

Opšti uslovi korištenja individualne kartice za fizička lica

I. Uvodne napomene

I.1. Svrha

Opštim uslovima korištenja individualne kartice za fizička lica (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se prava, obaveze i uslovi korištenja individualne kartice za fizička lica.

I.2. Područje primjene

Ovi Opšti uslovi uređuju prava i obaveze i uslove korištenja individualne kartice od strane Korisnika kartice.

Ovi Opšti uslovi primjenjuju se zajedno sa svim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja poslovnog odnosa između Privredne banke Sarajevo d. d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) i Korisnika kartice.

I.3. Referentni dokumenti

Referentni dokumenti su:

1. Katalog proizvoda i usluga za fizička lica,
2. Tarifa naknada u poslovanju sa fizičkim licima (u daljem tekstu: Tarifa naknada),
3. Odluka o kamatnim stopama za fizička lica.

I.4. Termini i definicije

„Banka“ znači Privredna banka Sarajevo d. d. Sarajevo.

„Kartična organizacija“ je Visa International.

„Kartica“ je pravo kojim Banka ovlašćuje Korisnika kartice da putem kartične plastike raspolaze sredstvima na kartičnom računu. Kartica znači bilo koja kartica koju izda Banka

po jednom računu. Kartica i kartična plastika su vlasništvo Banke. Kartica je namijenjena za korištenje u Bosni i Hercegovini i inostranstvu. „Kartična plastika“ je sredstvo kojim se realizuje pravo iz kartice, koju izrađuje Banka prema utvrđenim standardima.

„Kreditna kartica“ je kartica koju njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine odobrenog limita, uz obavezu da najkasnije posljednji dan isteka grage perioda za prethodni obračunski period izmiri dospjeli minimalni iznos za uplatu. Na korišteni iznos se obračunava kamata po kamatnoj stopi iz važeće Odluke o kamatnim stopama za fizička lica koja je dostupna u prostorijama Banke i na zvaničnoj web stranici www.pbs.ba.

„Debitna kartica“ je kartica koju njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na kartičnom računu. Svako plaćanje debitnom karticom podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa sredstava na kartičnom računu.

„Dodatna kartica“ je jedna ili više dodatnih kartica koje se izdaju uz osnovnu karticu po jednom kartičnom računu.

„Korisnik kartice“ znači bilo koji korisnik (korisnici) kartice (kartica) po jednom kartičnom računu. Korisnici kartice mogu biti „osnovni“ i „dodatni“.

„Račun“ je račun na kojem se prikazuju sve finansijske transakcije koje nastanu korištenjem osnovne ili dodatnih kartica, uključujući naknade i kamatu, o čemu se klijent obavještava putem redovnih mjesecnih izvoda - obavijesti. Račun kojem se pristupa putem debitne kartice, trajnog naloga ili na drugi način koji omogući Banka, ima funkciju tekućeg računa.

„PIN” - Personal Identification Number (lični identifikacioni broj) je broj koji zavisno od uređaja za prihvat kartice, omogućava korištenje kartice. PIN služi za kompjutersku identifikaciju Korisnika kartice u sistemu kartičnog poslovanja te kao sredstvo obezbeđenja protiv korištenja kartice od strane neovlaštenih osoba (npr. krađa kartice). „Limit” znači maksimalno dozvoljeni dugovni saldo koji Banka odobri po kreditnoj kartici. Odobreni limit koriste ravnopravno svi Korisnici kartica.

„Iznos odobrenog prekoračenja po debitnoj kartici” znači maksimalno dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu. Visinu odobrenog limita formira Banka na bazi ličnih primanja korisnika debitne kartice koja obuhvataju platu, topli obrok i naknadu za prevoz, pri čemu korisnik debitne kartice može raspolagati iznosom koji predstavlja zbir svih uplata na tekući račun i uplaćenih ličnih primanja korisnika i odobrenog limita.

„Obračunski period” je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu nakon kojeg Banka pravi presjek po računu i obračunava dospjele minimalne obaveze po izvršenim transakcijama, naknade i kamatu te ih prikazuje na izvodu - obavijesti po računu.

„Grace period” je prvih 15 dana obračunskog perioda, u kome Korisnik kreditne kartice treba da izmiri dospjele obaveze za prethodni obračunski period.

„Transakcija” znači bilo koje plaćanje roba ili usluga ili podizanje gotovine izvršeno korištenjem kartice.

„Rok važenja limita” je vrijeme korištenja prava iz kartice koje se precizira ugovorom, s mogućnošću automatskih prolongacija pod uslovima koji se definišu ugovorom.

„Rok važenja kartične plastike” je određeno vrijeme do kada se može koristiti kartična plastika i navedeno je na kartičnoj plastici.

„Obnavljanje - reizdavanje” znači izdavanje nove kartične plastike po isteku roka važenja prethodno izdate kartične plastike, a vrši se iz sigurnosnih razloga.

„Zamjena” znači izdavanje nove kartične plastike umjesto izgubljene ili ukradene kartične plastike te u drugim opravdanim

slučajevima, a na pismeni zahtjev Korisnika kartice ili na inicijativu Banke, ukoliko je to potrebno iz sigurnosnih razloga. Izradom zamijenjene kartične plastike, prethodna se trajno blokira i stavlja van snage.

