



PRIVREDNA
BANKA
SARAJEVO



**PODIZANJE SVIJESTI
KLIJENATA O OPASNOSTI
JAVNIH WI-FI MREŽA**



PODIZANJE SVIJESTI KLIJENATA O OPASNOSTI JAVNIH WI-FI MREŽA

Da li se ikada zapitate da li bezbjedno pristupate internetu? Da li ste sigurni i adekvatno zaštićeni? Ova brošura će Vam pomoći da bolje razumijete sajber sigurnost i prijetnje koje bi mogle da je ugroze.

Privredna banka Sarajevo d.d. Sarajevo vrlo ozbiljno pristupa problemu zaštite Vaših podataka. Cilj nam je da u suradnji s Vama pravimo sigurnije online okruženje. Međutim, da bi Vas u što većoj mjeri zaštitali, neophodno je da i Vi poduzmete potrebne korake u cilju zaštite sebe i svojih podataka.

Javna Wi-Fi mreža je nepobitno manje sigurna od Vaše privatne mreže jer ne znate ko je postavio niti ko se na nju povezuje. Povezivanje na javne Wi-Fi mreže Vas može dovesti u veoma neprijatne i opasne situacije.

Predlažemo Vam nekoliko jednostavnih koraka kojima ćete zaštititi svoje povjerljive informacije ili umanjiti potencijalnu štetu nastalu korištenjem javnih Wi-Fi mreža:

ZNAJTE KOME VJEROVATI

Korak #1

Ako ste primorani koristiti javnu Wi-Fi mrežu, poželjno bi bilo da se držite globalno poznatih mjesta, odnosno kompanija. Ove Wi-Fi mreže su manje sumnjive jer ljudi i kompanije koje njima upravljaju već imaju korist od Vas. Također, veoma je važno da se u što manjoj mjeri povezujete na javne mreže, npr. ako se nalazite u nekom novom mjestu/gradu/lokaciji, spojite se na Wi-Fi u trgovini ili kafiću koji ste već ranije koristili.

Korak #2

OGRANIČITE AIRDROP I DIJELJENJE PODATAKA

Pri korištenju javnih Wi-Fi mreža ovo postaje Vaša najveća slabost, jer na ovaj način omogućujete svakoj osobi u toj mreži da slobodno pristupi Vašim podacima na računaru ili mobitelu. Kada ste na javnoj mreži s nepoznatim osobama, najbolje je prekinuti opcije koje omogućuju dijeljenje podataka na Vašim uređajima.

KORISTITE VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)

Korak #3

Daleko najsigurniji način da koristite javne mreže jeste korištenje zaštićenog tunela (VPN) za prenos podataka. VPN usmjerava Vaš saobraćaj kroz zaštićenu mrežu, čak i prilikom korištenja javnih mreža.

Iako postoje besplatne opcije VPN usluga (aplikacije), plaćena verzija Vam garantuje sigurnost i integritet podataka. Stoga, ako često vršite razmjenu povjerljivih podataka putem javne mreže, razmislite o nabavci ovakvog alata.

Korak #4

KORISTITE HTTPS

Obične web stranice (HTTP – nešifrovane veze) koriste razmjenu podataka u obliku običnog teksta, što ih čini lakin metama za zlonamjerne napadače koji su pristupili Vašoj internet konekciji. Većina web stranica koristi HTTPS za enkripciju prenosa podataka, stoga savjetujemo da se ne biste trebali osloniti samo na web stranicu ili web servis u svrhu zaštite.



PODIZANJE SVIJESTI KLIJENATA O OPASNOSTI JAVNIH WI-FI MREŽA

ISKLJUČITE AUTOMATSKO POVEZIVANJE NA WI-FI

Korak #5

Većina računara i mobitela je podešena da automatski pristupi bilo kojem dostupnom Wi-Fi hotspot-u. Međutim, činjenica je da je ovo postavka koja može značajno ugroziti Vaše privatne podatke.

Na ovaj način Vaš uređaj pristupa mreži bez Vašeg odobrenja, ali što je još važnije može se automatski spojiti na zlonamjerne i maliciozne mreže, koje su postavljene u cilju krađe povjerljivih podataka.

Na Vašim Wi-Fi postavkama provjerite da li je isključena opcija "auto-connect".

