



Tarifa naknada u poslovanju sa fizičkim licima

Početak primjene 15.03.2023.

1. Računi

1.1 Tekući račun	Naknada
Otvaranje/Zatvaranje računa	Bez naknade
¹ Naknada za vođenje tekućeg računa	KM 2,00
² Vođenje neaktivnog računa	KM 2,00
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (redovni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	
Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
1.1.1 Prekoračenje po tekućem računu	Naknada
Naknada za obradu	Bez naknade
Otkazivanje usluge	Bez naknade
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta	KM 10,00
1.2 Račun po viđenju/a vista račun (KM/devizni)	Naknada
Otvaranje/zatvaranje a vista računa	Bez naknade
Vođenje a vista računa u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu	KM 1,50
³ Vođenje neaktivnih a vista računa	KM 1,50
Uplate i isplate sa/na a vista račun	Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci	Bez naknade
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
1.3 Žiro-račun	Naknada
Vođenje žiroračuna	KM 3,00
Zatvaranje žiroračuna	Bez naknade
⁴ Vođenje neaktivnih računa	KM 3,00
Uplata/isplata u korist žiroračuna	Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,00
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)

¹ Naknadu za vođenje računa, Banka naplaćuje samo ukoliko je bilo prometa po računu u toku mjeseca.

² Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu.

³ Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu.

⁴ Naknada se naplaćuje samo ukoliko ima sredstava na neaktivnom računu

2. Platni promet

2.1 Unutrašnji platni promet /UPP/Bezgotovinske trans.		Naknada	
Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke		KM 1,20	
Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00-GC	KM 2,00	
	Nalog preko KM 10.000,00-nalozi putem RTGS	KM 5,00	
Uplate na račun/Isplate sa tekućeg računa u korist drugih računa u Banci istog vlasnika računa, uključujući i prenos na kredit/karticu		Bez naknade	
2.2 Ad hoc plaćanja na šalteru/Gotovinske transakcije		Naknada	
Uplata rate/a kredita na šalteru banke/Uplata na kreditnu karticu		Bez naknade	
Plaćanje u korist pravnog lica i/ili fizičkog lica unutar Banke		KM 1,80 po transakciji	
Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00-GC	KM 2,00 po transakciji	
	Nalog preko KM 10.000,00-nalozi putem RTGS	KM 6,00 po transakciji	
2.3 Međunarodni platni promet /IPP		Naknada	
Plaćanje sa računa – opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA) ⁵		0,7% min. KM 10,00	
Plaćanje sa računa opcija – nalogodavac plaća troškove (OUR) ⁶		0,7% min. KM 10,00 + troškovi ino banaka	
Povrat plaćanja koje ne može biti izvršeno (po drugom osnovu)		KM 5,00 + 0,2% od iznosa, min. KM 20,00	
Priliv – uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica:	Od KM 0,00 do KM 5.000,00	2% min KM 1,00	
	Od KM 5.001,00 do KM 10.000,00	1,5%	
	Od KM 10.001,00 do KM 30.000,00	1,00%	
	Preko KM 30.000,00	0,5%	
Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere <u>koji primaju</u> penziju u Banci:	Do KM 10,00	Bez provizije	
	Preko KM 10,00	Fiksno KM 2,00 + 2%	
Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere <u>koji ne primaju</u> penziju u Banci	Do KM 20,00	Bez provizije	
	Preko KM 20,00 do KM 40,00	Fiksno KM 1,50	
	Preko KM 40,00 do KM 200,00	Fiksno KM 3,00	
	Preko KM 200,00 do KM 400,00	Fiksno KM 5,00	
	Preko KM 400,00 do KM 500,00	Fiksno KM 8,00	
	Preko KM 500,00	Fiksno KM 10,00	
2.4 Trajni nalog		Naknada	
Otvaranje trajnog naloga – jednokratno po otvaranju		Bez naknade	
Prebacivanje trajnim nalogom sa tekućeg i a vista računa u korist drugih računa, kredita/kartica u Banci istog vlasnika računa		Bez naknade	
UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke	KM 0,50	
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00 – GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00 – RTGS	KM 3,00
Troškovi konverzije u slučaju izvršenja plaćanja putem trajnog naloga sa deviznih računa u korist drugih računa u Banci		Prema otkupnoj tarifi Centralne Banke	

⁵ BEN (beneficiary) – korisnik snosi sve troškove. SHA (share) – korisnik plaća troškove ino banaka a nalogodavac troškove Banke.