„Zamjena PIN-a” znači izdavanje novog PIN-a umjesto postojećeg, a na pismeni zahtjev Korisnika kartice ili na inicijativu Banke, ukoliko je to potrebno iz sigurnosnih razloga. Novi PIN se izrađuje sa novim brojem, a prethodni se stavlja van snage.

II. Pregovaračka faza

Banka je obavezna besplatno pružiti Korisniku sve informacije o uvjetima i svim bitnim karakteristikama i pojašnjenjima o uslovima pružanja usluge u pregovaračkoj i predugovornoj fazi.

Banka u pregovaračkoj fazi putem informacionog lista koji sadrži i reprezentativan primjer usluge, informiše Klijenta o svim bitnim karakteristikama usluge koju nudi. Pružene informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose Ugovor o korištenju kreditne kartice, odnosno Ugovor o transakcijskom računu fizičkih lica ili Ugovor o transakcijskom računu fizičkih lica sa odobrenim prekoračenjem, omogućavaju korisniku kartice da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga i procijeni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji.

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta Ugovora, izuzev ukoliko Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva klijenta ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.

III. Kartica

Kartica je internacionalna i može se koristiti u Bosni i Hercegovini i inostranstvu bez ograničenja, a u skladu sa ovim Opštim uslovima.

Kartica se može koristiti na elektronskim uređajima (POS terminalima i bankomatima), kao i za plaćanje putem interneta, a omogućena je i prijava/registracija na neki od globalnih servisa za online transfer novca (prilivi/odlivi) putem interneta (PayPay, Skrill i slično).

Karticu i PIN može koristiti samo osoba na čije je ime izdata kartična plastika i odgovarajući PIN.

Osnovni korisnik kartice dužan je preuzeti izrađenu kartičnu plastiku najkasnije u roku od tri mjeseca od datuma odobravanja zahtjeva za karticu. U protivnom smatraće se da je osnovni korisnik kartice odustao od ugovora. Korisnik kartice može koristiti kartičnu plastiku najduže do isteka roka važenja kartične plastike koji je na njoj naveden, nakon čega se vrši obnavljanje - reizdavanje kartične plastike.

Prvo obnavljanje - reizdavanje kartične plastike, za sve vrste individualnih kartica vrši se nakon 3 (tri) godine. Svako sljedeće obnavljanje - reizdavanje kartica također se vrši nakon 3 (tri) godine od prethodnog obnavljanja - reizdavanja.

Obnavljanje - reizdavanje kartične plastike vrši se automatski bez podnošenja posebnog zahtjeva korisnika kartične plastike uz obračun naknade u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna naknade.

Zamjena kartične plastike vrši se na osnovu pismenog zahtjeva za zamjenu kartične plastike uz obračun naknade definisan važećom tarifom Banke.

Obnavljanjem - reizdavanjem ili zamjenom kartične plastike ne mijenjaju se utvrđene obaveze korisnika kartice.

Banka može u bilo koje doba odbiti obnavljanje - reizdavanje ili zamjenu kartice. Sve obaveze osnovnog ili bilo kojeg dodatnog korisnika kartice nastale prije odbijanja ostaju na snazi do njihovog ispunjenja.

Obnavljanje - reizdavanje ili zamjena kartične plastike neće biti urađeno automatski ako:

- a) korisnik pismeno odustane od reizdavanja ili zamjene kartične plastike najkasnije 30 dana prije isteka roka važnosti kartične plastike,

b) kartica nije korištena duže od devet mjeseci,

c) dospjeli neizmiren dug po kreditnoj kartici je stariji od 90 dana.

IV. Korisnik kartice

Osnovni korisnik kreditne/debitne kartice može biti samo poslovno sposobna osoba.

Korisnik kartice mora potpisati kartičnu plastiku hemijskom olovkom na traci za potpis na poleđini kartice, odmah po dobivanju iste.

Pisanu obavijest sa PIN brojem, korisnik kartice je dužan uništiti. Korisnik kartice je obavezan da PIN drži u tajnosti te da ga ni pod kojim uslovima ne otkrije drugoj osobi niti drugoj osobi omogući da ga sazna ili dođe u njegov posjed.

Korisnik kartice ne smije PIN imati nigdje zapisan ili zabilježen u bilo kojoj drugoj formi, a naročito ne na kartičnoj plastici niti na bilo kojem predmetu koji s kartičnom plastikom nosi sa sobom.

Korisnik kartice mora poduzeti sve razumne korake da dobivena kartična plastika ne bude izgubljena, ukradena ili data na korištenje drugoj osobi.

Korisnik kartice ne smije prekoračiti limit odobren po računu.

Korisnik kartice ne smije vršiti transakcije plaćanja roba i usluga čiji je promet zakonom zabranjen.

V. Račun

Račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu će biti konvertovane u KM.

Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima zavisno od vrste kartice i vrste naknade uključujući i naknadu za podizanje gotovine na bankomatima Banke i bankomatima druge banke, u skladu sa važećom Tarifom naknada i Odlukom o kamatnim stopama za fizička lica u vrijeme obračuna. Specifikacija bankovnih uslužnih

poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim Tarifama naknada Banke.

Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklajivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godinu pređe stopu 5%.

Tarifa naknada je promjenjiva kategorija i mijenja se s vremena na vrijeme. Tako promijenjena Tarifa će se primjenjivati na zaključeni ugovor bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za promjenu od strane Klijenta.

Smatra se da je Korisnik prihvatio promjenu naknade ukoliko ne otkaže uslugu u roku od 15 dana od momenta prve naplate po novoj tarifi.

Tarife su dostupne u svako vrijeme u prostorijama Banke i na zvaničnoj web stranici www.pbs.ba i sa njima se Korisnik kartice može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

Banka po pojedinačnim transakcijama podizanja gotovine na bankomatima Banke i bankomatima druge banke zaračunava naknade u skladu sa važećom Tarifom naknada Banke u vrijeme obračuna naknade. Banka neće zaračunavati naknade na transakcije:

- a) podizanja gotovine koje su nastale debitnom karticom na bankomatima Banke i bankomatima BH mreže,
- b) plaćanja roba i usluga koje su nastale kreditnom, ili debitnom karticom u zemlji i inostranstvu.

VI. Limit

VI.I. Odobreni limit prekoračenja po tekućem računu

Odobreni limit prekoračenja po tekućem računu podrazumijeva maksimalno dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu. Visinu odobrenog limita prekoračenja formira Banka na osnovu ličnih primanja vlasnika računa koja obuhvataju platu, topli obrok i naknadu za prevoz ili penziju, pri čemu vlasnik računa može raspolagati iznosom koji predstavlja zbir uplata na račun koje izvrši vlasnik računa, druga fizička i pravna lica, ličnih primanja i odobrenog limita prekoračenja.

Limit prekoračenja se odobrava klijentima koji primaju platu/penziju preko tekućeg računa otvorenog u Banci do 100% ili 200% (a iznos do 300% samo za prvaklasne klijente, odnosno zaposlenike firmi sa kojima Banka ima poseban dogovor), u zavisnosti od visine redovnih mjesecnih primanja (koja podrazumijevaju platu, topli obrok i naknadu za prevoz/penziju). Limit prekoračenja se odobrava na maksimalan period do 12 mjeseci i maksimalan iznos do KM 10.000,00 uz automatsko obnavljanje, pod uslovom da je u posmatranom periodu realizovana transakcija redovnog mjesecnog priliva na račun bez obzira na saldo na računu.

Iznos na koji se odobrava prekoračenje je prosječno primanje na tekući račun u (koje podrazumijeva platu, topli obrok i prevoz/penziju) posljednja 2 mjeseca.

Banka zadržava pravo da o odobrenom limitu prekoračenja odlučuje u skladu sa svojom poslovnom politikom pri čemu Vlasnika računa o visini odobrenog limita prekoračenja obavještava unaprijed putem mjesecnog izvoda - obavijesti.

Korisnik debitne kartice može koristiti karticu do visine raspoloživih sredstava na tekućem računu.

Ugovorom o tekućem računu fizičkih lica sa odobrenim prekoračenjem definiše se visina

odobrenog limita u vrijeme zaključenja ugovora.

VI.II. Limit po kreditnoj kartici

Limit po kreditnoj kartici po zahtjevu Korisnika određuje Banka cijeneći prvenstveno kreditnu sposobnost Korisnika i/ili Sudužnika.

Odobravanje limita po kreditnoj kartici vrši se u odnosu na mjesecna primanja u omjeru 2:1, 3:1 ili 4:1 u maksimalnom iznosu do KM 5.000,00.

Banka zadržava pravo da po kartičnom računu kreditne kartice odobri manji limit od traženog u zahtjevu za izdavanje kartice. Ugovorom o korištenju kreditne kartice definiše se visina odobrenog limita u vrijeme zaključenja ugovora.

Odobreni limit po kartičnom računu kreditne kartice se koristi u jednom obračunskom periodu.

Svako plaćanje karticom podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa limita po računu kreditne kartice, odnosno raspoloživog iznosa sredstava na računu debitne kartice.

U toku ugovornog odnosa može doći do povećanja odobrenog limita pod uslovima koji se definišu ugovorom.

Korisnik kartice je ovlašten da i sam traži povećanje odobrenog limita, a Banka je dužna da o tome odluči u roku od 30 dana od prijema zahtjeva te da o svojoj odluci obavijesti korisnika kartice.

Iz sredstava odobrenog prekoračenja se ne mogu izvršavati rješenja/nalozi o pravdu naplati izdatih u sudskom i/ili upravnom postupku. Ukoliko se takva rješenja/nalozi zaprime, a Korisnik kartice na računima nema vlastitih sredstava za izmirenje istih, Banka automatski obustavlja korištenje odobrenog prekoračenja.

VII. Kamate

Za obračun kamate po debitnim i kreditnim karticama Banka primjenjuje nominalnu kamatu stopu čija visina je određena

važećom Odlukom o kamatnim stopama za fizička lica.

Obračun kamate se vrši na mjesecnom nivou i tako obračunata kamata se pripisuje saldu računa. Kamata se obračunava linearom metodom.

