

INFORMACIONI LIST

Nenamjenski kredit za penzionere

Korisnik	Korisnici prava iz osnova penziono-invalidskog osiguranja sa redovnim mjesečnim primanjima.
Vrsta usluge	Dugoročni kredit čiju namjenu nije potrebno dokazivati. Sredstva kredita se isplaćuju na tekući račun Korisnika kredita otvorenog u Banci.
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Maksimalan iznos kredita: do KM 20.000,00 .
Trajanje Ugovora	Trajanje ugovora se veže za rok otplate kredita. Maksimalan rok otplate: do 120 mjeseci.
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Kamata stopa : <ul style="list-style-type: none"> • 5,30% godišnje - do 36 mjeseci • 5,50% godišnje - od 37 do 84 mjeseci • 5,80% godišnje - od 85 do 120 mjeseci <p>Ugovorena nominalna kamatna stopa je fiksna i podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora o kreditu. Banka u obračunu kamata koristi linearnu metodu, primjenom dekurzivnog načina obračuna tj. unazadnog obračuna kamate.</p>
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	1,00% , min. KM 25,00 - za klijente koji nemaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci. 0,50% , min. KM 20,00 - za klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci (ukoliko klijent od narednog mjeseca namjerava svoja lična primanja preusmjeriti na račun u Banci).
Efektivna kamatna stopa	U obračun Efektivne kamatne stope (EKS), pored kamate obračunate po nominalnoj kamatnoj stopi na iznos kredita, uključuju se i sljedeći troškovi: <ul style="list-style-type: none"> - naknada za obradu kreditnog zahtjeva, - naknada za Paket osiguranja (Paket 1 - osiguranje od rizika smrti), - naknada za mjenice, - naknada za vođenje tekućeg računa. <p>Od dana izrade Ugovora o kreditu do dana isplate odobrenog kredita procenat Efektivne kamatne stope može biti izmijenjen zbog iznosa interkalarne kamate koju Banka obračunava za period od početka korištenja kredita do prenosa kredita u otplatu.</p>
Iznos i broj rata kredita, period dospijeca	Odobreni kredit se isplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima, sa dospijecima svakog prvog dana u mjesecu u broju koji ovisi od vremena na koji se ugovor zaključuje.
Troškovi održavanja računa na kojem se evidentiraju transakcije	Troškovi tekućeg računa - primjenjivo samo ukoliko je klijent otvorio tekući račun u svrhu prenosa ličnih primanja na Banku radi ostvarivanja povoljnijih uslova za otplatu kredita. Naknada za vođenje tekućeg računa iznosi KM 2,00 mjesečno.
Ostali troškovi	Interkalarna kamata - Korisnik kredita je obavezan platiti trošak interkalarne kamate. Ista se obračunava u visini redovne kamate za period od isplate kredita do dana prijenosa kredita u otplatu, a naplaćuje se u trenutku isplate kredita iz sredstava kredita.

Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja Ugovora	<p>Korisnik nema obavezu korištenja notarskih usluga u vezi sa realizacijom ove usluge.</p>
Informacija o zaključivanju ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom	<p>Korisnik ima obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama vezanim za instrumente obezbjeđenja.</p>
Kamatna stopa i druge naknade koje Korisnik usluge plaća u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza	<p>Zatezna kamata (uvećana kamatna stopa zbog kašnjenja):</p> <p>Banka mjesečno obračunava zateznu kamatu u skladu sa zakonski propisanom na iznos dospjele obaveze za svaki neplaćeni anuitet (glavnica + kamata) ili njegov neplaćeni dio, računajući od dana dospjeća. Obračun zatezne kamate korisnik kredita/sudužnik može preuzeti u prostorijama banke. Izmjena visine stope zatezne kamate će se vršiti samo na osnovu izmjena zakonskih propisa.</p>
Posljedice propuštanja	<p>Banka ima pravo da otkáže ugovor o kreditu prije isteka roka i učini cjelokupan iznos kredita dospjelim i aktivira instrumente obezbjeđenja predviđene ugovorom o kreditu ukoliko Korisnik neuredno i neblagovremeno ispunjava svoje ugovorne obaveze, odnosno povrijedi bilo koju klauzulu ugovora ili je očigledno da Korisnik neće ispuniti ugovorene obaveze.</p> <p>Banka ima pravo iz datih instrumenata osiguranja naplatiti svoja dospjela potraživanja, ali prije aktiviranja istih Banka upućuje Korisniku telefonski poziv, pismene opomene, poziv za sastanak te eventualne posjete.</p> <p>Zavisno od ugovorenog obezbjeđenja Banka ima pravo koristiti instrumente obezbjeđenja radi naplate svojih potraživanja iz Ugovora o kreditu. Redoslijed aktiviranja instrumenata je sljedeći:</p> <ul style="list-style-type: none"> - administrativna zabrana /saglasnosti o zapljeni svim učesnicima (Korisnik kredita/Sudužnik), - naplatom sa računa svih učesnika (Korisnik kredita/Sudužnik), - mjenica svim učesnicima (Korisnik kredita/Sudužnik), - sudska naplata (aktiviranje svih kolaterala koji zahtijevaju sudsko pocesuiranje i/ili podnošenje tužbe), - isplatom osiguranog iznosa po polici osiguranja ukoliko je ista vinkulirana u korist Kreditora kao instrument obezbjeđenja te ukoliko je nastupio osigurani slučaj. <p>Momentat isplate osiguranog iznosa Kreditoru iz vinkulirane police osiguranja zavisi isključivo od momenta nastupanja osiguranog slučaja. Iz navedenog razloga isplata osiguranog iznosa iz vinkulirane police, po redoslijedu naplate, može uslijediti prije ili poslije bilo kojeg, gore navedenog, postupka naplate. Banka može pokrenuti po redoslijedu naredni postupak naplate potraživanja ukoliko je prethodni postupak bio bezuspješan i nije doveo do izmirenja dospjelog duga.</p>
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	<ul style="list-style-type: none"> • Administrativna zabrana • Alternativa za administrativnu zabranu - trajni nalog • Mjenica s mjeničnom izjavom • Paket osiguranja
Informacija o osnovnim pravima i obavezama Sudužnika (ukoliko postoji)	<p>Sudužnik je pravno ili fizičko lice odgovorno za naplatu svih povjeriočevih (povjerilac u daljem tekstu: Banka) potraživanja jednako kao i glavni dužnik te je u obavezama prema Banci nastalim iz zaključenog pravnog posla sa Bankom izjednačen sa glavnim dužnikom (solidarna odgovornost). Sudužnik odgovora za iznos cjelokupne obaveze kao i glavni dužnik i Banka je ovlaštena zahtijevati namirenje obaveza od sudužnika u svako doba, bez obaveze prethodnog pokušaja namirenja od glavnog dužnika. Ispunjenjem obaveze od strane sudužnika prestaje obaveza Banke i prema glavnom dužniku te Banka nema ovlaštenje vršiti dalju naplatu od glavnog dužnika. Na sudužnike se ne primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti žiranata FBiH koje osiguravaju sudužniku zaštitu na način na koji je zaštita osigurana žirantima u smislu naprijed navedenog zakona. Ukoliko je sudužnik jedan od instrumenata osiguranja kredita, povjerilac će</p>

