati)*: | | | | | |
| Posjedujem vlasništvo nad kapitalom sa 20% ili više glasačkih prava u pravnom licu: | |  | | | |
| Član moje uže porodice/ domaćinstva posjeduje vlasništvo nad kapitalom sa 20% ili više glasačkih prava u pravnom licu: | | | |  | |
| Obavljam funkciju ili član moje uže porodice obavlja funkciju: člana uprave, nadzornog odbora i drugih organa u pravnom licu: | | | | |  |
| U potpunosti ili djelimično garantujem za izloženost druge ugovorene strane ili obratno: | | |  | | |
| Moje povezano pravno lice i druga ugovorena strana smo direktno proizvodno i/ili komercijalno i /ili finansijski povezani ili međuzavisni sa nekim pravnim licem: |  | | | | |
| **2.** U skladu sa odredbama Zakona o bankama, izjavljujem da sam lice u posebnom odnosu sa Bankom: **NE  DA** | | | | | |
| **3.\*** Da li ste politički i javno eksponirano lice, strano ili domaće, kojem je povjerena ili Vam je bila povjerena istaknuta javna funkcija u prethodnoj godini, uključujući najbliže članove Vaše porodice i bliže saradnike?  **NE  DA** *(ako DA, zatražite od savjetnika Upitnik za identifikaciju politički i javno eksponiranih lica)* | | | | | |
| **\****Politički i javno eksponirano lice podrazumijeva: članovi zakonodavne, izvršne i sudske vlasti na državnom, entitetskom, nivou DBBiH, kantonalnom i općinskom nivou, te stranih država; članovi Visokog sudskog i tužilačkog vijeća, tužioci Tužilaštva BiH, FBiH, RS, DBBiH, i kantona, članovi predsjedništava stranaka; članovi UO, guverner i zamjenici CBBiH, članovi revizije i odbora CB stranih država; ambasadori i konzuli, članovi ZŠOSBiH, visokopozicionirani oficiri oružanih snaga stranih država; članovi upravnih, nadzornih odbora, i direktori JP BiH, FBiH, RS, DBBiH, i stranih država.* | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Izjava Klijenta | | |
| *Pod punom materijalnom, krivičnom i moralnom odgovornošću potvrđujem da su podaci koje sam iznad naveo/la, kao i priložena dokumentacija za otvaranje proizvoda, istiniti. U skladu sa zakonskim propisima, internim aktima Banke, te Opštim uslovima u poslovanju sa fizičkim licima, Banka je obavezna izvršiti identifikaciju klijenta i prikupiti neophodne dokumente i podatke, potrebne za izvršavanje poslovnog odnosa, sa čim je klijent saglasan potpisom ovog zahtjeva.*  *Svojim potpisom pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđujem: da sam upoznat u pregovaračkoj fazi sa Opštim uslovima u poslovanju sa fizičkim licima i Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima; da mi je u slučaju zahtjeva za kreditnom karticom ili prekoračenjem po računu uručen Informativni list koji sadrži osnovne informacije vezano za traženi kreditni proizvod/uslugu kao i informaciju o visini EKS-a za traženi proizvod/uslugu, te da je navedena visina EKS-a informativnog karaktera, i da se ista može razlikovati od visine EKS-a u momentu realizacije kredita; da sam upoznat/a i neopozivo saglasan/a da elektronsko potpisivanje naloga za plaćanje korištenjem korisničkog imena, lozinke i unosom jednokratne lozinke (SMS OTP ili token) ima istu snagu kao i moj svojeručno potpisani nalog; da mi je uručen Informativni list koji sadrži osnovne informacije vezano za traženi proizvod/uslugu; da ću o svim izmjenama ličnih podataka navedenim u ovom Zahtjevu obavijestiti Banku. U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (član 22), upoznat/a sam sa razlozima prikupljanja mojih ličnih podataka i saglasan/na sam za obradu mojih ličnih podataka navedenih u ovom zahtjevu u cilju moje identifikacije prilikom uspostavljana poslovnog odnosa i korištenja proizvoda/usluga, te sam saglasan/a da se navedeni podaci u svrhu provedbe proizvoda/usluga dostavljaju trećim licima. Lični podaci iz ovog Zahtjeva se mogu čuvati i obrađivati kako je prethodno navedeno, sve do pismenog opoziva. Podnosilac zahtjeva ima pravo pristupa ličnim podacima i pravo da zahtijeva ispravku ličnih podataka koji se na njega odnose.*  *Saglasan/na sam da Banka može izvršiti provjeru statusa računa u Centralnom registru transakcijskih računa BiH (CRR), i da Banka može koristiti moje kontakt podatke u svrhu informisanja o marketinškim ponudama. Saglasan/na sam da, u slučaju zahtjeva za prekoračenje po tekućem računu ili u slučaju zahtjeva za revolving kreditnom karticom, Banka može izvršiti uvid u moju kreditnu eksponiranost u Centralnom registru kredita Centralne Banke Bosne i Hercegovine, u svrhu donošenja odluke po ovom zahtjevu. Saglasan/na sam da u slučaju eventualnih naknadnih troškova po navedenom zahtjevu Banka ima pravo iste potraživati, te se obavezujem da ću iste po zahtjevu Banke podmiriti, a u protivnom Banka ima pravo eventualno nastala naknadna potraživanja naplatiti sudskim putem.*  *Pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da na dan potpisivanja ovog Zahtjeva nemam otvoren račun nad kojim je izrečena mjera zabrane raspolaganja novčanim sredstvima.*  *Potpisom ovog zahtjeva potvrđujem da sam upoznat/a sa članom 26. stav (1) Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga ("Sl. novine FBiH" br. 31/14 od 23.04.2015. g), te sam saglasan/na da u slučaju zaključenja ugovora o kreditu/ dozvoljenom prekoračenju računa/ kreditnoj kartici (kreditnim proizvodima) Banka isplati sredstva prije isteka 14 dana od dana zaključenja ugovora. Saglasan/na sam da se podnošenjem ovog zahtjeva, a u slučaju zaključenja ugovora za stavljanje sredstava na raspolaganje, nisam odrekao od prava na odustajanje od zaključenih ugovora o kreditnim proizvodima, na koje imam pravo u skladu sa iznad navedenim članom i stavom (2) Zakona. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, obavezujem se da ću pismenim putem obavijestiti Banku, i, odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja pismenog obavještenja, vratiti Banci glavnicu i kamatu po osnovu ugovora za period korištenja kreditnih proizvoda. U slučaju odustanka od zaključenih ugovora, datum prijema obavještenja će se smatrati datumom odustanka od ugovora.* | | |
| **Potpis podnosioca zahtjeva:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Datum podnošenja zahtjeva** |  |
| **Mjesto** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Popunjava Banka | | | | |
| **Potpis zaposlenika:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Ime i prezime zaposlenika** | **Agencija/podružnica Banke** | **Datum prijema zahtjeva** | **Šifra podnosioca zahtjeva/ ugovorenih partija kredita** |
|  |  |  |  |

*Banka vrši osiguranje depozita kod Agencije za osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita, a visinu osiguranog depozita reguliše Agencija za osiguranje depozita. Prije sklapanja ugovora o oročenom štednom ulogu/depozitu, Banka deponentu uručuje informativni obrazac koji osigurava Agencija za osiguranje depozita BiH. Deponenti se mogu u svako vrijeme informisati i na zvaničnoj Internet stranici AOD-a* [*www.aod.ba*](http://www.aod.ba) *o uslovima koje pruža ista.*

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated