



PRIVREDNA
BANKA
SARAJEVO

Tarifa naknada u poslovanju sa fizičkim licima

I. Platni promet u zemlji

I. 1. Ad hoc – uplata na šalteru

			Tarifa
Uplata rate kredita na šalteru banke			Bez naknade
Uplata na kreditnu karticu na šalteru banke			Bez naknade
UPP	Unutarbankarske transakcije	Plaćanje UPP nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist TRN računa pravnog lica unutar banke – interno	KM 1,80 po transakciji
	Međubankarske transakcije	Plaćanje UPP nalogom na zahtjev fizičkog lica do KM 10.000,00 po nalogu – međubankarske transakcije (na drugu banku) – GC	KM 2,00 po transakciji
		Plaćanje UPP nalogom na zahtjev fizičkog lica preko KM 10.000,00 po nalogu – međubankarske transakcije – RTGS (na drugu banku)	KM 6,00 po transakciji

I. 2. Računi

I. 2. 1. Tekući računi

	Tarifa
Otvaranje računa	Bez naknade
Naknada za vođenje tekućeg računa	KM 2,00
Vođenje tekućeg računa bez prometa	Bez naknade
Vođenje neaktivnih računa, sve dok na računu ima sredstava	KM 2,00
Troškovi Obavijesti o neaktivnosti računa	KM 2,00
Zatvaranje računa	Bez naknade

			Tarifa
Aktiviranje neaktivnog računa			Bez naknade
Uplate i isplate sa/na tekući račun			Bez naknade
Uplata rate kredita			Bez naknade
Uplata na kreditnu karticu			Bez naknade
Prebacivanje sa tekućeg računa u korist drugih računa u Banci istog vlasnika računa			Bez naknade
Prebacivanje sa računa FL u korist računa drugih FL u Banci			KM 0,50
UPP	Plaćanje UPP nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist TRN računa pravnog lica unutar Banke		KM 0,50
	Međubankarske transakcije	nalog do KM 10.000,00-GC	KM 1,00
		nalog preko KM 10.000,00-nalozi putem RTGS	KM 3,00
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (redovni izvod)			Bez naknade
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)			Bez naknade
Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)			Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)			KM 1,50
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)			KM 2,00
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.			KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)

Trošak Obavijesti o neaktivnosti tekućeg računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (KM 2,00 jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

I. 2. 2. Prekoračenje po tekućem računu

	Tarifa
Naknada za obradu	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta	KM 10,00

I. 2. 3. Račun po viđenju/a vista račun (KM/devizni)

	Tarifa
Otvaranje a vista računa	Bez naknade
Zatvaranje a vista računa	Bez naknade
Vođenje a vista računa u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu	KM 1,00
Vođenje neaktivnih a vista računa, sve dok na računu ima sredstava	KM 1,00
Troškovi Obavijesti o neaktivnosti a vista računa	KM 1,00
Uplate i isplate sa/na a vista račun	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid ugovora o oročenju	Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci	Bez naknade
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)

Trošak Obavijesti o neaktivnosti štednog računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (KM 1,00 jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

I. 2. 4. Oročena štednja

	Traifa
Otvaranje	Bez naknade
Uplata/Isplata	Bez naknade
Zatvaranje	Bez naknade
Prijevremeni raskid	Bez naknade
Minimalan iznos oročenja	KM 500,00

I. 2. 5. Dječija oročena štednja

	Tarifa
Otvaranje	Bez naknade
Uplata/Isplata	Bez naknade
Zatvaranje	Bez naknade
Prijevremeni raskid	Bez naknade
Maksimalan iznos oročenja	KM 50.000,00
Minimalan početni iznos oročenja	KM 100,00

I. 2. 6. Žiroračuni

	Tarifa
Vođenje žiroračuna	KM 3,00
Zatvaranje žiroračuna	Bez naknade
Vođenje neaktivnih računa, sve dok na računu ima sredstava	KM 3,00
Troškovi Obavijesti o neaktivnosti računa	KM 3,00
Uplata/isplata u korist žiroračuna	Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,00
Izdavanje potvrda: potvrda o broju računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa i sl.	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)

Trošak Obavijesti o neaktivnosti žiroračuna (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (KM 3,00 KM jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