⁶ OUR (our) – nalogodavac snosi sve troškove (trošak transfera u inostranstvo i troškove posredničkih banaka).

Otkaz trajnog naloga	Bez naknade
2.5 SMS usluga	Naknada
Aktiviranje usluge	Bez naknade
Mjesečna naknada	KM 1,50
Naknada po poruci	Bez naknade
Otkaz SMS usluge	Bez naknade

3. Štednja

3.1 Oročena štednja	Naknada
Otvaranje/Zatvaranje	Bez naknade
Uplata/Isplata	Bez naknade
Prijevremeni raskid	Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade
Minimalan iznos oročenja	KM 500,00
3.2 Dječija oročena štednja	Naknada
Otvaranje / Zatvaranje	Bez naknade
Uplata/Isplata	Bez naknade
Prijevremeni raskid	Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade
Maksimalan iznos oročenja	KM 50.000,00
Minimalan početni iznos oročenja	KM 100,00

4. Elektronsko bankarstvo

4.1 Elektronsko bankarstvo (eBank)		Naknada	
Naknada za vođenje računa Elektronsko bankarstvo		KM 2,90 – mjesečno	
UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke	KM 0,50	
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00/GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00/ RTGS	KM 3,75
Uplata rate kredita/uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici		Bez naknade	
Otkaz usluge e-Bank		Bez naknade	
4.2 Mobilno bankarstvo (mElba)		Naknada	
Naknada za korištenje servisa Mobilno bankarstvo		KM 2,90 – mjesečno	
UPP	Plaćanje u korist računa pravnog lica ili fizičkog lica unutar banke bankarska transakcija	KM 0,50	
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00/GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00/ RTGS	KM 3,75
Uplata rate kredita/uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici		Bez naknade	
Otkaz usluge Mobilno bankarstvo		Bez naknade	

5. Mjenjački poslovi

5.1 Mjenjački poslovi	Naknada
Otkup/Prodaja EUR za KM	0,8% od iznosa otkupa po srednjem kursu za EUR/KM ⁷
Otkup i prodaja ostalih valuta za KM	2,20% min. KM 2,00
Isplata kredita u izdanju Banke uz konverziju KM/EUR	Bez naknade
Otkup efektivnog stranog novca od stanovništva podignut sa tekućih i štednih računa ostvarenog iz osnova priliva penzija iz inostranstva (otkup EUR za KM)	Bez naknade
Prodaja/otkup efektivnog stranog novca fizičkih lica u slučaju polaganja na nenamjensku /namjensku oročenu štednju (svih valuta)	Bez naknade

5.2 Zamjena oštećenih novčanica ⁸	Naknada
• Otkup oštećenih novčanica za KM (na vrijednost novčanice)	5% min. KM 2,00
• Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE (na vrijednost novčanice)	10% min. KM 2,00

5.3 Zamjena oštećenih novčanica povučenih iz opticaja ⁹	Naknada
Zamjena novčanica povučenih iz opticaja (na vrijednost novčanice)	10% min. KM 1,00
Provjera ispravnosti novčanica	KM 2,00 po novčanici

