

OSNOVNA PRAVILA KORIŠTENJA LOZINKI U INFORMACIONOM SISTEMU PRIVREDNE BANKE SARAJEVO

Svaki korisnik informacionog sistema Banke posjeduje korisničko ime i lozinku za pristup računaru (operativnom sistemu), kao i korisničku šifru, ime i lozinku za pristup bankarskim aplikacijama. Osnovna pravila, koja garantuju veći stepen sigurnosti i smanjuju vjerovatnoću probijanja lozinke, obuhvataju sljedeće:

1. Minimalna dužina lozinke

Kratku lozinku je najlakše probiti, pa je stoga minimalna dužina lozinke 8 karaktera, ali se preporučuje korištenje još dužih lozinki.

2. Kompleksnost lozinke

Lozinke ne smiju biti jednostavne i moraju sadržavati najmanje jedno veliko slovo, jedan specijalni znak (iz skupa karaktera !"#\$%&`^*+, -/:;<=>?_) i jedan broj. Također, ne treba koristiti imena bliskih osoba, ljubimaca i datume, jer se takve lozinke lako otkriju socijalnim inžinjeringom.

Primjer kompleksne lozinke je h0bo3n!Ca. Na prvi pogled besmislena i teška za pamćenje, ova je lozinka izvedena iz riječi hobotnica. Polazište je pojam koji lako pamtimo, ali onda po nekom našem algoritmu vršimo zamjenu znakova.

3. Trajanje lozinke

Promjena lozinke smanjuje vjerovatnoću njezina otkrivanja, pa u informacionom sistemu postoji sistemsko nametanje isteka lozinke nakon 60 dana.

Također, postoji sistemska zabrana upotrebe 6 posljednjih lozinki i lozinke (stara i nova) se moraju razlikovati u najmanje tri karaktera.

4. Zaključavanje lozinke

Lozinka se zaključava nakon 5 neuspjelih pokušaja. Zaključavanje lozinke je neograničeno, odnosno nema automatskog otključavanja (korisnici moraju kontaktirati administratora).

5. Tajnost lozinke

Korisnici su odgovorni za svoju lozinku i ni u kom je slučaju ne smiju otkriti, čak ni administratorima sistema. Korisnici ne smiju otkrivati svoju lozinku drugim zaposlenicima Banke (dok su odsutni iz Banke) ili trećim licima, jer će se u tom slučaju oni smatrati odgovornim za promjene i/ili greške koje nastanu u sistemu za vrijeme njihovog odsustva pod njihovom prijavom.

6. Čuvanje lozinke

Lozinke se ne ostavljaju na papirićima koji su zaljepljeni na ekran ili ostavljeni na stolovima, u nezaključanim ladicama i slično. Korisnik je odgovoran za tajnost svoje lozinke i mora način da je sakrije. Ukoliko korisnik zaboravi lozinku, administrator sistema će mu omogućiti da unese novu.

Zbog mnogobrojnih ranjivosti koje proizlaze iz neadekvatnog korištenja lozinki, pored gore navedenih sistemski nametnutih pravila, svi korisnici se trebaju dodatno pridržavati sljedećih preporuka pri upravljanju lozinkama:

- Sve lozinke moraju biti povjerljive;
- Lozinke ne smiju biti pohranjene ni prikazane u čitljivom obliku izvan adekvatno osigurane okoline;
- Lozinke ne smije dijeliti više korisnika kako bi se osigurala dokazivost;
- Koristite različite lozinke za različite sisteme;
- Nemojte koristiti vlastita imena, imena djece ili kućnih ljubimaca u vašim lozinkama i izbjegavatje korištenje običnih i standardiziranih riječi;
- Lozinke treba izmjeniti ukoliko se pojavi i najmanja sumnja da su njihova povjerljivost ili integritet narušeni;
- Pri prvoj upotrebi potrebno je izmjeniti inicijalne i standardne lozinke, kao i ostale lozinke koje su zadali proizvođači i dobavljači informatičke opreme ili pružatelji usluga, a pomoću koji se pristupa resursima Banke;
- Ukoliko zaposlenici uoče nepravilnosti pri primjeni politike lozinke ili smatraju da je došlo do zloupotrebe prava pristupa, dužni su ovaj sigurnosni incident odmah prijaviti Oficiru za sigurnost IS;
- Pri napuštanju radnog mjesta, dužni ste zaključavati ili ugasiti vaš računar.

Lozinke su kao četkica za zube...

- 1. Izaberite kvalitetnu**
- 2. Nemojte ih dijeliti sa drugima**
- 3. Često ih mijenjajte....**

