

INFORMACIONI LIST
Tekući račun

Karakteristike proizvoda	<p>Tekući račun se može otvoriti na osnovu stalnih priliva plate, penzije, invalidnine te drugih izvora primanja usmjerenih na tekući račun.</p> <p>Vlasnik računa može ovlastiti jednu ili više poslovno sposobnih osoba da raspolažu sredstvima po njegovom računu. Banka opunomoćenom licu izdaje dodatnu karticu koja glasi na ime opunomoćenog lica, a nosi broj računa Vlasnika računa. Punomoć je moguće dati za određeni period, neodređeno vrijeme i jednokratno. Po računu maloljetnog lica zakonski zastupnik može izdati punomoć izuzev kada maloljetni klijent stariji od 15 (petnaest) godina samostalno raspolaže svojom zaradom/prihodom na računu. Staratelj ne može opunomoćiti drugu osobu za raspolaganje po računu (pravo raspolaganja može prenijeti na drugu osobu samo na osnovu akta nadležnog organa (sud, organ starateljstva).</p>										
Korisnici	<p>Korisnici tekućeg računa mogu biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • domaća fizička lica - rezidenti stariji od 18 (osamnaest) godina sa stalnim prebivalištem u BiH, • maloljetni rezidenti za koje račun može otvoriti zakonski zastupnik (roditelj), • lica pod starateljstvom (punoljetna i maloljetna) za koje račun mogu otvoriti zakonski staratelji, • strana fizička lica - nerezidenti. 										
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Tekući račun otvara se u valuti KM uz mogućnost istovremenog otvaranja i ostalih valuta (KM, EUR, USD, CHF, GBP, HRK, DKK, SEK, AUD, CAD, NOK) bez ograničenja vezanih za iznos.</p>										
Preduslov za korištenje proizvoda	<p>Bez posebnih preduslova.</p>										
Trajanje ugovora	<p>Tekući račun se ugovara na neodređeno vrijeme.</p>										
Izmjena uslova/odustajanje od ugovora	<p>Ugovor o tekućem računu se zaključuje na neodređeno vrijeme. Svaka ugovorna strana ima pravo na raskid ugovora bez otkaznog roka.</p> <p>Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekućeg računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje računa. Zatvaranje računa može se izvršiti na osnovu pisanog zahtjeva vlasnika računa. Banka ne naplaćuje zatvaranje računa i gašenje platne kartice (ukoliko je vlasnik računa korisnik debitne platne kartice). U skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima, Banka ne naplaćuje naknadu za otvaranje i zatvaranje računa na zahtjev klijenta.</p>										
Raspolaganje uložnim sredstvima	<p>Sredstvima na računu klijent može raspolagati na osnovu debitne Visa kartice i identifikacijskog dokumenta (lične karte, pasoša, vozačke dozvole), a do visine raspoloživih sredstava na računu. Isplatu iznosa u vrijednosti iznad KM 10.000,00 (protuvrijednost druge valute) klijent je dužan najaviti Banci 24 h ranije.</p> <p>Sredstvima na računu vlasnik računa može raspolagati najviše do visine raspoloživog stanja. Raspolaganje sredstvima na računu je moguće:</p> <ul style="list-style-type: none"> • isplatom gotovine u domaćoj i stranoj valuti; • debitnom Visa karticom; • na bankomatima i POS uređajima; • trajnim nalogom; • elektronskim bankarstvom. 										
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	<p>Banka na ovaj vid štednje ne obračunava kamatu, odnosno nominalna kamatna stopa iznosi 0,00%. Kamatna stopa je fiksna.</p> <p>Banka u obračunu kamata koristi linearnu metodu.</p> <p>Kamatne stope se ugovaraju u postotku u odnosu na glavnicu, a u pravilu se izražavaju na godišnjem nivou.</p>										
Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik usluge treba platiti	<p>Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.</p> <p>Efektivna kamatna stopa (EKS) je povrat na depozit nakon što se svi troškovi i naknade vezani za depozit uključe u kalkulaciju kamatne stope.</p> <p>Obračunava se konformnom metodom.</p>										
Naknade	<p>Pregled važeće tarife:</p> <table border="1"> <tr> <td>Otvaranje računa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za vođenje tekućeg računa</td> <td>KM 2,00</td> </tr> <tr> <td>Vođenje tekućeg računa bez prometa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Vođenje neaktivnih računa, sve dok na računu ima sredstava</td> <td>KM 2,00</td> </tr> <tr> <td>Troškovi Obavijesti o neaktivnosti računa</td> <td>KM 2,00</td> </tr> </table>	Otvaranje računa	Bez naknade	Naknada za vođenje tekućeg računa	KM 2,00	Vođenje tekućeg računa bez prometa	Bez naknade	Vođenje neaktivnih računa, sve dok na računu ima sredstava	KM 2,00	Troškovi Obavijesti o neaktivnosti računa	KM 2,00
Otvaranje računa	Bez naknade										
Naknada za vođenje tekućeg računa	KM 2,00										
Vođenje tekućeg računa bez prometa	Bez naknade										
Vođenje neaktivnih računa, sve dok na računu ima sredstava	KM 2,00										
Troškovi Obavijesti o neaktivnosti računa	KM 2,00										

	Zatvaranje računa	Bez naknade												
	Aktiviranje neaktivnog računa	Bez naknade												
	Uplate i isplate sa/na tekući račun	Bez naknade												
	Uplata rate kredita	Bez naknade												
	Uplata na kreditnu karticu	Bez naknade												
	Prebacivanje sa tekućeg računa u korist drugih računa u Banci istog vlasnika računa	Bez naknade												
	Prebacivanje sa računa FL u korist računa drugih FL u Banci	KM 0,50												
	Plaćanje UPP nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist TRN računa pravnog lica unutar banke	KM 0,50												
	UPP Međubankarske transakcije - nalog do KM 10.000,00 - GC	KM 1,00												
	UPP Međubankarske transakcije - nalozi putem RTGS	KM 3,00												
	Izrada izvoda koji se podiže u Banci (redovni izvod)	Bez naknade												
	Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	Bez naknade												
	Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	Bez naknade												
	Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 1,50												
	Izrada izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,00												
	Izdavanje potvrda:													
	Potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)												
Troškovi održavanja računa na kojem se evidentiraju transakcije i promjenjivost naknade	<p>Banka obračunava naknadu za vođenje tekućeg računa u iznosu od KM 2,00 mjesečno. Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji dan u mjesecu. Naplata naknada obavlja se automatizmom, na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.</p> <p>Naknada se mijenja u skladu s poslovnom politikom Banke i primjenjivat će se i na već zaključeni ugovor bez obaveze zaključenja aneksa ugovora i/ili pribavljanja saglasnosti za promjenu od strane vlasnika. U slučaju da Banka izmijeni visinu naknade, obavezna je o tome obavijestiti vlasnika u roku od 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjene naknade.</p> <p>Visina naknada određuje se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora, odnosno prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godinu pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme.</p>													
Debitna kartica	<p>Debitna kartica je kartica vezana za tekući račun i ista se izdaje na pisani zahtjev od strane vlasnika tekućeg računa. Osnovni korisnik debitne kartice može biti samo poslovno sposobna osoba. Debitna kartica se koristi za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu. Banka na zahtjev vlasnika računa može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.</p> <p>Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM po kursu kartične organizacije.</p> <p>Rok važenja kartice je vrijeme korištenja prava iz kartice. Korištenje prava iz kartice se utvrđuje na neodređeno vrijeme. Rok važenja kartične plastike koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, je određeno vrijeme do kada se može koristiti kartična plastika i navedeno je na kartičnoj plastici. Za korištenje kartice, Banka naplaćuje naknade u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima.</p> <p>Pregled važeće tarife:</p> <table border="1"> <tr> <td>Upisnina - jednokratno</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Članarina osnovni imalac - jednokratno</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje kartice - godišnje - osnovni imalac</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje kartice - godišnje - dodatni imalac</td> <td>KM 10,00</td> </tr> <tr> <td>Izrada debitne kartice u roku od 24 h</td> <td>KM 30,00</td> </tr> <tr> <td>Izvanredno/express izdavanje PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice ili brzine)</td> <td>KM 20,00</td> </tr> </table>		Upisnina - jednokratno	Bez naknade	Članarina osnovni imalac - jednokratno	Bez naknade	Naknada za izdavanje kartice - godišnje - osnovni imalac	Bez naknade	Naknada za izdavanje kartice - godišnje - dodatni imalac	KM 10,00	Izrada debitne kartice u roku od 24 h	KM 30,00	Izvanredno/express izdavanje PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice ili brzine)	KM 20,00
Upisnina - jednokratno	Bez naknade													
Članarina osnovni imalac - jednokratno	Bez naknade													
Naknada za izdavanje kartice - godišnje - osnovni imalac	Bez naknade													
Naknada za izdavanje kartice - godišnje - dodatni imalac	KM 10,00													
Izrada debitne kartice u roku od 24 h	KM 30,00													
Izvanredno/express izdavanje PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice ili brzine)	KM 20,00													