6. Kreditni poslovi

6.1 Prijem i obrada zahtjeva za kredit	Naknada
Nenamjenski kredit	<ul style="list-style-type: none"> • 1% min. KM 25,00 • 0,50% min. KM 20,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Zamjenski kredit	
Stambeni kredit	
Kredit za rekonstrukciju i adaptaciju nekretnine	
Nenamjenski kredit za penzionere	
Kredit za refinansiranje postojećih zaduženja - Hipotekarni kredit za refinansiranje stambenog kredita	Bez naknade – za refinansiranje postojećih obaveza po stambenim kreditima u Banci ili drugim finansijskim institucijama.
Kredit za refinansiranje postojećih zaduženja - Nenamjenski hipotekarni kredit za refinansiranje nenamjenskog kredita	
Hipotekarni kredit	<ul style="list-style-type: none"> • 1% max. KM 1.000,00 • 0,50% max. KM 1.000,00 – za klijente Banke koji imaju otvoren tekući račun u Banci i usmjerena redovna mjesečna primanja na isti ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Kredit na osnovu namjenskog depozita 100%	0,5% min. KM 25,00
6.2 Izmjena ugovorenih uslova kredita	Naknada
Izmjene ugovorenih uslova kredita koje obuhvataju:	1% maksimalno KM 300,00

⁷ Konverzija se radi po važećem prodajnom, odnosno, kupovnom kursu Centralne Banke BiH na dan konverzije.

⁸ Napomena: ne važi za kovanice.

⁹ Napomena: ne važi za kovanice.

<ul style="list-style-type: none"> • Izmjena kamatne stope, • Izmjena kolaterala, • Izmjena kolaterala kod Hipotekarnih kredita, • Izmjena „grace“ perioda, • Izmjena kamatne stope u „grace“ periodu, • Izmjena glavnice kredita. 		
Naknada za reprogram kredita po zahtjevu klijenta: <ul style="list-style-type: none"> • Skraćenje roka otplate, • Produženje roka otplate, • Povećanje iznosa kredita. 		
6.3 Ostale naknade za kredite	Naknada	
Transfer sredstava iz kredita na račun Klijenta/drugog fizičkog ili pravnog lica otvoren u Banci	Bez naknade	
Transfer sredstava namjenskog kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci		
Transfer sredstava iz kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci	Po tarifi naknada za međubankarske transakcije sa tekućeg računa	
Zamjena dužnika (preuzimanje kredita)	KM 150,00 ukoliko se radi o preuzimanju duga umrlog naknada se ne naplaćuje	
Prijevremena cjelokupna otplata kredita	Broj preostalih anuiteta ≥ 12 mjeseci	1%
	Broj preostalih anuiteta < 12 mjeseci	0,5%
	Naknada za cjelokupnu otplatu kredita naplaćuje se: <ul style="list-style-type: none"> • Kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate, • Kredita za kupovinu nekretnina ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva kamatna stopa, a ako je iznos prijevremene otplate veći od KM 20.000,00 u periodu od godine dana po otplatnom planu, • Ukoliko se kredit potpuno otplaćuje iz novoodobrenog kredita u Banci naknada za prijevremeni povrat se ne naplaćuje, Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.	
Prijevremena djelimična otplata kredita	Naknada za prijevremenu djelimičnu otplatu kredita: <ul style="list-style-type: none"> • min. 50% glavnice za nenamjenske i • min. 25% glavnice za stambene kredite se ne naplaćuje.	
Naknada za odustajanje od kredita	Bez naknade	
Naknada za slanje opomena		
Potvrda o plaćenim kamatama		
Dostava obavijesti o stanju duga po kreditu		
Potvrda Banke o naplaćenim kamatama na kredite fizičkim licima		
Potvrda o stanju duga po kreditu		

