

# TARIFA NAKNADA U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA

## II PLATNI PROMET U ZEMLJI

### AD HOC – UPLATA NA ŠALTERU

Uplata rate kredita na šalteru banke	bez naknade
Plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist TRN računa pravnog lica unutar banke - interno	KM 1,00 po transakciji
Plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica do KM 500 po nalogu – međubankarske transakcije (na drugu banku) - GC	KM 1,20 po transakciji
Plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica od KM 501,00 - do KM 1.000,00 po nalogu - međubankarske transakcije (na drugu banku) - GC	KM 1,50 po transakciji
Plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica od KM 1001,00 - do KM 10.000,00 po nalogu - međubankarske transakcije (na drugu banku) – GC	KM 2,00 po transakciji
Plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (preko KM 10.000,00 po nalogu) - međubankarske transakcije - RTGS (na drugu banku)	KM 6,00 po transakciji

## TEKUĆI RAČUN

Naknada za vođenje tekućeg računa	KM 1,50	
Uplata rate kredita	Bez naknade	
Unutarbankarska transakcija	0,50 KM	
Međubankarske transakcije	nalog do KM 10.000 - GC	KM 1,00
	nalozi putem RTGS	KM 3,00
Na račune unutar Banke u okviru jednog klijenta	KM 0,5	
Vođenje tekućeg računa bez prometa	Bez naknade	
Otvaranje tekućeg računa	Bez naknade	
Uplate i isplate	Bez naknade	
Izrada izvoda koji se podiže u Banci	Bez naknade	
Slanje izvoda na e-mail	Bez naknade	
Slanje izvoda na adresu	KM 1,00	
Izrada izvoda (dodatni izvod)	KM 1,50	
Izrada izvoda na zahtjev na adresu	KM 2,00	
Vođenje neaktivnih računa	Bez naknade	
Izdavanje kartice tekućeg računa	Bez naknade	
Zatvaranje računa	Bez naknade	
Troškovi postupanja sa neaktivnim računom	Bez naknade	
Aktiviranje neaktivnog računa	Bez naknade	
Izdavanje potvrda : potvrda o br računa, potvrda o stanju na računu, potvrda o realizaciji transakcije sa računa, dodatni izvještaj o prometu računa	KM 10,00	

## ŠTEDNI RAČUNI\*

Otvaranje štednog računa	Bez naknade
Zatvaranje štednog računa	Bez naknade
Vođenje računa	Bez naknade
Uplate i isplate	Bez naknade
Isplata devizne štednje u istoj valuti	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid ugovora o oročenju	Bez naknade
Vođenje neaktivnog štednog računa	Bez naknade
Izdavanje štedne knjižice	KM 5,00 Obavezan polog min. KM 10,00

\* Naknade se odnose na sve kataloški utvrđene vrste štednih proizvoda za stanovništvo

## ŽIRO RAČUN

Uplata u korist žiro računa	Bez naknade
Isplata na teret žiro računa	0,5%, min. KM 2,00
Vođenje žiro računa (mjesečna naknada )	KM 2,00
Zatvaranje žiro računa na zahtjev vlasnika	KM 5,00
Izrada redovnog izvoda koji se podiže u filijali/ekspozituri/šalteru	KM 1,00
Izrada i slanje redovnog izvoda na adresu	KM 1,50
Izrada analitičke kartice na zahtjev vlasnika žiro računa	KM 2,00
Izrada i slanje redovnog izvoda e-mailom	Bez naknade
Izrada izvoda na zahtjev koji se podiže u filijali/ekspozituri/šalteru	KM 2,00
Izrada i slanje izvoda na zahtjev na adresu	KM 2,00
Izrada i slanje izvoda na zahtjev e-mailom	KM 0,50