	Reizdavanje kartica - osnovni imalac	Bez naknade
	Reizdavanje kartica - dodatni imalac	Bez naknade
	Zamjena kartice - oštećenje, krađa ili gubitak - osnovni imalac	KM 10,00
	Zamjena kartice - oštećenje, krađa ili gubitak - dodatni imalac	KM 10,00
	Kupovina robe i plaćanje usluga u zemlji	Bez naknade
	Kupovina robe i plaćanje usluga u inostranstvu	Bez naknade
	Podizanje gotovine na bankomatima Banke i BH mreže bankomata	Bez naknade
	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa, min KM 5,00
	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa, min KM 10,00
	Podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa, min KM 5,00
	Podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa, min KM 10,00
	Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1% od iznosa transakcije
	Neopravdane reklamacije na ATM uređajima Banke	KM 10,00
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM uređajima drugih banaka	KM 30,00
	Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične - organizacije
	Naknada za reprint PIN-a osnovni imalac	KM 5,00
	Naknada za reprint PIN-a dodatni imalac	KM 5,00
	Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade
	Naknada za nedozvoljeno prekoračenje	Bez naknade
	Otkaz kartice	Bez naknade
	Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 8,00 po transakciji
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Korištenje notarskih usluga je moguće u slučaju kada se daju posebne punomoći drugim licima za raspolaganje sredstvima depozita. Troškovi ovise o tarifi organa koji vrši ovjeru ili izdaje dokument.	
Postupanje sa neaktivnim računima	<p>Neaktivni račun je račun na kojem nije bilo aktivnosti od vlasnika računa, uključujući deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa od vlasnika u periodu od jedne godine od dana posljednje aktivnosti vlasnika računa, a u slučaju oročenih depozita godinu nakon datuma dospijeca. Banka će račun klijenta na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava s računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika i druge ovlaštene osobe u razdoblju od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, izuzev računa koji je u pravnom postupku (naplata prisilnim putem ili blokada), proglasiti neaktivnim. Ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, aktivnosti Banke na računu (automatski upis kamate, naplate u vezi s računom i sl.) te aktivnosti od strane lica nezavisno od volje klijenta (naplata nadležnih organa ili po sudskoj presudi i sl.).</p> <p>Banka će pisanim putem obavijestiti klijenta o konstatovanoj neaktivnosti. Dostavljanje ove obavijesti, Banka će naplatiti na teret sredstava neaktivnog računa u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima. Račun na kojem ima sredstava Banka proglašava neaktivnim i drži ga u tom statusu sve dok na računu ima sredstava ili dok se račun ne aktivira voljom samog vlasnika računa. Banka će mjesečno obračunavati i naplaćivati naknadu na teret neaktivnih računa koji imaju zatečeno saldo na računu, a za vođenje računa u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa fizičkim licima.</p> <p>Neaktivni račun ponovno se aktivira radnjama klijenta ili po njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanja ili povlačenje sredstava s računa.</p> <p>Klijent može aktivirati neaktivni račun, ali je pri tom obavezan Banci dostaviti svu dokumentaciju neophodnu za otvaranje računa koja je propisana važećim zakonskim i podzakonskim aktima, odnosno aktima Banke na dan aktiviranja računa. Ukoliko klijent prilikom obavljanja transakcije ne dostavi Banci potrebnu dokumentaciju Banka će, a do dostave potrebne dokumentacije, onemogućiti klijentu raspolaganje sredstvima sa računa i neće obaviti zahtijevanu transakciju.</p> <p>Za gašenje računa (na zahtjev klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada.</p>	
Obavještenje o promjeni podataka	Klijent - vlasnik računa, zakonski zastupnik, staratelj i opunomoćeno lice o promjeni adrese i drugih matičnih podataka obavezan je odmah obavijestiti Banku, a najduže u roku od 8 (osam) radnih dana od dana nastale promjene. Sve pisane obavijesti koje Banka dostavlja klijentu smatrat će se valjano	

	dostavljenim ukoliko su poslana na zadnju adresu o kojoj je klijent obavijestio Banku. Klijent snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja izvršenja obaveze obavještanja Banke.
Pravo na prigovor	<p>U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog poslovnog odnosa, dobrih poslovnih običaja, Opštih uslova poslovanja Banke i odredbi Zakona, korisnik ima pravo uputiti usmeni ili pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke, Privredna banka Sarajevo d. d. Sarajevo, na adresu Obala Kulina bana 18, 71000 Sarajevo ili elektronskim putem na e-mail adresu info@pbs.ba i ostavljena je mogućnost pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa. U slučaju da korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka ga je dužna uputiti o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj i/ili elektronskoj formi. Banka u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema pritužbe odlučuje o istoj i odgovara klijentu. Banka ne može klijentu naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.</p> <p>U slučaju da je klijent nezadovoljan odgovorom Banke, ima pravo uputiti pismenu obavijest i prigovor Agenciji za bankarstvo Federacije BiH, sa sjedištem u ul. Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu ombudsmena za bankarstvo ombudsmen@fba.ba, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, korisnik ima pravo na sudsku zaštitu podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora.</p>
Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	U pregovaračkoj fazi klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.
Zaštita tajnosti ličnih podataka	Podatke o vlasniku računa, Banka je dužna čuvati kao poslovnu tajnu, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, izuzev kada je zakonskim i podzakonskim propisima dužna dati informacije nadležnim organima.
Period važenja podataka	Svi podaci i uslovi navedeni u ovom Informacionom listu važe 15 (petnaest) dana od datuma preuzimanja Informacionog lista.