I. 2. 7. Trajni nalog

		Tarifa	
Otvaranje trajnog naloga		Bez naknade	
Uplata rate kredita		Bez naknade	
Uplata na kreditnu karticu		Bez naknade	
Prebacivanje trajnim nalogom sa tekućeg i a vista računa u korist drugih računa u Banci istog vlasnika računa		Bez naknade	
Prebacivanje trajnim nalogom sa računa FL u korist računa drugih FL u Banci		KM 0,20	
UPP	Unutarbankarska transakcija Plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist TRN računa pravnog lica unutar banke – interno	KM 0,20	
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00 – GC	KM 0,70
		Nalog preko KM 10.000,00 – RTGS	KM 3,00
Troškovi konverzije u slučaju izvršenja plaćanja putem trajnog naloga sa deviznih računa u korist drugih računa u Banci		Prema otkupnoj tarifi Centralne Banke	
Otkaz trajnog naloga		Bez naknade	

I. 2. 8. SMS usluga

		Tarifa
Aktiviranje usluge		Bez naknade
Mjesečna naknada		KM 1,50
Naknada po poruci		Bez naknade
Otkaz SMS usluge		Bez naknade

I. 2. 9. Elektronsko bankarstvo

			Tarifa
Naknada za vođenje računa Elektronsko bankarstvo			KM 2,00 – mjesečno
Uplata rate kredita/Uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici			Bez naknade
UPP	Unutarbankarska transakcija		Bez naknade
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00/GC	KM 0,50
		Nalog preko KM 10.000,00/ RTGS	KM 3,00
Plaćanje na račune unutar Banke u okviru jednog klijenta			Bez naknade
Transfer između vlastitih računa u EUR i ostaloj stranoj valuti			Bez naknade
Konverzija valuta na računima jednog klijenta			Prema kursnoj listi Centralne Banke
Otkaz usluge e-Bank			Bez naknade

I. 2. 10. Mobilno bankarstvo (mElba)

			Tarifa
Naknada za korištenje servisa Mobilno bankarstvo			KM 2,00 – mjesečno
Uplata rate kredita/Uplata mjesečnih obaveza po kreditnoj kartici			Bez naknade
UPP	Unutarbankarska transakcija		Bez naknade
	Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000,00/GC	KM 0,50
		Nalog preko KM 10.000,00/ RTGS	KM 3,00
Plaćanje na račune unutar Banke u okviru jednog klijenta			Bez naknade
Transfer između vlastitih računa u EUR i ostaloj stranoj valuti			Bez naknade
Konverzija valuta na računima jednog klijenta			Prema kursnoj listi Centralne Banke
Otkaz usluge Mobilno bankarstvo			Bez naknade

II. Devizni platni promet

II. 1. Platni promet sa inostranstvom

II. 1. 1. Priliv iz inostranstva

	Tarifa
Priliv – uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica:	
Priliv – uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica:	2% min KM 1,00
• Od KM 5.001,00 do KM 10.000,00	1,5%
• Od KM 10.001,00 do KM 30.000,00	1%
• Preko KM 30.000,00	0,5%
Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere <u>koji primaju</u> penziju u Banci:	
• Do KM 10,00	Bez provizije
• Preko KM 10,00	Fiksno KM 2,00 + 2%
Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere <u>koji ne primaju</u> penziju u Banci	
• Do KM 20,00	Bez provizije
• Preko KM 20,00 do KM 40,00	Fiksno KM 1,50
• Preko KM 40,00 do KM 200,00	Fiksno KM 3,00
• Preko KM 200,00 do KM 400,00	Fiksno KM 5,00
• Preko KM 400,00 do KM 500,00	Fiksno KM 8,00
• Preko KM 500,00	Fiksno KM 10,00

II. 1. 2. Plaćanje prema inostranstvu

	Tarifa
Plaćanje sa računa – opcija <u>korisnik</u> plaća troškove (BEN/SHA)	0,7% min. KM 10,00
Plaćanje sa računa opcija – <u>nalogodavac</u> plaća troškove - OUR	0,7% min. KM 10 + troškovi ino banaka
Povrat priliva iz inostranstva koji ne mogu biti izvršeni (po drugom osnovu)	KM 5,00 + 0,2% od iznosa min. KM 20