## TRAJNI NALOG

Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade	
Uplata rate kredita	Bez naknade	
Uplata na kreditnu karticu	Bez naknade	
Prebacivanje trajnim nalogom sa tekućeg ,deviznog i a vista računa u korist drugih depozitnih računa u Banci istog vlasnika računa	Bez naknade	
Plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist TRN računa pravnog lica unutar banke – interno	KM 0,50	
Međubankarske transakcije	Nalog do KM 10.000	KM 0,90
	Nalog preko KM 10.000 - RTGS	KM 3,00
Troškovi konverzije u slučaju izvršenja plaćanja putem trajnog naloga sa deviznih računa u korist drugih računa u Banci	Prema otkupnoj tarifi Banke	
Otkaz trajnog naloga	Bez naknade	

## ELEKTRONSKO BANKARSTVO

Naknada za vođenje računa Elektronsko bankarstvo	2,00 KM – mjesečno	
Uplata rate kredita	Bez naknade	
Unutarbankarska transakcija	Bez naknade	
Međubankarske transakcije	nalog do KM 10.000,00	KM 0,50
	nalozi putem RTGS	KM 3,00
Na račune unutar Banke u okviru jednog klijenta	Bez naknade	
Transfer između vlastitih računa u EUR	Bez naknade	
Transfer između vlastitih računa u ostaloj stranoj valuti	Bez naknade	
Konverzija KM u ostale valute između vlastitih računa	0,5% min KM 1,50	
Konverzija ostalih valuta u KM između vlastitih računa	0,5% min KM 1,50	
Otkaz usluge eBank	Bez naknade	

## SMS USLUGA

Aktiviranje usluge	Bez naknade
Mjesečna naknada	KM 1,50
Naknada po poruci	Bez naknade
Otkaz SMS usluge	Bez naknade

### III DEVIZNI PLATNI PROMET

#### PLATNI PROMET S INOSTRANSTVOM

Priliv-uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica :

Priliv-uplata doznakom iz inostranstva štednih i deviznih računa fizičkog lica :	2,00 % min KM 1,00
• Od KM 5.001,00- KM 10.000,00	1,5 %
• Od KM 10.001,00 do KM 30.000,00	1,0 %
• Preko KM 30.000,00	0.5%

Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere **koji primaju** penziju u PBS-u :

• Do KM 10,00	Bez provizije
• Preko KM 10,00	Fiksno KM 2,00 + 2 %

Priliv iz inostranstva u korist deviznog računa za penzionere **koji ne primaju** penziju u PBS-u

• Do KM 20,00	Bez provizije
• Preko KM 20,00 do KM 40,00	Fiksno KM 1,5
• Preko KM 40,00 do KM 200,00	Fiksno KM 3,00
• Preko KM 200,00 do KM 400,00	Fiksno KM 5,00
• Preko KM 400,00 do KM 500,00	Fiksno KM 8,00
• Preko KM 500,00	Fiksno KM 10,00

Plaćanja prema inostranstvu po nalogu fizičkih lica (ukoliko je potrebno iznad 10.000 KM mjesečno/ekvivalentno u drugoj valuti, isključivo vršiti transfer sa odobrenjem Ministarstva finansija Federacije BiH)

0,8% min KM 10,00



Plaćanja prema inostranstvu po nalogu fizičkih lica troškovi OUR (ukoliko je potrebno iznad 10.000 KM mjesečno/ekvivalentno u drugoj valuti, isključivo transfer vršiti sa odobrenjem Ministarstva finansija Federacije BiH)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1,2% min KM 20 max KM 300</li></ul>
Plaćanja prema inostranstvu po nalogu fizičkih lica koji imaju račun u Banci uz bezgotovinsku konverziju	0,7% min KM 10 max KM 300
Plaćanja prema inostranstvu po nalogu fizičkih lica troškovi OUR* koji imaju račun u Banci uz bezgotovinsku konverziju	1% min KM 12 max KM 300
Povrat priliva iz inostranstva koji ne mogu biti izvršeni (po drugom osnovu)	KM 5 + 0,20% od iznosa min KM 20

- *OUR - nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, kao i troškove posredničkih banaka, kako bi korisnik sredstava primio puni iznos plaćanja*
- *SHA - nalogodavac snosi troškove transfera u inostranstvo, dok troškove posredničkih banaka snosi korisnik sredstava*