Kamatna stopa je fiksna.

Visina kamatne stope za pojedinačnu vrstu kreditnih i debitnih kartica utvrđena je u Odluci o kamatnim stopama za fizička lica koja je klijentu dostupna u prostorijama i na zvaničnoj web stranici Banke www.pbs.ba.

Za potrebe izračunavanja i iskazivanja efektivne kamatne stope za kreditne i debitne kartice sa odobrenim prekoračenjem, u izračunavanje se uključuje nominalna kamatna stopa, trošak nabavke blanketa mjenice, iznos depozita (ukoliko je uslov za odobravanje kartice) i kamata na sredstva depozita ukoliko je ugovorena i godišnja članarina i upisnina.

Ako Korisnik polaže namjenski depozit s ugovorenom kamatom radi dobijanja kredita, ima pravo na primjenu istog metoda obračuna kamate na taj depozit koji je primijenjen i na obračun kamate na iznos odobrenog kredita, a Banka je dužna omogućiti mu ostvarenje tog prava.

Ukoliko Korisnik kartice svoju obavezu po kreditnoj kartici ne izmiri u roku, Banka će mjesечно obračunavati zateznu kamatu na nivou zakonski određene Zakonom o visini stope zatezne kamate na iznos dospjele obaveze ili njegov (neplaćeni) dio računajući od dana dospjjeća od isteka grage perioda (dospjjeća plaćanja). Izmjena visine stope zatezne kamate će se vršiti samo na osnovu izmjena zakonskih propisa.

VIII. Naknade za korištenje kartice

Dospjeli iznos za uplatu po kartičnom računu kreditne kartice uplaćuje se do 15. u mjesecu. U protivnom, Banka na navedeni iznos ima pravo obračunati i naplatiti zateznu kamatu.

Za izdavanje kartice Banka jednokratno naplaćuje upisninu, a članarinu naplaćuje na godišnjem nivou. Iznos upisnine, članarine i ostalih naknada sadržan je u tarifi Banke koja je dostupna Korisniku u svakoj poslovničkoj Banke ili na zvaničnoj web stranici Banke www.pbs.ba.

Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu će biti konvertovane u KM po važećem kursu Kartične organizacije. Banka će zaračunavati naknade po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima zavisno od vrste kartice i vrste naknade, u skladu sa ugovorom i tarifom Banke važećom u vrijeme obračuna.

Banka će za uslugu zamjene PIN-a zaračunavati naknadu kojom će zadužiti kartični račun, u skladu sa tarifom Banke važećom u vrijeme obračuna.

Tarife naknada su dostupne Korisniku u svakom momentu i sa istim se može upoznati u prostorijama Banke ili putem zvanične web stranice Banke www.pbs.ba i porediti ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke o čemu odluku donosi potpuno neovisno i samostalno. Korisnik ovlašćuje Banku da bez ikakvog dodatnog odobrenja ili saglasnosti naknadu za korištenje usluge naplati iz sredstava sa svih njegovih računa otvorenih u Banci.

Svojim potpisom na Zahtjevu, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa navedenim naknadama i da pristaje na njihovu primjenu.

Tarifa naknada je promjenjiva kategorija i mijenja se s vremenom na vrijeme. Tako promjenjena tarifa će se primjenjivati na zaključeni ugovor bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za promjenu od strane Klijenta.

Visina naknade između ostalog utvrđuje se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja pri čemu se usklađivanje visine

naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godinu preće stopu 5%.

Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu ukoliko ne otkaže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.

IX. Instrumenti obezbjeđenja

Banka u poslovanju s karticama prihvata sljedeće instrumente obezbjeđenja:

- ovlaštenje Korisnika kartice Banci da svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, može naplatiti kompenzacijom (prebijanjem) iz KM sredstava Korisnika kartice sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke, bez posebne njegove saglasnosti i samo uz naknadnu obavijest. Isto tako, Korisnik kartice ovlašćuje Banku da realizovani devizni priliv preko Banke, Banka konvertuje u KM bez isplate na račun Korisnika kartice i iz istog naplati svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, bez ikakve dalje saglasnosti, a uz naknadnu obavijest;
- Zapljena po pristanku dužnika (administrativna zabrana);
- Novčani depozit na kojem Banka stiče prvenstveno založno pravo na osnovu posebno zaključenog ugovora;
- Bjanko mjenica/e bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga;
- Trajni nalog - Korisnik je saglasan i obavezuje se da će izdati trajni nalog u svrhu izmirenja novčanih obaveza prenosom sredstava sa njegovih računa otvorenih u Banci ili drugim bankama, na račun. Naprijed navedena klauzula ne ograničava niti isključuje odgovornost Korisnika kartice za ukupne obaveze te se Korisnik kartice izričito obavezuje da će, u slučaju da se iz bilo kojeg razloga

izmirenje obaveza ne može izvršiti prenosom sredstava putem trajnog naloga, obaveze izvršavati iz svih drugih izvora.

Iz datih instrumenata obezbjeđenja, Banka ima pravo naplatiti svoja dospjela potraživanja.

Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente obezbjeđenja. Isključivo je pravo Banke da odlučuje da li će i koje instrumente obezbjeđenja tražiti od Korisnika kartice. Banka je ovlaštena da instrumente obezbjeđenja neograničeno koristi za naplatu svojih potraživanja redoslijedom kako je navedeno u prethodnoj tački.

U slučaju da je potraživanje namireno iz novčanog depozita zaprimljenog kao instrument obezbjeđenja, ponovno korištenje kartice će biti omogućeno isključivo ako Banka odobri ponovljeni zahtjev za korištenje kartice.

Sve dok postoji bilo kakav dug i/ili bilo kakva obaveza Korisnika kartice prema Banci iz osnova zaključenog ugovora, Banka ima pravo na instrumente obezbjeđenja. Banka je ovlaštena da koristi i sve druge dostupne načine naplate duga, uključujući i sredstva priliva i stanja na svim računima Korisnika kartice kod Banke bez njegove dalje saglasnosti.

X. Obavijest - izvod

Banka je dužna najmanje jedanput mjesečno dostaviti Korisniku bez naknade u pisanom obliku ili elektronskim putem obavještenje - izvod o svim promjenama na njegovom računu, a na zahtjev Korisnika dužna je to obavještenje dostaviti bez odlaganja uz pravo na naplatu takvog obavještenja.

Banka će mjesečno pripremati i dostavljati obavijesti - izvode po računu Korisniku kartice. Ukoliko se obavijest - izvod vrati u Banku zbog nemogućnosti uručenja Korisniku kartice iz bilo kojeg razloga, Banka zadržava pravo da prestane slati obavijesti - izvode, sve dok se Korisnik kartice ne obrati Banci pisanim zahtjevom uz koji je obvezan priložiti

dokumentaciju za važeću adresu na koju želi da se obavijesti - izvodi dostavljaju.

XI. Uplate na račun i blokiranje kartice

Uplate na kartični račun može vršiti Korisnik kartice te druga fizička ili pravna lica i to:

- kod debitne kartice bez ograničenja u pogledu visine iznosa uplate,
- kod kreditne kartice do visine utrošenog iznosa.

Uplate na račun će se smatrati raspoloživim na dan prijema naloga za plaćanje na račun osnovnog Korisnika kartice. Iste će se koristiti za pokrivanje svih obaveza Korisnika kartica izdatih po tom računu.

Korisnik kartice može otplatiti utrošeni limit po kartici i prije utvrđenih rokova.

X.I. Kreditna kartica

Korisnik kreditne kartice je obvezan uplatiti dospjele iznose za uplatu do kraja grace perioda.

Pod dospjelim minimalnim iznosom za uplatu po kreditnoj kartici, a koji se obavezno plaća u grace periodu, podrazumijeva se:

▪ po kreditnoj kartici minimalan iznos za uplatu je zbir sljedećih iznosa:

- 5% od iskorištenog limita po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanje gotovine;
- 5% od iznosa obračunatog po osnovu ostalih naknada i kamata.

Bilo koji dospjeli, a neizmireni iznos uvećava minimalni iznos za uplatu u narednom obračunskom periodu.

Sve uplate koje Korisnik kreditne kartice uplati prije ili poslije grace perioda evidentiraju se kao uplate na ime smanjenja duga koje ne predstavljaju mininimalan iznos za uplatu i ne isključuju obavezu plaćanja minimalnog iznosa za uplatu u grace periodu.

U slučaju da dospjeli iznos za uplatu zadužuje račun u većem iznosu od odobrenog limita,

kompletno takvo zaduženje dospjeva za naplatu u cijelosti.

U slučaju da u roku od 90 dana računajući od posljednjeg dana obračunskog perioda cjelokupna dospjela obaveza ne bude izmirena, ugovor se smatra raskinutim, čime se odobreni limit stavlja van snage, a sve neizmirene obaveze dospijevaju za naplatu te se pokreće postupak prinudne naplate.

XI.II. Debitna kartica

Blokadu kartice i gašenje odobrenog prekoračenja Banka može izvršiti u slučaju prijema osnova za blokadu/prinudna naplata.

Obaveza po odobrenom prekoračenju dospjeva u cijelosti na naplatu u periodu od 12 mjeseci ukoliko nije realizovana transakcija primanja preko otvorenog tekućeg računa u periodu od 30 dana prije revidiranja prekoračenja. U navedenom slučaju Banka ne vrši revidiranje prekoračenja, a Korisnik je obavezan cjelokupno zaduženje izmiriti.

XII. Ograničenja korištenja kartice

Banka ima diskretiono pravo da iz sigurnosnih razloga ograniči dnevno i mjesечно korištenje kartica prema broju i iznosu transakcija zavisno od vrste transakcija i visine odobrenog limita. Korisnik na vlastiti zahtjev može dobiti informaciju o navedenim ograničenjima.

Podizanje gotovine na bankomatu zavisi i od iznosa limita po transakciji i od ograničenja dnevnog broja korištenja kartice.

Iznos limita po transakciji može varirati od jednog do drugog vlasnika bankomata i s vremena na vrijeme se može mijenjati.

Ograničenja dnevnog i 30-dnevnog broja korištenja kartice postavlja Banka iz sigurnosnih razloga i ona se mogu mijenjati s vremena na vrijeme.