- *OUR (our - u prevodu naši troškovi) – nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo kao i troškove posredničkih banaka, kako bi korisnik sredstava primio puni iznos plaćanja.*
- *SHA (share - u prevodu dijele troškove korisnik i nalogodavac) – korisnik i nalogodavac dijele troškove. Nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, dok troškove posredničkih banaka snosi korisnik sredstava.*
- *BEN (beneficiary - u prevodu korisnik snosi troškove) – korisnik snosi troškove.*

III. Mjenjački poslovi

	Tarifa
Otkup EUR za KM	0,7% od iznosa otkupa po srednjem kursu za EUR/KM
Prodaja EUR za KM	0,8% od iznosa prodaje po srednjem kursu za EUR/KM
Otkup i prodaja USD, CHF, GBP za KM	2% min. KM 2,00
Otkup i prodaja AUD, CAD, DKK, NOK, SEK, HRK za KM	2,2% min. KM 2,00
Isplata kredita u izdanju Banke uz konverziju KM/EUR	Bez naknade
Otkup efektivnog stranog novca od stanovništva podignut sa tekućih i štednih računa ostvarenog iz osnova priliva penzija iz inostranstva (otkup EUR za KM)	Bez naknade
Prodaja/otkup efektivnog stranog novca stanovništvu u slučaju polaganja na nenamjensku /namjensku oročenu štednju (svih valuta)	Bez naknade

Konverzija se radi po važećem prodajnom, odnosno, kupovnom kursu Centralne Banke BiH na dan konverzije.

III. 2. Zamjena oštećenih novčanica

	Tarifa
<ul style="list-style-type: none">Otkup oštećenih novčanica za KM (na vrijednost novčanice)	5% min. KM 2,00
<ul style="list-style-type: none">Otkup oštećenih novčanica OSTALE VALUTE (na vrijednost novčanice)	10% min. KM 2,00

Napomena: NE VAŽI ZA KOVANICE

III. 3. Zamjena novčanica povučениh iz opticaja

	Tarifa
Zamjena novčanica povučениh iz opticaja (na vrijednost novčanice)	10% min. KM 1,00
Provjera ispravnosti novčanica	KM 2,00 po novčanici

Napomena: NE VAŽI ZA KOVANICE

IV. Kreditni poslovi sa fizičkim licima

IV. 1. Prijem i obrada zahtjeva za kredit

	Tarifa
Nenamjenski kredit	<ul style="list-style-type: none">• 1% min. KM 25,00• 0,50% min. KM 20,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili Potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Zamjenski kredit	<ul style="list-style-type: none">• 1% min. KM 25,00• 0,50% min. KM 20,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili Potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Kredit za kupovinu i izgradnju nekretnine/stambene jedinice Kredit za rekonstrukciju i adaptaciju nekretnine	<ul style="list-style-type: none">• 1% min. KM 25,00• 0,50% min. KM 20,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili Potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Hipotekarni kredit za refinansiranje stambenog kredita	Bez naknade – za refinansiranje postojećih obaveza po stambenim kreditima u Banci ili drugim finansijskim institucijama.
Nenamjenski hipotekarni kredit za refinansiranje nenamjenskog kredita	Bez naknade – za refinansiranje postojećih obaveza po stambenim kreditima u Banci ili drugim finansijskim institucijama.
Kredit za penzionere	<ul style="list-style-type: none">• 1% min. KM 25,00• 0,50% min. KM 20,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili Potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Odgođeno plaćanje/Robni kredit	Posebno se ugovara sa prodavcem robe / pružaocem usluga.

	Tarifa
Kredit za obrazovanje	<ul style="list-style-type: none"> • 1% min. KM 25,00 • 0,50% min. KM 20,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili Potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Kredit za kupovinu vrijednosnih papira	<ul style="list-style-type: none"> • 1% min. KM 350,00 • 0,50% min. KM 150,00 - za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Kredit za kupovinu vozila	<ul style="list-style-type: none"> • 1% min. KM 200,00 • 0,50% min. KM 100,00 – za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)
Kredit na osnovu namjenskog depozita 100%/Lombardni kredit	0,5% min. KM 25,00
Nenamjenski hipotekarni kredit	<ul style="list-style-type: none"> • 1% max. KM 1.000,00 • 0,50% max. KM 1.000,00 – za klijente Banke koji imaju otvoren tekući račun u Banci i usmjerena redovna mjesečna primanja na isti ili potvrda računovodstva da će klijent prebaciti platu na Banku (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja mjesečna primanja preusmjeriti na Banku)