## IV MJENJAČKI POSLOVI

### GOTOVINSKA KONVERZIJA

Otkup EUR za KM	0,5 % min KM 1,00
Prodaja KM za EUR	0,8% min KM 1,00
Otkup i prodaja USD,CHF,GPB za KM	1,5 % min KM 2,00
Otkup i prodaja AUD,CAD,DKK,NOK,SEK, HRK za KM	2,0% min KM 2,00
Otkup i prodaja CZK,HUF,SKK,SIT,TRL, JPY i ostalih nespomenutih valuta za KM	3,0% min KM 2,00
Zamjena oštećenih novčanica	
• za domicilnu valutu (na iznos novčanice)	5%, mi. KM 2,00
• za strane valute (na iznos novčanice)	10%, min KM 10,00
Zamjena novčanica povučenih iz opticaaja (na iznos novčanice)	10%, min KM 1,00
Provjera ispravnosti novčanica	KM 2,00 po novčanici
Otkup efektivnog stranog novca od stanovništva podignut sa štednih i deviznih računa ostvarenog iz osnova priliva iz inostranstva( otkup EUR za KM )	Bez naknade
Prodaja efektivnog stranog novca stanovništvu u slučaju polaganja na oročenu štednju ( svih valuta)	Bez naknade

## V KREDITNI POSLOVI ZA FIZIČKA LICA

### PRIJEM I OBRADA ZAHTJEVA ZA KREDIT

<b>Nenamjenski kredit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% min KM 25</li> <li>• 0,50% min KM 20 - za <b>klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci - zadnjih 6 mjeseci</b></li> </ul>
<b>Zamjenski kredit</b>  <b>NAPOMENA:</b> Naknada za obradu kredita se obračunava na iznos kredita koji se isplaćuje, nakon zatvaranja kredita u korištenju ukoliko se radi o zatvaranju obaveza u PBS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% min KM 25</li> <li>• 0,50% min KM 20 - za <b>klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci - zadnjih 6 mjeseci</b></li> </ul>
<b>Kredit za kupovinu i izgradnju nekretnine / stambene jedinice</b> <b>Kredit za rekonstrukciju i adaptaciju nekretnine</b> <b>Kredit za refinansiranje postojećih obaveza/stambeni kredit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% max KM 1.000</li> <li>• 0,50% max KM 1.000 - za <b>klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci - zadnjih 6 mjeseci</b></li> <li>• Kredit za refinansiranje postojećih obaveza/stambeni kredit - <b>Bez naknade</b></li> </ul>
<b>Kredit za penzionere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% min KM 25</li> <li>• 0,50% min 20 KM - za <b>klijente Banke koji imaju otvoren tekući račun u Banci i usmjerena redovna mjesečna primanja na isti zadnjih 6 mjeseci</b></li> </ul>
<b>Odgođeno plaćanje/Robni kredit</b>	Posebno se ugovara sa prodavcem robe/pružaocem usluga
<b>Kredit za obrazovanje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% min KM 25</li> <li>• 0,50% min KM 20 - za <b>klijente Banke koji imaju otvoren tekući račun u Banci i usmjerena redovna mjesečna primanja na isti zadnjih 6 mjeseci</b></li> </ul>

<b>Kredit za kupovinu vrijednosnih papira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% min KM 350</li> <li>• 0,50% min KM 150 - za <b>klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci - zadnjih 6 mjeseci</b></li> </ul>	
<b>Kredit za kupovinu vozila</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% min KM 200</li> <li>• 0,50% min KM 100 - za <b>klijente koji imaju usmjerena redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci - zadnjih 6 mjeseci</b></li> </ul>	
<b>Kredit na osnovu namjenskog depozita 100%</b>	Bez naknade	
<b>Hipotekarni kredit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% min KM 350</li> <li>• 0,50% min KM 150,00 - za <b>klijente Banke koji imaju otvoren tekući račun u Banci i usmjerena redovna mjesečna primanja na isti zadnjih 6 mjeseci</b></li> </ul>	
<b>OSTALE NAKNADE ZA KREDITE FIZIČKIH LICA</b>		
Transfer sredstava iz kredita na račun Klijenta/drugog fizičkog ili pravnog lica otvoren u Banci	Bez naknade	
Transfer sredstava namjenskog kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci	Bez naknade	
Transfer sredstava iz kredita na račun fizičkog ili pravnog lica otvoren u drugoj Banci	Po tarifi naknada za međubankarske transakcije sa tekućeg računa	
Zamjena dužnika (preuzimanje kredita)	KM 150,00 ukoliko se radi o preuzimanju duga umrlog naknada se ne naplaćuje	
Prijevremena cjelokupna otplata kredita	Broj preostalih anuiteta ≥ 12 mjeseci	1,00%
	Broj preostalih anuiteta < 12 mjeseci	0,50%
	Naknada za cjelokupnu otplatu kredita naplaćuje se: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate</li> <li>• Kredita za kupovinu nekretnina ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva kamatna stopa a ako je iznos prijevremene</li> </ul>	