KORISTITE DVO-FAKTORSKU AUTENTIFIKACIJU

Korak #6

Dvo-faktorska autentifikacija podrazumijeva da su Vam potrebna dva podatka kako biste se prijavili za korištenje određenog računa. Jedan je npr. Vaša lozinka, a drugi potvrda autentičnosti, kao npr. kod koji Vam se šalje na mobilni uređaj u obliku SMS poruke ili e-maila. To znači da ako neko zlonamjerno preuzme Vašu lozinku putem javne Wi-Fi mreže, neće biti u mogućnosti da se prijavi bez drugog podataka. Ovu opciju možete uključiti i za Vaš Gmail account.

PROVJERITE ZA ŠTA SE PRIJAVLJUJETE

Korak #7

Prije povezivanja na javnu Wi-Fi vezu trebali biste pročitati priložene uvjete i odredbe. Možda ne razumijete uvijek svaku riječ, ali trebali biste moći uočiti sve veće „crvene zastavice“, posebno na temu kakve podatke prikupljaju s Vaše sesije i šta rade s njima. Ako Vam sva pravila korištenja nisu baš najjasnija, brzo pretraživanje web-a trebalo bi otkriti sve poznate probleme ili probleme koje su imali drugi korisnici. Nemojte samo slijepo klikati po iskočnim zaslonima koji Vam se prikažu, npr. ako od Vas zatraže da instalirate dodatni softver ili ekstenziju, brzo se povucite.

NE DIJELITE PREVIŠE INFORMACIJA

Korak #8

Budite vrlo oprezni pri prijavljivanju na javni Wi-Fi, posebno ako Vas pitaju za lične podatke, poput Vaše e-mail adrese ili telefonskog broja. Ako se morate povezati na ovakve mreže, držite se mesta kojima vjerujete i razmislite o upotrebi alternativne adrese e-pošte umjesto primarne. Trgovine i restorani koji to rade žele Vas moći prepoznati na više Wi-Fi mreža i prilagoditi njihov marketing u skladu s tim, pa na Vama je da odlučite da li je to vrijedno za besplatan pristup internetu.



PODIZANJE SVIJESTI KLIJENATA O OPASNOSTI JAVNIH WI-FI MREŽA

PROVJERITE IME MREŽE

Korak #9

Zlonamjerni napadači će postaviti lažne Wi-Fi mreže kako bi privukli naivne korisnike. Prijavljanje na lažnu Wi-Fi mrežu može staviti Vaš uređaj i sve podatke u njemu na raspolaganje napadaču. Ako niste sigurni da pristupate zvaničnoj mreži, bilo bi dobro da provjerite. Ako ste u kafiću, restoranu ili na aerodromu, zaposlenici će znati pravi naziv mreže i pomoći će Vam da pristupite.

UKLJUČITE FIREWALL (ZAŠTITNI ZID)

Većina operativnih sistema dođe sa ugrađenim firewall-om, koji nadgleda razmjenu podataka i konekcije. Firewall se brine da na računar ne dospije štetni kod (virus, crv itd.) sa globalne mreže - Interneta. Firewall Vam neće pružiti kompletну zaštitu, ali je postavka koja bi trebala biti obavezno uključena.

NE KORISTITE ELEKTRONSKO BANKARSTVO

Korak #11

Ne obavljajte internet bankarstvo, odnosno ne ostavljajte povjerljive bankarske podatke koristeći javnu Wi-Fi mrežu. Koristite kreditne kartice za internet kupovinu. Pokušajte izbjegći korištenje debitnih kartica ili bankovnih podataka vezanih za Vaš tekući račun. Kreditne kartice Vam obično pružaju zaštitu od prevare pa kasnije možete osporiti sve troškove koje niste podnijeli.
Ne morate čak ni pristupiti finansijskim računima da biste bili izloženi riziku.

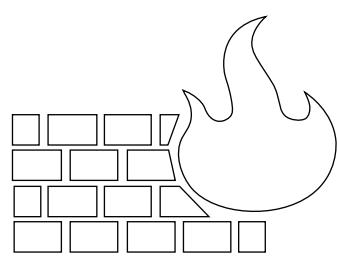
PODIZANJE SVIJESTI KLIJENATA O OPASNOSTI JAVNIH WI-FI MREŽA



PASSWORD



VERIFY



Podsjetnik

Zaštititi podatke na javnim
Wi-fi mrežama

Ok