IV. 2. Ostale naknade za kredite fizičkih lica

	Tarifa	
Transfer sredstava iz kredita na račun klijenta/drugog fizičkog ili pravnog lica otvoren u Banci	Bez naknade	
Transfer sredstava namjenskog kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci	Bez naknade	
Transfer sredstava iz kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci	Po tarifi naknada za međubankarske transakcije sa tekućeg računa	
Zamjena dužnika (preuzimanje kredita)	KM 150,00 ukoliko se radi o preuzimanju duga umrlog naknada se ne naplaćuje	
Prijevremena cjelokupna otplata kredita	Broj preostalih anuiteta \geq 12 mjeseci	1%
	Broj preostalih anuiteta $<$ 12 mjeseci	0,5%
	Naknada za cjelokupnu otplatu kredita naplaćuje se: <ul style="list-style-type: none"> • Kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate, • Kredita za kupovinu nekretnina ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva kamatna stopa, a ako je iznos prijevremene otplate veći od KM 20.000,00 u periodu od godine dana po otplatnom planu, • Ukoliko se kredit potpuno otplaćuje iz novoodobrenog kredita u Banci naknada za prijevremeni povrat se ne naplaćuje, • Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen. 	
Prijevremena djelimična otplata kredita	Naknada za prijevremenu djelimičnu otplatu kredita: <ul style="list-style-type: none"> • min. 50% glavnice za nenamjenske i • min. 25% glavnice za stambene kredite se ne naplaćuje.	

	Tarifa
Naknada za izmjenu ugovorenih uslova kredita Izmjene ugovorenih uslova kredita se odnosi na sljedeće promjene po zahtjevu klijenta: <ul style="list-style-type: none"> • Izmjene kamatne stope, • Izmjene kolaterala, • Izmjena kolaterala kod hipotekarnih kredita, • Promjena grace perioda, • Promjena kamatne stope u grace periodu, • Izmjena glavnice kredita. 	1% maksimalno KM 300,00
Naknada za reprogram kredita se odnosi na sljedeće promjene po zahtjevu klijenta: <ul style="list-style-type: none"> • Skraćenje roka otplate, • Produženje roka otplate, • Povećanje iznosa kredita. 	1% maksimalno KM 300,00
Naknada za odustajanje od kredita	Bez naknade
Naknada za slanje opomena	Bez naknade
Potvrda o stanju duga po kreditu	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Potvrda o plaćenim kamatama	Bez naknade
Dostava obavijesti o stanju duga po kreditu	Bez naknade
Potvrda Banke o naplaćenim kamatama na kredite fizičkim licima	Bez naknade

V. Kartični proizvodi i usluge

V. 1. Debitna kartica – Visa

	Tarifa
Upisnina – jednokratno	Bez naknade
Članarina osnovni imalac – jednokratno	Bez naknade
Naknada za izdavanje kartice – godišnje – osnovni imalac	Bez naknade
Naknada za izdavanje kartice – godišnje – dodatni imalac	KM 10,00
Izrada debitne kartice u roku od 24 sata	KM 30,00
Izvanredno/express izdavanje PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice ili brzine)	KM 20,00
Reizdavanje kartica – osnovni imalac	Bez naknade
Reizdavanje kartica – dodatni imalac	Bez naknade
Zamjena kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni imalac	KM 10,00
Zamjena kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – dodatni imalac	KM 10,00
Kupovina robe i plaćanje usluga u zemlji	Bez naknade
Kupovina robe i plaćanje usluga u inostranstvu	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima Banke i BH mreže bankomata	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa min. KM 5,00
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa min. KM 10,00
Podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u zemlji	2,5% od iznosa min. KM 5,00
Podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	3% od iznosa min. KM 10,00
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1% od iznosa transakcije
Neopravdane reklamacije na ATM uređajima Banke	KM 10,00

	Tarifa
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min. KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije
Neopravdane reklamacije na POS i ATM uređajima drugih banaka	KM 30,00
Naknada za reprint PIN-a osnovni imalac	KM 5,00
Naknada za reprint PIN-a dodatni imalac	KM 5,00
Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade
Naknada za nedozvoljeno prekoračenje	Bez naknade
Otkaz kartice	Bez naknade
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 8,00 po transakciji