Banka ima pravo da od klijenta zahtjeva dostavljanje Izjave o utvrđivanju porijekla novčanih sredstava, svrhe/namjene transakcije, podataka o nalogodavcu ili

korisniku (naziv, država i slično) koji su nepotpuni ili nedostaju u fajlovima kojima se procesiraju transakcije, kao i dodatne dokumentacije po procjeni Banke za sve transakcije realizovane putem globalnih servisa za online transfer novca (prilivi/odlivи) preko interneta. Klijent je dužan, na zahtjev Banke, dostaviti pisano izjavu kojom pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđuje izvore sredstava, druge tražene informacije i prateću dokumentaciju i to u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od prijema obavijesti/zahtjeva Banke.

XIII. Vraćanje kartice - prestanak važenja

Vraćanjem kartice prestaje njeno važenje. Korisnik kartice može u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, vratiti karticu uz pismenu obavijest Banci, a u slučaju kada se radi o Korisniku osnovne kartice tada moraju biti vraćene i sve dodatne kartice, pri čemu sve stvorene obaveze ostaju na snazi do njihovog ispunjenja.

Kartica prestaje važiti i u slučaju kada Banka odbije obnavljanje - reizdavanje ili zamjenu kartice. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu.

U slučaju prijave smrti Korisnika kartice, kartica će prestati važiti, a u slučaju smrti osnovnog Korisnika prestaju važiti i sve kartice dodatnih korisnika.

Banka zadržava pravo da uništi sve kartične plastike koje ne budu preuzete u roku od tri mjeseca od datuma odobravanja zahtjeva za karticu. Podnositelj zahtjeva je u ovom slučaju dužan Banci nadoknaditi sve do tada nastale troškove, uključujući troškove nastale po osnovu izrade dodatnih kartičnih plastika.

Banka je ovlaštena da bez prethodne saglasnosti Korisnika kartice izvrši poravnanje zbira svih iznosa ili dijela iznosa obaveze ili duga koji Korisnik kartice ima prema Banci, sa zbirom svih iznosa ili dijelom iznosa potraživanja Korisnika kartice prema Banci,

što se može pojaviti u bilo koje doba ili s vremena na vrijeme.

Banka je ovlaštena da koristi i sve druge dostupne načine naplate duga uključujući i sredstva priliva i stanja na svim računima Korisnika kartice, a bez posebne saglasnosti Korisnika kartice. Za sve obaveze nastale korištenjem kartice, Korisnik kartice odgovara svom svojom imovinom.

Cjelokupni nepokriveni dug će postati naplativ od strane Banke u slučaju smrti osnovnog Korisnika kartice ili u slučaju ako osnovni ili bilo koji od dodatnih korisnika kartice prekrši bilo koji od uslova korištenja kartice navedenih u ovim Opštim uslovima.

XIV. Pravo na odustanak

Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika kartice. Korisnik kartice ima pravo da odustane od Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitom zahtjevu Korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo koristiti odobrena sredstva.

Ukoliko je Korisnik počeo koristiti odobrena sredstva dužan je da u roku od 30 dana od dana odustanka od ugovora tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora, vrati Banci sva iskorištena sredstva i kamatu.

Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora na prethodno navedeni način, Banka ne naplaćuje naknadu. U slučaju odustanka od Ugovora, prestaje važenje kartice i Korisnik kartice je dužan odmah vratiti karticu. U slučaju da su izdate i dodatne kartice, Korisnik kartice je u slučaju

odustanka od ugovora dužan odmah vratiti i sve dodatne kartice.

XV. Pravo na raskid ugovora

Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovora, a koje su prikazane na mjesecnom izvodu - obavijesti najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, moraju biti vraćene i sve dodatne kartice. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu. Raskidom ugovora odobreni limit se stavlja van snage.

Ako Korisnik kartice prekrši bilo koje od pravila navedenih u Ugovoru, odobreni limit se može staviti van snage.

XVI. Gubitak kartice

Ako je kartica izgubljena, zagubljena ili ukradena ili ako bilo koja neovlaštena osoba sazna PIN ili broj kartice, Korisnik kartice mora o tome odmah pisanim putem i bez odlaganja prijaviti bilo kojem organizacionom dijelu Banke ili putem telefona otisnutog na poleđini kartice uz navođenje datuma rođenja, djevojačkog prezimena majke i adrese stanovanja, radi trenutnog privremenog blokiranja kartice. Banka do prijave ne snosi nikakvu odgovornost za moguće zloupotrebe kartice.

Privremenim blokiranjem će se onemogućiti korištenje kartice samo na uređajima koji zahtijevaju elektronske autorizacije za transakcije. Za zloupotrebu kartice na uređajima koji ne zahtijevaju elektronsku autorizaciju transakcije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost ni nakon prijave.

Trenutno privremeno blokiranje kartice telefonom se može prijaviti 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici na broj +387 33 652 888.

U slučaju da kartica koja je telefonski prijavljena kao izgubljena ili ukradena, bude pronađena, Banka uz prethodno identifikovanje Korisnika kartice, a na njegov zahtjev, istu može ponovo aktivirati kako bi se mogla nastaviti koristiti.