	<p>prema njemu upotrijebiti sve instrumente prinudne naplate isto kao i prema glavnom dužniku, uključujući i zabranu po pristanku. Banka ima obavezu izvršiti procjenu kreditne sposobnosti sudažnika na osnovu odgovarajuće dokumentacije i podataka dobivenih od sudažnika uvidom u kreditne registre, uz pisanu saglasnost sudažnika kao i iz javnih registara i baza podataka. Banka je dužna informisati i upoznati sudažnika sa dokumentacijom i podacima pribavljenim u postupku procjene kreditne sposobnosti drugih učesnika kredita (npr. dužnika, drugih sudažnika, jemaca i sl.), samo ukoliko ostali učesnici daju pisanu saglasnost Banci za takvo postupanje, izuzev ukoliko takvo saopštavanje nije izričito zabranjeno posebnim prinudnim propisima ili takvo saopštavanje nije u suprotnosti sa ciljevima javnog poretka. Banka će upoznati sudažnika o tome da neko lice odbija dati saglasnost da se dobijeni podaci i dokumentacija saopšte sudažniku. Banka je dužna ponovo procijeniti kreditnu sposobnost glavnog dužnika i sudažnika prije bilo kakvog značajnijeg povećanja ukupnog iznosa kredita. Pod značajnijim povećanjem ukupnog iznosa kredita se podrazumijeva povećanje ukupnog iznosa kredita za više od 10%. U slučaju ispunjenja obaveza prema Banci sudažnik ima pravo od glavnog dužnika da zahtijeva vraćanje uplaćenih iznosa (regresno pravo), osim ukoliko nije drugačije ugovoreno ili iz prirode pravnog odnosa sudažnika i glavnog dužnika ne proizilazi drugačije. Banka će sudažniku na njegov zahtjev izdati potvrdu o svim izvršenim uplatama za račun glavnog dužnika. Ispunjenjem obaveze od strane sudažnika na istog prelazi potraživanje Banke iz osnovnog pravnog posla, ali samo do visine iznosa koji je uplatio za račun glavnog dužnika. Sudažnik koji je ispunio obavezu ima pravo zahtijevati od svakog sudažnika da mu nadoknadi dio obaveze koji pada na njega. Pri tome nije od utjecaja okolnost što je povjerilac nekog od sudažnika oslobodio duga ili mu je dug smanjio. Dio koji pada na dužnika od koga ne može da se dobije naknada dijeli se srazmjerno na sve dužnike. Ukoliko nije drugačije ugovoreno ili inače ne proizilazi iz pravnih odnosa učesnika u poslu, na svakog sudažnika u njihovom međusobnom odnosu u pogledu regresa dolazi jednak dio. Međutim, ako je solidarna obaveza zaključena u isključivom interesu jednog sudažnika, on je dužan nadoknaditi cijeli iznos obaveze sudažniku koji je namirio potraživanje. Ukoliko sudažnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi, može Banci uputiti pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu info@pbs.ba. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor. Ako Banka u roku iz prethodnog stava ovog člana ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosilac prigovora ne bude zadovoljan odgovorom, isti ima pravo o tome pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo FBiH. Ombudsman ima mogućnost da, pod uvjetima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.</p>
Odustajanje od ugovora	<p>Pod uslovom da Korisnik nije počeo koristiti kreditna sredstva, Korisnik ima pravo na odustajanje od zaključenog ugovora o kreditu u roku 14 dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga odustanka. Prije isteka roka od 14 dana Korisnik je dužan o svojoj namjeri odustanka obavijestiti Banku pri čemu se datum prijema obavještenja u Banci smatra datumom odustanka od ugovora. Obavještenje se obavezno dostavlja u pismenoj formi. Ukoliko Korisnik kredita odustane od ugovora prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, a obezbijedio je instrumente obezbjeđenja i platio ili preuzeo obavezu plaćanja troškova u vezi sa istim odustajanjem od ugovora o kreditu, navedeni troškovi su isključiva obaveza Korisnika kredita.</p>
Iznos naknade za prijevremeni povrat	<p>Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH</p> <p>Korisnik može otplatiti kredit djelimično ili u cjelosti i prije roka utvrđenog ugovorom o kreditu uz prethodno pismeno obavještenje upućeno Banci, najmanje 8 dana prije namjeravanog povrata. Prijevremenim povratom Korisnik je dužan izvršiti povrat glavnice kredita u cjelosti sa svim dospjelim iznosima kamata, dospjelim troškovima po kreditu i naknadom za prijevremeni povrat. Banka zadržava pravo obračuna i naplate jednokratne provizije u slučaju prijevremenog povrata kredita u cjelosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ako se na kredit u momentu prijevremene otplate primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, • ako se radi o povratu stambenog kredita, neovisno da li je fiksna ili promjenjiva kamata, a iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godinu dana je veći od 20.000,00 KM. <p>Naknada za prijevremeni povrat može biti obračunata u odnosu na visinu preostale glavnice kredita, a najviše:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1% od iznosa preostale glavnice, ukoliko je preostali period redovne otplate kredita duži od jedne godine, • 0,5% od iznosa preostale glavnice, ukoliko je preostali period redovne otplate