	<p>otplate veći od 20.000,00 KM u periodu od godine dana po otplatnom planu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukoliko se kredit potpuno otplaćuje iz novoodobrenog kredita u Banci naknada za prijevremeni povrat se ne naplaćuje</li> <li>• Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.</li> </ul>
Prijevremena djelimična otplata kredita	<p>Naknada za prijevremenu djelimičnu otplatu kredita</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimalno 50% glavnice za nenamjenske i</li> <li>• Minimalno 25% glavnice za stambene kredite</li> </ul> <p><b>se ne naplaćuje</b></p>
Naknada za reprogram kredita	0,50% min KM 50,00
Naknada za izmjenu ugovorenih uslova kredita	KM 50,00
Naknada za izmjenu kolaterala	KM 50,00
Odustajanje od kredita	Bez naknade
Naknada za slanje opomena	Bez naknade
Potvrda o stanju duga po kreditu	Bez naknade
Potvrda o plaćenim kamatama	Bez naknade
Dostava obavijesti o stanju duga po kreditu	Bez naknade
Potvrda Banke o naplaćenim kamatama na kredite fizičkim licima	Bez naknade

## VI KARTIČNI PROIZVODI I USLUGE

### DEBITNA KARTICA VISA ELECTRON

Upisnina - jednokratno	Bez naknade
Naknada za kašnjenje po odobrenom limitu prekoračenja	Bez naknade
Članarina osnovni imalac – jednokratno	Bez naknade
Naknada za izdavanje kartice – godišnje - osnovni imalac	Bez naknade
Naknada za izdavanje kartice – godišnje - dodatni imalac	KM 10,00
Izrada debitne kartice u roku 24 sata	KM 20,00
Reizdavanje kartica – osnovni imalac - trogodišnje	Bez naknade
Reizdavanje kartica – dodatni imalac - trogodišnje	Bez naknade
Zamjena kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – osnovni imalac	KM 10,00
Zamjena kartice – oštećenje, krađa ili gubitak – dodatni imalac	KM 10,00
Kupovina robe i plaćanje usluga u zemlji	Bez naknade
Kupovina robe i plaćanje usluga u inostranstvu	Bez naknade

Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,5 % od iznosa min KM 5,00
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	3,0 % od iznosa min KM 10,00
Podizanje gotovine na POS terminalima Banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u zemlji	2,5 % od iznosa min KM 5,00
Podizanje gotovine na POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	3,0 % od iznosa min KM 10,00
Neopravdane reklamacije na POS i ATM uređajima Banke	KM 10,00
Neopravdane reklamacije na POS i ATM uređajima drugih banaka	KM 30,00
Naknada za povećanje limita potrošnje na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknada za povećanje limita potrošnje na zahtjev Banke	Bez naknade
Naknada za reprint PIN-a osnovni imalac	KM 5,00
Naknada za reprint PIN-a dodatni imalac	KM 5,00
Naknada za blokadu/deblokadu kartice	Bez naknade
Naknada za nedozvoljeno prekoračenje	Bez naknade
Otkaz kartice	Bez naknade
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	KM 1,00