U slučaju prijave u skladu sa ovim Opštim uslovima za eventualno utrošeni iznos preko uređaja koji zahtijevaju elektronsku autorizaciju transakcije, od trenutka telefonske prijave Banka je odgovorna u punom iznosu. Korisnik kartice je dužan pružiti sve potrebne informacije o okolnostima pod kojima je došlo do situacije da je kartica izgubljena, zagubljena ili ukradena ili da je bilo koja neovlaštena osoba saznala PIN ili broj kartice. Korisnik kartice ovlašćuje Banku da obavijesti treću stranu i zakonom ovlaštene institucije o nastaloj situaciji i pruži im sve informacije koje budu tražene.

XVII. Nagrađivanje korisnika kartica

Ukoliko se ukaže potreba, Banka Korisnicima određenih kartičnih proizvoda može omogućiti uključenost u određene nagradne igre koje korisnicima donose određene pogodnosti u smislu nagrađivanja za korištenje određenih kartičnih proizvoda.

Banka će Korisnike kartičnih proizvoda kojima omogući uključenost u nagradne igre, obavještavati o svim detaljima nagradnih igara, načinima ostvarivanja i praćenja pogodnosti putem distributivnih kanala obavještavanja Banke.

XVIII. Trgovci

U nekim slučajevima davaoci robe, usluge ili gotovine ("Trgovac") i pored toga što iznos tražene transakcije ne prelazi limit, traže autorizaciju transakcije.

Banka neće biti odgovorna za odbijanje bilo kojeg Trgovca da prihvati karticu kao sredstvo plaćanja i pored toga što postoji istaknut znak za prihvat ove vrste kartice.

Kada Trgovac pristane da izvrši povrat sredstava Korisniku kartice po nekoj ranije nastaloj transakciji, Banka će odobriti račun Korisnika kartice samo po prijemu pravilno izdatog vaučera za povrat ili druge odgovarajuće potvrde o povratu sredstava izdate od Trgovca.

Banka ni u kojem smislu nije odgovorna za robe i/ili usluge koje se plaćaju karticom niti je obavezna posredovati između Trgovca i Korisnika kartice.

XIX. Dodatni korisnici kartice

Banka će na zahtjev osnovnog Korisnika kartice izdati dodatnu karticu i PIN broj bilo kojoj osobi koja je navedena kao dodatni Korisnik kartice na obrascu Zahtjeva za izdavanje kartice.

Bilo koji takav dodatni Korisnik kartice će biti u vezi sa osnovnim Korisnikom kartice saglasno Opštim uslovima.

Korisnik osnovne kartice na čiji je zahtjev izdata dodatna kartica, odgovoran je za sve troškove koje napravi korisnik te dodatne kartice kao da ih je sam napravio.

Sve dok Korisnik dodatne kartice ima karticu saglasno ovim Opštim uslovima, Banka može i ovim je ovlaštena od strane osnovnog Korisnika kartice da:

- radi i djeluje na osnovu obavijesti dodatnog korisnika o promjeni ličnih podataka vezanih za Korisnika kartice i dodatnog Korisnika kartice;
- radi sa zahtjevima koji su primljeni od dodatnog Korisnika kartice u vezi sa računom.

XX. Ustupanje potraživanja

Banka ima pravo da bez saglasnosti Korisnika sva potraživanja i prava iz Ugovora o kartici/Ugovora o tekućem računu sa odobrenim prekoračenjem prenese na drugog kupca plasmana, u skladu sa važećim zakonskim propisima. Prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji plasmana, banka prodavac i kupac plasmana koji upravlja i vrši naplatu kupljenih plasmana, neovisno o iznosu plasmana, dužni su da osiguraju da se dužnik ne dovede u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da taj plasman nije prenesen, a dužnik zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima. Banka prodavac je dužna, u roku od 30 dana obavijestiti dužnika o prenosu plasmana i dostaviti informacije o kupcu plasmana.

XXI. Prigovor korisnika

U slučaju primjedbi na postupanje Banke po osnovu zaključenog poslovnog odnosa, dobrih poslovnih običaja, Opštih uslova poslovanja Banke i odredbi Zakona, Korisnik ima pravo uputiti usmeni ili pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke, Privredna banka Sarajevo d. d. Sarajevo, na adresu Obala Kulina bana 18, 71000 Sarajevo ili elektronskim putem na e-mail adresu info@pbs.ba i ostavljena je mogućnost pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

U slučaju da Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj i/ili elektronskoj formi.

Banka u roku od 30 dana od dana prijema pritužbe odlučuje o istoj i odgovara klijentu. Banka ne može klijentu naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.

U slučaju da je klijent nezadovoljan odgovorom Banke, ima pravo uputiti pismenu

obavijest i prigovor Agenciji za bankarstvo Federacije BiH, sa sjedištem u ul. Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu ombudsmena za bankarstvo ombudsmen@fba.ba, u roku od 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora.