<p>Djelimični povrat kredita</p>	<p>kredita kraći od jedne godine,</p> <ul style="list-style-type: none"> • naknada za prijevremeni povrat kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio za preostali period redovne otpate vraćenog kredita, • naknada za prijevremeni povrat ne može biti veća u procentima i u nominalnoj vrijednosti od iznosa naknade naplaćene za obradu kredita. <p>Banka će Korisniku naplatiti najnižu izračunatu naknadu za prijevremeni povrat kredita od prethodno navedena četiri izračuna.</p> <p>Obračun i naplata naknade za prijevremeni povrat kredita se vrši prilikom prijevremenog povrata kredita.</p> <p>Banka neće naplaćivati naknadu za prijevremeni povrat kredita u slučaju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ako raniji povrat kredita finansiraju iz novoodobrenog kredita u Banci, • povrata dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, • da prijevremenu otplatu kredita inicira Banka i ostatak glavnice naplaćuje iz instrumenata obezbjeđenja (depoziti i sl.), • smrti Korisnika gdje prijevremenu otplatu vrši porodica ili treća lica, • ako je otplata izvršena na bazi zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita. <p>U slučaju djelimične prijevremene otplate kredita, odnosno uplate minimalno 50% glavnice za nenamjenske i minimalno 25% glavnice za stambene kredite naknada za prijevremeni povrat se ne naplaćuje.</p> <p>Ukoliko Korisnik otplaćuje 25% ostatka duga po glavnici za stambene kredite ili 50% ostatka duga po glavnici za nenamjenske kredite Banka će za ostatak duga sačiniti novi otplatni plan ne mijenjajući krajnji datum otplate.</p> <p>Sve ostale djelimične otplate duga Banka će rasknjižavati prema otplatnom planu.</p> <p>U slučaju da je Korisniku naplaćena naknada za prijevremeni povrat kredita, a nije trebala biti naplaćena, Korisnik ima pravo da traži povrat naplaćene naknade za prijevremeni povrat, a Banka ima obavezu da klijentu vrati iznos naplaćene naknade za prijevremeni povrat.</p>
<p>Obaveze osiguravača</p>	<p>U slučaju smrti usljed nezgode isplaćuje se 100% iznosa kredita koji dospijeva nakon smrti osigurane osobe.</p> <p>Za slučaj smrti usljed bolesti, osiguravač će isplatiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% iznosa kredita koji dospijeva nakon smrti osigurane osobe, ako smrt nastupi u prvih šest (6) mjeseci od pristupa u osiguranje, • cjelokupan iznos kredita koji dospijeva nakon smrti osigurane osobe, ako smrt nastupi nakon prvih šest (6) mjeseci od pristupa u osiguranje.
<p>Uslovi polaganja novčanog depozita ukoliko je to uslov za odobravanje kredita, mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom</p>	<p>Namjenski depozit nije obavezan instrument obezbjeđenja za ovaj kreditni proizvod.</p>
<p>Pravo na dobijanje podataka</p>	<p>Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane Banke, u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka na osnovu kojih se računa kreditna sposobnost korisnika.</p>
<p>Zaštita tajnosti Ličnih podataka</p>	<p>Podatke o Vlasniku računa, Banka je dužna čuvati kao poslovnu tajnu, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, izuzev kada je zakonskim i podzakonskim propisima dužna dati informacije nadležnim organima.</p>
<p>Pravo Korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora</p>	<p>U pregovaračkoj fazi klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.</p>
<p>Period važenja podataka</p>	<p>Svi podaci i uslovi navedeni u ovom Informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja Informacionog lista.</p>

Reprezentativan primjer:

Kalkulacija rađena za Klijenta koji je aplicirao za nenamjenski kredit za penzionere u iznosu od KM 20.000,00 sa rokom otplate od 10 godina, obezbijeđen sa mjenicama i administrativnom zabranom korisnika kredita koji vrši prenos penzije na račun u našoj Banci. Pretpostavljeni datum početka korištenja kredita – 1. u mjesecu.

Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou	5,30%
Efektivna kamatna stopa na godišnjem nivou	8,41%
Naknada za obradu zahtjeva	0,50%, odnosno KM 100,00
Mjesečni anuitet	KM 220,04
Naknada za mjenice	KM 10,00
Naknada za Paket osiguranja (Paket za penzionere preko 65 godina)	KM 1.590,00
Naknada za vođenje tekućeg računa – mjesečno KM 2,00	KM 240,00
Ukupan iznos kamate za cijeli period otplate kredita	KM 6.413,82
Ukupni troškovi koji korisnik treba da plati (glavnica + kamata + naknada + troškovi)	KM 28.353,82