V. 2. Revolving kreditna kartica – Visa

	Tarifa
Izdavanje kreditne kartice i PIN-a kod otvaranja računa	
• za osnovnog korisnika (upisnina)	KM 10,00
• godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	KM 20,00
Izvanredno/express izdavanje kreditne kartice osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	KM 30,00
Izvanredno/express izdavanje PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice ili brzine)	KM 20,00
Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	Bez naknade
Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke	2% od iznosa, min. KM 5,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,5% od iznosa, min. KM 5,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu u inostranstvu	3% od iznosa, min. KM 10,00
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1% iznosa transakcije

Express izrada kreditne kartice u roku od 24 sata	KM 30,00
Slanje izvoda na adresu (redovni izvod)	Bez naknade
Slanje izvoda na e-mail (redovni izvod)	Bez naknade
Izrada izvoda koji se podiže u Banci (dodatni izvod)	KM 2,00
Slanje izvoda na zahtjev klijenta na e-mail/adresu (dodatni izvod)	KM 2,50
Neopravdane reklamacije transakcije karticom na ATM uređajima Banke	KM 10,00
Neopravdane reklamacije za transakcije izvršene putem interneta (e-commerce transakcije)	Min KM 20,00, odnosno do iznosa stvarnih troškova u slučaju arbitraže od strane kartične organizacije
Neopravdana reklamacija transakcije karticom na POS i ATM uređajima drugih banaka	KM 30,00
Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	Bez naknade
Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	KM 30,00 po osobi
Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi min. KM 50,00
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade
	Tarifa
Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 8,00 po transakciji

VI. Sefovi

Dimenzije sefa	Veličina	Dubina	Širina	Visina
	Mali	413 mm	265 mm	48,5 mm
	Srednji	413 mm	265 mm	98,5 mm
	Veliki	413 mm	265 mm	148,5 mm
Naknada za izgubljeni ključ	Do iznosa stvarnih troškova zamjene brave i ključeva			
	Tarifa			
Naknade	Veličina	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
	Mali	KM 20,00	KM 30,00	KM 50,00
	Srednji	KM 40,00	KM 60,00	KM 80,00
	Veliki	KM 50,00	KM 80,00	KM 120,00
Otkaz najma sefa	Bez naknade			

I. Ostale naknade

	Tarifa
Izdavanje prepisa i dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenta	KM 10,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje saglasnosti za upis hipoteke sljedećeg reda prioriteta	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje brisovne dozvole za kredite kod kojih je proteklo vrijeme od zatvaranja kredita duže od 12 mjeseci u odnosu na datum podnošenja zahtjeva za izdavanje brisovne dozvole	KM 100,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje brisovne dozvole za kredite kod kojih je proteklo vrijeme od zatvaranja kredita do 12 mjeseci u odnosu na datum podnošenja zahtjeva za izdavanje brisovne dozvole	KM 30,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje ostalih potvrda/ovjera	KM 15,00 (sa uključenim PDV-om)
Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	KM 5,00 (sa uključenim PDV-om)

II. Ostale odredbe

1. Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije ovisno o vrsti usluge na dan obračuna, odnosno izvršenja.
2. Naknadu za prijem i obradu zahtjeva za kredit za fizička lica Banka zadržava iz sredstava odobrenog kredita osim ako drugačije nije ugovoreno.
3. Sve jednokratne naknade dospijevaju na naplatu u trenutku izvršenja usluge. Obračunata naknada za određeno razdoblje (mjesec) dospijeva na naplatu u roku od 30 (trideset) dana od dana obračuna naknade.
4. Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovu naknada Banke, uključujući i stvarne troškove po pojedinom korisniku, manja ili jednaka iznosu od KM 10,00 ili je naknada pretplaćena za isti iznos, Banka će isti iznos knjižiti na teret rashoda, odnosno prihoda. Korisnik usluge ima pravo povrata odgovarajućeg iznosa, odnosno obavezu da isti iznos izmiri.
5. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godinu pređe stopu 5%.

Tarifa naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova je, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenja se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljena ekonomskom opravdanošću poslovanja.

Tarifa je dostupna u svako vrijeme u prostorijama Banke i na zvaničnoj web stranici Banke, www.pbs.ba i sa njom se Korisnik može upoznati i upoređivati je sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

Ova Tarifa naknada stupa na snagu od 13.05.2021. godine.