## REVOLVING KREDITNA KARTICA - VISA

Izdavanje kreditne kartice i PIN-a kod otvaranja računa	
<ul style="list-style-type: none"> <li>za osnovnog korisnika (upisnina)</li> </ul>	KM 10,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku / korisnicima</li> </ul>	KM 20,00
Izdavanje kreditne kartice pokrivene 100 % namjenskim depozitom i PIN-a kod otvaranja računa	
<ul style="list-style-type: none"> <li>za osnovnog korisnika (upisnina)</li> </ul>	KM 10,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku / korisnicima</li> </ul>	KM 10,00
Izvanredno izdavanje kreditne kartice osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	KM 20,00
Izvanredno izdavanje PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	KM 2,00
Naknada za kašnjenje	KM 10,00
Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	bez naknade
Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	2,0% od iznosa, min. KM 5,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,5% od iznosa, min. KM 5,00
Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu u inostranstvu	3,0 % od iznosa, min. KM 10,00
Izvanredno izdavanje kreditne kartice u roku od 24 sata	KM 20,00
Izrada i slanje redovnog izvoda na adresu	KM 1,00
Izrada i slanje redovnog izvoda e-mailom	bez naknade
Neopravdane reklamacije transakcije karticom na POS i ATM uređajima Banke	KM 10,00
Neopravdana reklamacija transakcije karticom na POS i ATM uređajima drugih banaka	KM 30,00
Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	Bez naknade
Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	KM 30,00 po osobi



Promjena limita po zahtjevu klijenta	KM 15,00
Promjena limita na zahtjev Banke	Bez naknade
Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min KM 50,00
Naknada za pokriće troškova oko servisiranja zadržanih kartica u bankomatu	Bez naknade

## DINERS CLUB CHARGE KARTICA

### Izdavanje Privatne kartice i PIN-a kod otvaranja računa

• upisnina za osnovnog korisnika	KM 30,00
• godišnja članarina za osnovnog korisnika	KM 60,00
• upisnina za dodatnog korisnika	bez naknade
• godišnja članarina dodatnom korisniku	KM 30,00
Plaćanje Diners Club karticom na POS uređajima u BiH i inostranstvu	bez naknade
Podizanje gotovine Diners Club karticom u inostranstvu	4,0% od iznosa
Uplate Diners Club-a za prodajna mjesta	bez naknade

**VII SEFOVI**

	<b>Veličina</b>	Dubina	Širina	Visina
Dimenzije sefa	<b>Mali</b>	413mm	265mm	48,5mm
	<b>Srednji</b>	413mm	265mm	98,5mm
	<b>Veliki</b>	413mm	265mm	148,5mm
Naknada za izgubljeni ključ	KM 300			
Kaucija za nerezidente	KM 300			
Naknade	<b>Veličina</b>	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
	<b>Mali</b>	20 KM	30 KM	50 KM
	<b>Srednji</b>	40 KM	60 KM	80 KM
	<b>Veliki</b>	50 KM	80 KM	120 KM
Otkaz najma sefa	Bez naknade			

## VIII OSTALE NAKNADE

Izdvanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl, na zahtjev klijenta	KM 10,00
Potvrda o stanju duga koja se koristi u svrhu prijevremenog povrata kredita sredstvima druge banke	KM 20,00
Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita (CRK) fizičkim licima	KM 5,00 po jednom izvodu klijenta
Provjera arhivirane dokumentacije iz predhodnih godina na zahtjev klijenta	KM 10,00
Blokada računa	KM 2,00
Izdavanje svih vrsta garancija i drugih oblika jemstava fizičkim licima	0,5 % od iznosa garancije min KM 100,00
Izdavanje svih vrsta garancija i drugih oblika jemstava fizičkim licima sa 100 % pokrićem u novčanom depozitu	0,3 % od iznosa garancije min KM 50,00
Izvršenje presuda sudova i odluka drugih organa	1,0 % od iznosa naloga min KM 30,00
Obračun zateznih kamata po sudskim nalogima	
• Do iznosa od KM 1.000,00	KM 20,00 po sudskom nalogu
• Preko iznosa od KM 1.000,00	KM 100,00 po sudskom nalogu
Registriranje založnog prava na pokretnoj imovini u Javnom registru zaloga	KM 20,00 po potvrdi
Gašenje neaktivnih računa	KM 0,00

**Datum primjene od 11.01.2017 godine.**