7. Kartični proizvodi i usluge

7.1 Visa debitna kartica	Naknada
---------------------------------	----------------

Naknada za izdavanje kartice (upisnina) – jednokratno	Bez naknade
Godišnja članarina – osnovni imalac	Bez naknade
Godišnja članarina – dodatni imalac	KM 10,00
Izrada debitne kartice u roku od 24 sata	KM 30,00
Izvanredno/express izdavanje PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice ili brzine)	KM 20,00
Reizdavanje kartica – osnovni imalac	Bez naknade
Reizdavanje kartica – dodatni imalac	Bez naknade
Zamjena kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni/dodatni imalac	KM 10,00
Kupovina robe i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima Banke i BH mreže bankomata	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa min. KM 5,00
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu i podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa min. KM 10,00
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1% od iznosa transakcije
Neopravdane reklamacije na ATM uređajima Banke	KM 10,00
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00 odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije
Neopravdane reklamacije na POS i ATM uređajima drugih banaka	KM 30,00
Naknada za reprint PIN-a osnovni/dodatni imalac	KM 5,00
Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade
Naknada za nedozvoljeno prekoračenje	Bez naknade
Otkaz kartice	Bez naknade
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 10,00 po transakciji
7.2 Visa revolving kreditna kartica	Naknada
Za osnovnog korisnika (upisnina) jednokratno	KM 10,00
Godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	KM 20,00
Reizdavanje revolving kreditne kartice	Bez naknade
Izvanredno/express izdavanje kreditne kartice osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	KM 30,00
Izvanredno/express izdavanje PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice ili brzine)	KM 20,00
Kupovina robe i plaćanje usluga	Bez naknade
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke	2% od iznosa, min. KM 5,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,5% od iznosa, min. KM 5,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu u inostranstvu	3% od iznosa, min. KM 10,00
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1% iznosa transakcije
Express izrada kreditne kartice u roku od 24 sata	KM 30,00

Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,50
Neopravdane reklamacije transakcije karticom na ATM uređajima Banke	KM 10,00
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00 , odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije
Neopravdana reklamacija transakcije karticom na POS i ATM uređajima drugih banaka	KM 30,00
Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	Bez naknade
Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	KM 30,00 po osobi
Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min. KM 50,00
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 10,00 po transakciji

7. Sefovi

Sefovi	Period najma		
	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
Mali sef (D413 mm x Š265 mm x V48,5 mm)	KM 20,00	KM 30,00	KM 50,00
Srednji sef (D413 mm x Š265 mm x V98,5 mm)	KM 40,00	KM 60,00	KM 80,00
Veliki sef (D413 mm x Š265 mm x V148,5 mm)	KM 50,00	KM 80,00	KM 120,00
Otkaz najma sefa	Bez naknade		
Kaucija za nerezidentne	300 KM ili po procjeni		
Naknada za izgubljeni ključ	Do iznosa stvarnih troškova nasilnog otvaranja sefa i zamjene brave i ključeva		

8. Ostale naknade

Ostale naknade	Naknada
Izdavanje prepisa i dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenta	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje saglasnosti za upis hipoteke sljedećeg reda prioriteta	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje brisovne dozvole za kredite kod kojih je proteklo vrijeme od zatvaranja kredita duže od 12 mjeseci u odnosu na datum podnošenja zahtjeva za izdavanje brisovne dozvole	KM 100,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje brisovne dozvole za kredite kod kojih je proteklo vrijeme od zatvaranja kredita do 12 mjeseci u odnosu na datum podnošenja zahtjeva za izdavanje brisovne dozvole	KM 30,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje ostalih potvrda/ovjera	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	KM 5,00 (sa uključenim PDV-om)

9. Ostale odredbe

1. Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije ovisno o vrsti usluge na dan obračuna odnosno izvršenja.
2. Naknadu za prijem i obradu zahtjeva za kredit za fizička lica Banka zadržava iz sredstava odobrenog kredita osim ako drugačije nije ugovoreno.
3. Sve jednokratne naknade dospjevaju na naplatu u trenutku izvršenja usluge. Obračunata naknada za određeno razdoblje (mjesec) dospjeva na naplatu u roku od - 30 dana od dana obračuna naknade.
4. Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovu naknada Banke uključujući i stvarne troškove po pojedinom korisniku manja ili jednaka iznosu od 10,00 KM ili je naknada pretplaćena za isti iznos, Banka će isti iznos knjižiti na teret rashoda odnosno prihoda. Korisnik usluge ima pravo povrata odgovarajućeg iznosa odnosno obavezu da isti iznos izmiri.
5. Tarifa naknada je promjenjiva kategorija i mijenja se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljeno ekonomskom opravdanošću poslovanja.
6. Tarifa je dostupna u poslovnicama Banke, kao i na web stranici Banke, www.pbs.ba

Tarife naknada u poslovanju sa fizičkim licima stupa na snagu od 15.03.2023. godine