XXII. Završne odredbe

Banka preporučuje Korisniku kartice da sačuva sve dobivene adreske/kopije transakcija (račune) kako bi mogao provjeriti iznose sa onima na dobivenim obavijestima - izvodima. Bilo koja neusaglašenost iznosa, datuma nastanka, mjesta nastanka ili valute transakcije, koja se eventualno pojavi, mora biti prijavljena Banci u pismenoj formi na posebnom obrascu u roku od 30 dana od datuma obavijesti - izvoda na kojem se pojavila transakcija. Nakon tog vremena Banka će nastojati da pomogne u rješavanju neusaglašenosti. Bez obzira na podnesenu reklamaciju, Korisnik kartice je dužan izmiriti dospjeli iznos za upлатu, a ako Banka utvrđi da je reklamacija opravdana odobrit će račun Korisnika kartice.

Korisnik kartice je odgovoran do punog iznosa utrošenih sredstava sve dok je u posjedu kartice kao i u slučajevima kada:

- se ponaša protivno zakonu;
- prekrši pravila ovih Opštih uslova;
- omogući drugoj osobi da koristi karticu.

U slučaju nepostupanja u skladu sa ovim Opštим uslovima, Banka zadržava pravo jednostranog otkaza ugovora sa klijentom bez obaveze obrazloženja istog i poštivanja otkaznog roka propisanog Ugovorom. Korisnik kartice se o raskidu obavještava pismenim putem pri čemu se kartica blokira/gasi. Sve stvorene obaveze ostaju na snazi do njihovog ispunjenja uz nemogućnost daljeg korištenja kartice koja se sa otkazom blokira/gasi.

Korisnik kartice je u obavezi da sve obaveze koje su prikazane na mjesecnom izvodu - obavijesti izmiri po dospijeću.

Ako Korisnik kartice i/ili dodatni korisnik kartice prekrši bilo koje od pravila navedenih u ovim Opštim uslovima, odobreni limit se može staviti van snage.

Banka iz sigurnosnih razloga ne preporučuje korištenje kartica za transakcije preko Interneta te obavljanjem ovakvih transakcija klijent preuzima odgovornost za moguću nastalu štetu.

Ukoliko uslijed neopreznog korištenja kartice, od strane klijenta, dođe do zloupotrebe kartice, njenog falsifikovanja ili dupliranja od strane trećeg lica, odnosno zloupotrebe kartice kod plaćanja putem interneta, Banka neće odgovarati za štetu koja bude prouzrokovana ovakvim i sličnim događajima.

Isključuje se odgovornost Banke za bilo kakve zloupotrebe kartice na bankomatu ili POS terminalima na kojima je obavezan unos PIN-a.

Izdata kartica može biti korištena zajedno sa PIN-om samo na onim bankomatima i u onim trgovinama koje imaju odgovarajući simbol identičan onom na kartici.

Banka neće biti odgovorna za bilo kakva kašnjenja u svom radu koja proisteknu radi utjecaja više sile, odnosno drugih slučajeva predviđenih pozitivnim propisima za koje ne postoji odgovornost Banke.

Korisnik kartice je obavezan bez odlaganja, a najduže u roku od osam (8) radnih dana od dana nastale promjene, prijaviti na odgovarajućem obrascu promjenu adresnih podataka stalnog prebivališta, promjenu zaposlenja, promjenu kontakt telefona i drugih bitnih podataka.

Osnovni Korisnik kartice, dodatni Korisnik kartice, svaki ponaosob, daju prethodnu saglasnost svojim potpisom na Zahtjevu za izdavanje kartice i ovlašćuju Banku da može dati sve informacije i detalje bilo kojoj osobi koja zastupa Banku u vezi sa korištenjem ili

izdavanjem kartice ili trećoj strani povezanoj sa Bankom, vezano za račun i/ili Zahtjev za izdavanje kartice.

Potpisom zahtjeva za izdavanje kartice, osnovni korisnik/dodatni korisnici potvrđuju da su od strane Banke prethodno obaviješteni o razlozima prikupljanja i obrade ličnih podataka te daju saglasnost da Banka, u svrhu ostvarivanja poslovnog odnosa, može obrađivati lične podatke koje su dali prilikom potpisivanja saglasnosti.

Za sve što nije izričito utvrđeno u ovim Opštim uslovima primjenjuju se zakonski propisi koji regulišu poslovanje Banke sa fizičkim licima kao korisnicima kartica.

Opšti uslovi su dostupni u poslovnim prostorijama Banke i na zvaničnoj web stranici Banke www.pbs.ba.

U slučaju da odredbe ovih Opših uslova budu izmijenjene novim zakonskim propisima primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Opših uslova tj. usklađivanja sa propisima.

Banka zadržava pravo izmjene Opših uslova. Izmjene i dopune Opših uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke (www.pbs.ba) najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Smatrać će se da je korisnik prihvatio izmijenjene Opšte uslove ako ne otkaže ovaj ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmijenjeni Opšti uslovi postali dostupni.

Banka ne odgovara za prekide i smetnje nastale u telekomunikacijskim kanalima za prenos podataka te putem istih za onemogućen pristup usluzi i eventualnu štetu nastalu zbog navedenog.

Potpisivanjem ugovora o korištenju kartice kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i lične procjene svih uslova poslovanja Banke, Korisnik potvrđuje da je prije zaključenja ugovora primio Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Ovi Opši uslovi stupaju na snagu od 13.10.2020. godine.